

Petite révolution avec le guichet fiscal unique

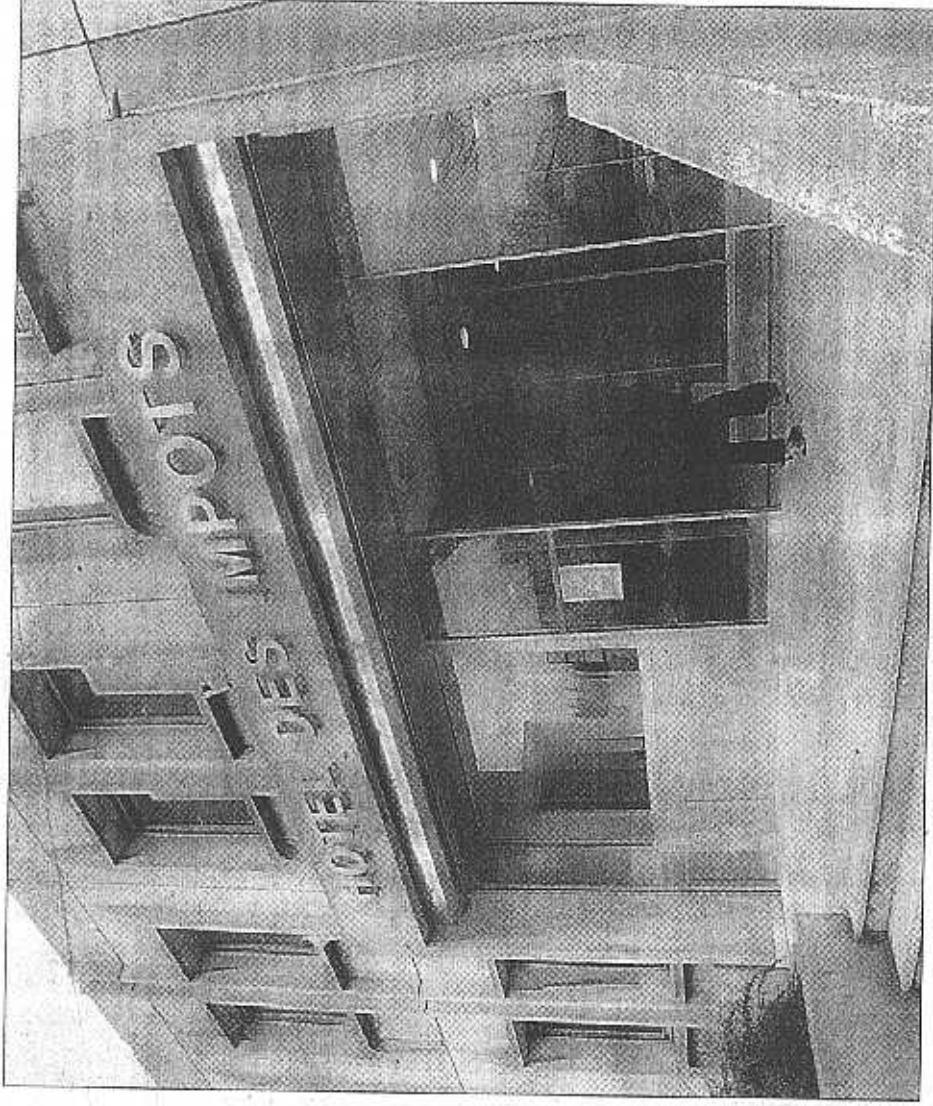
Les méandres de l'administration fiscale figureront-ils un jour au rang de mauvais souvenirs ? C'est un souhait formulé par le ministère de l'Économie et des Finances, qui expérimente dans le Pas-de-Calais le guichet fiscal unique. Saint-Omer devrait être concerné avec la création d'un Hôtel des Finances, abritant derrière les mêmes murs les services du Trésor et des Impôts.

PAR BENOIT FAUCONNIER

calais@levoixduNord.fr
PHOTO JEAN-PIERRE BRUNET

Que le contribuable de Fremicourt se rassure. Aux « Impôts », on a pensé à lui, ces derniers mois ! « Pour la définition de son impôt, le calcul, ou s'il a oublié d'inscrire une demi part, c'est au centre des impôts d'Arras qu'il doit s'adresser. Pour les moyens de paiement ou demander un décalai, c'est à la trésorerie de Bapaume. Le problème, c'est que tout ça n'est pas hyper simple », concède Bernard Nicolatoff, trésorier payeur général.

L'administration fiscale pouvait encore se payer le luxe d'un tel dédoublement structurel. Elle a décidé de remodeler cet anachronisme... à l'heure des nouvelles technologies de l'information et



La formule est testée à Arras, Hénin et Calais.

de la communication. La piste envisagée est la constitution de guichets fiscaux uniques.

Deux objectifs sont visés : « Que ce soit le plus simple possible, et que l'on réponde dans de bonnes conditions à l'usager », explique Jacques Carré, directeur des services fiscaux du Pas-de-Calais. Que

Hôtel des finances à Saint-Omer

Ce concept d'« accueils finances » est testé depuis peu à travers le département dans quatre centres des impôts (Arras est et ouest, Hénin-Beaumont et Calais), et dix-sept trésoreries (Arras,

Avesnes-le-Comte, Bapaume, Bertincourt, Croisilles, Marquion, Vitry-en-Artois, Aubigny, Hénin-Beaumont, Leforest, Carvin, Ardrès, Audruicq, Calais, Guines, Licques et Oye-Plage). Plus de 230 000 usagers et 262 communes sont concernés.

De fil en aiguille, la réforme devrait aboutir à la multiplication d'Hôtels des Finances, abritant derrière les mêmes murs les services du Trésor et des Impôts.

« L'objectif de cette disposition est de répondre dans de bonnes conditions à l'usager »

Calais et Hénin-Beaumont ont déjà le leur. Le centre des Impôts Arras Diderot deviendra à son tour « Hôtel des Finances » courant 2008, tandis que Saint-Pol-sur-Ternoise, Saint-Omer et Boulogne-sur-Mer devraient en être pourvus dès 2007. En coulisses, cent vingt agents, issus des deux administrations « disjointes », ont bénéficié de formations. Le système informatique a pour sa part été refondu et simplifié. De quoi redonner le sourire au contribuable, au moment de passer par la case porté-non-