


**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Comité Social
d'Administration
Local**

**22 septembre
2023**



**Observatoire
Interne 2023**

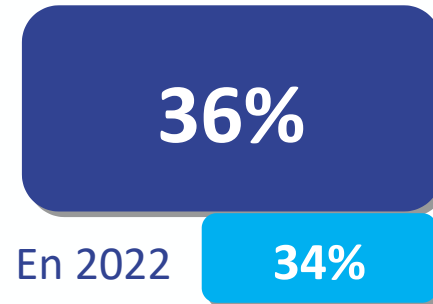
**MINISTÈRES ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS
DDFIP PAS-DE-CALAIS**

Participation à l'enquête pour DDFIP PAS-DE-CALAIS

Nombre de
Répondants 2023



Taux de participation
2023



	Répondants 2023	Répondants 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	519	498
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	80	74
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	85	108
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	48
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	121	126
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	25	21
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	22	10
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	36
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	23	21
Un Pôle de recouvrement spécialisé (PRS) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	2	3
Un SIP - SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	2	6
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	22	15
Un CSRH - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	6	4
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	27	21

Dynamiques & Engagement

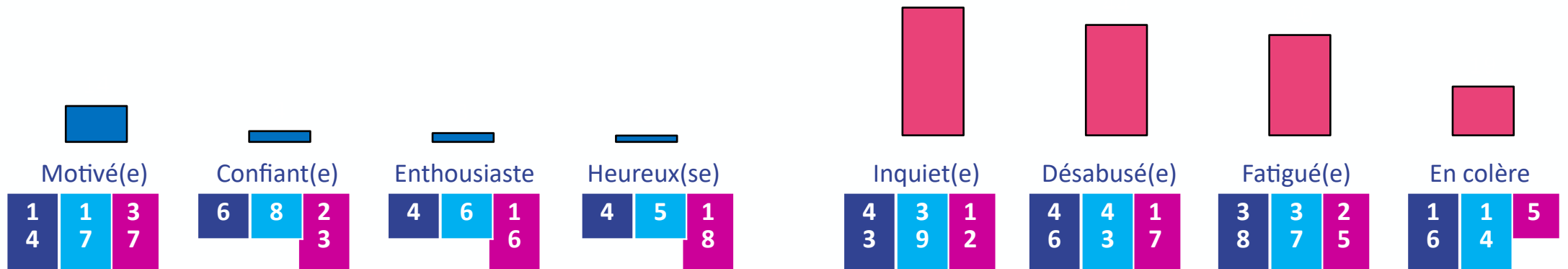
état d'esprit des équipes, rythme du changement, situation des directions et composantes de l'engagement

1.



Etat d'esprit des équipes

Comment décririez-vous **vo**tre état d'esprit aujourd'hui à l'égard de votre travail ? (*plusieurs réponses possibles*)



■ % réponses à tonalité positive ■ % réponses à tonalité négative

X
X

NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)

X
X

DR-DDFIP (CAT.1)

X
X

FPE

Etat d'esprit des équipes

XX Résultat sur les qualificatifs positifs > de 7 points vs. le niveau d'accès
 Résultat sur les qualificatifs négatifs < de 7 points vs. le niveau d'accès

XX Résultat sur les qualificatifs positifs < de 7 points vs. le niveau d'accès
 Résultat sur les qualificatifs négatifs > de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Motivé(e)	Confiant(e)	Enthousiaste	Heureux(se)	Inquiet(e)	Désabusé(e)	Fatigué(e)	En colère
DDFIP PAS-DE-CALAIS	14	4	3	3	50	44	40	19
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	25	9	9	5	46	31	39	13
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	8	3	1	0	52	48	34	21
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	13	5	3	2	54	51	29	24
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	12	4	2	4	51	42	41	16
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	8	4	4	0	52	51	42	20
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	24	0	0	0	58	38	41	22
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	14	0	0	2	52	48	28	29
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	8	0	4	0	53	67	53	39
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	22	10	10	5	45	41	61	9
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	19	7	6	3	38	37	50	17

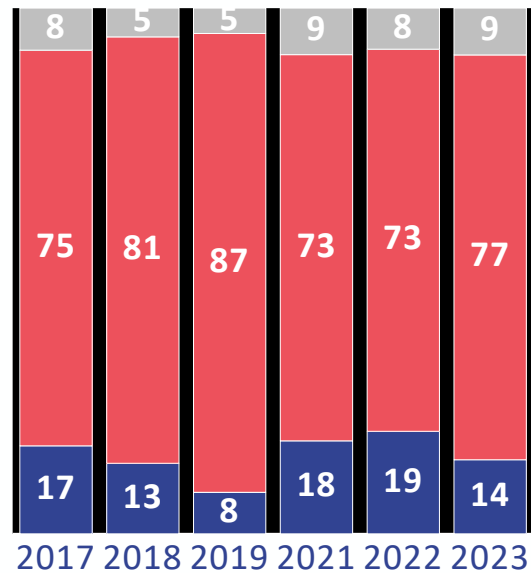
Etat d'esprit des équipes

- XX Résultat sur les qualificatifs positifs > de 7 points vs. le niveau d'accès
- Résultat sur les qualificatifs négatifs < de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat sur les qualificatifs positifs < de 7 points vs. le niveau d'accès
- Résultat sur les qualificatifs négatifs > de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Motivé(e)	Confiant(e)	Enthousiaste	Heureux(se)	Inquiet(e)	Désabusé(e)	Fatigué(e)	En colère
DDFIP PAS-DE-CALAIS	14	4	3	3	50	44	40	19
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	9	4	3	1	52	46	38	26
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	12	3	2	4	59	44	40	12
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	35	6	8	2	22	27	40	6
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	19	5	6	4	47	47	42	20

Evolution de la Direction et rythme du changement

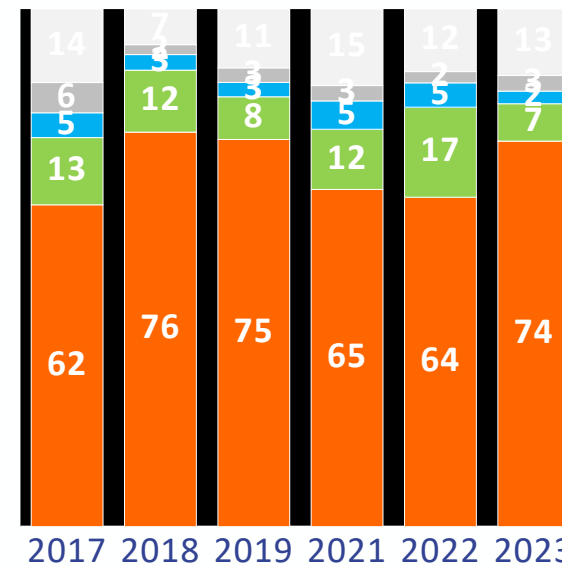
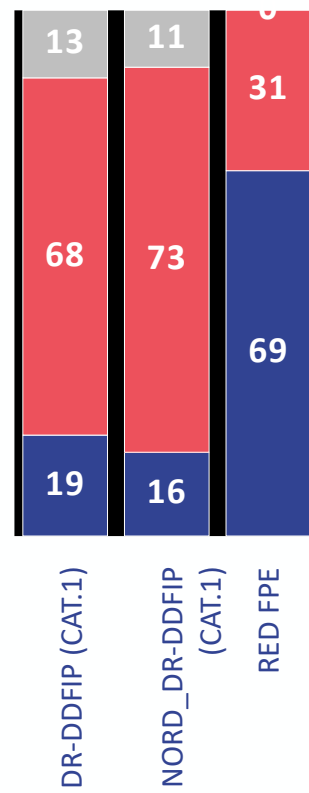
Ma Direction évolue dans le bon sens ? (%)



ne sait pas non

oui

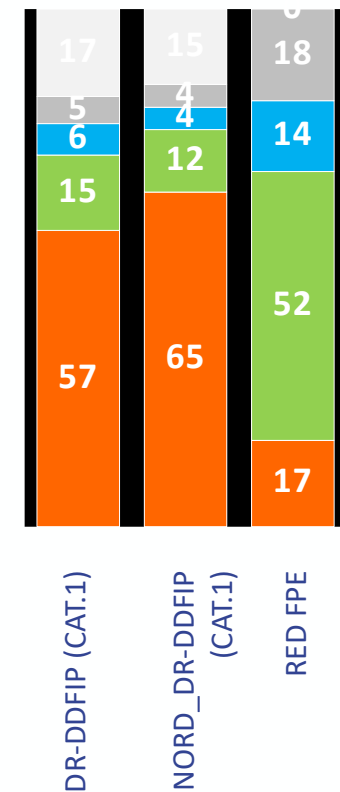
Le rythme du changement au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



ne sait pas pas de changement

trop lent comme il faut

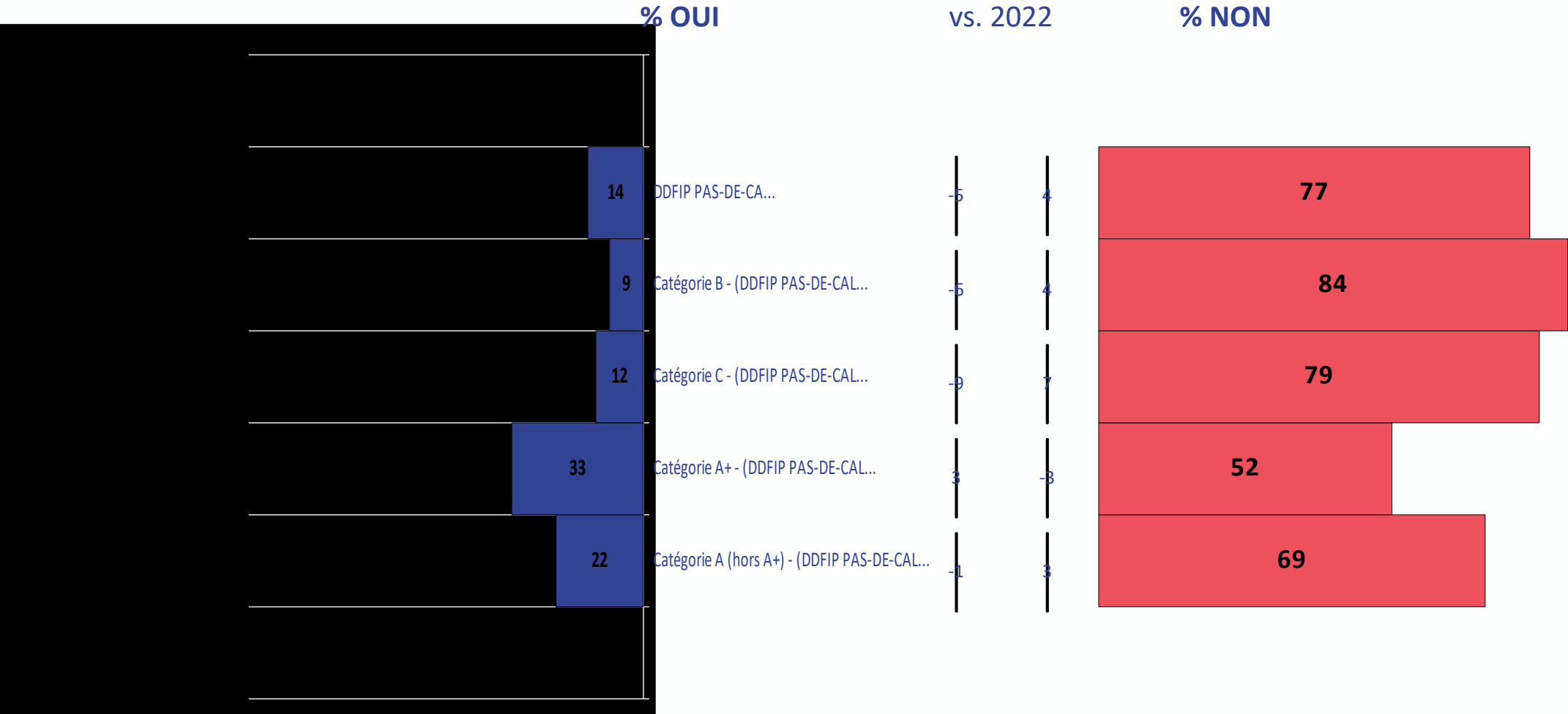
trop rapide



Evolution de la Direction - Détail



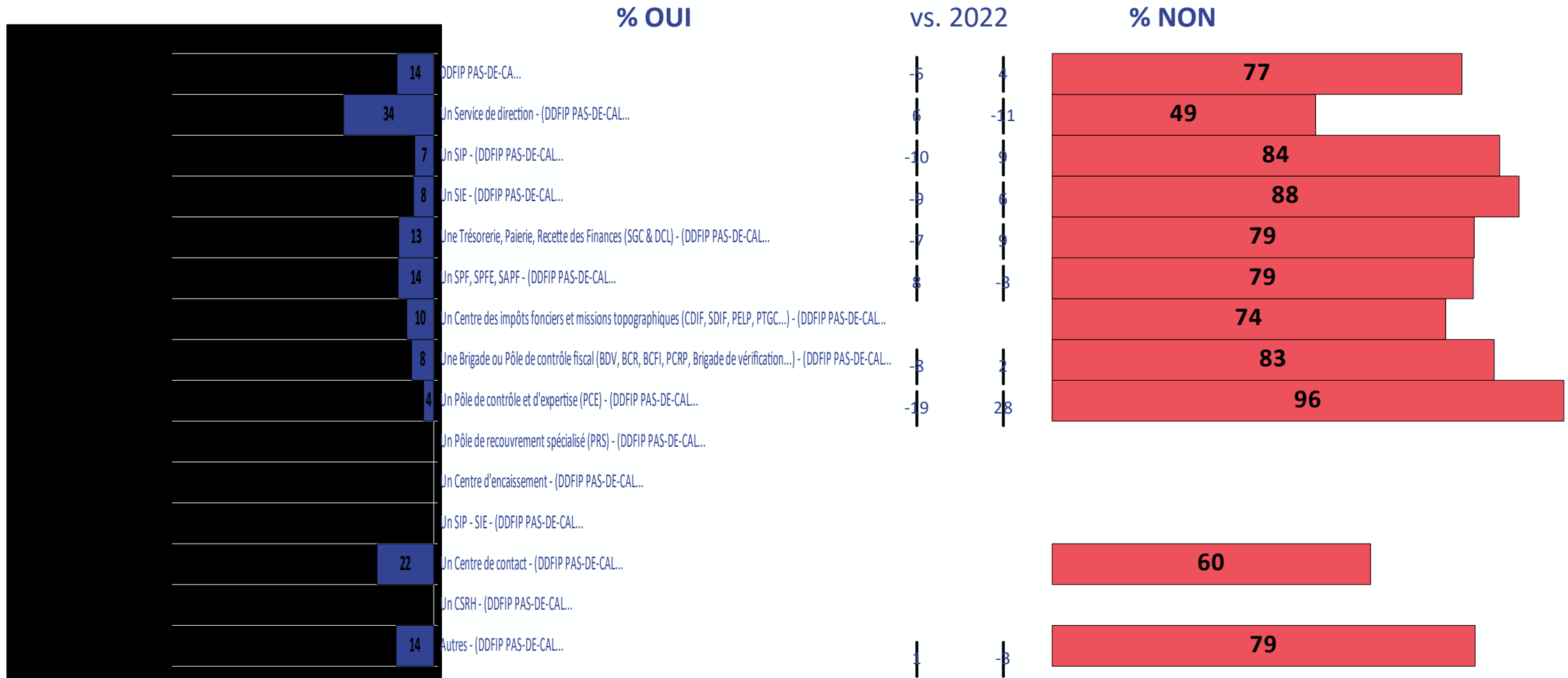
Ma direction évolue dans le bon sens ? (%)



Rappel des résultats 2022 pour le non : A+ 56 %, A 63 %, B 80 %, C 72 %

Evolution de la Direction - Détail

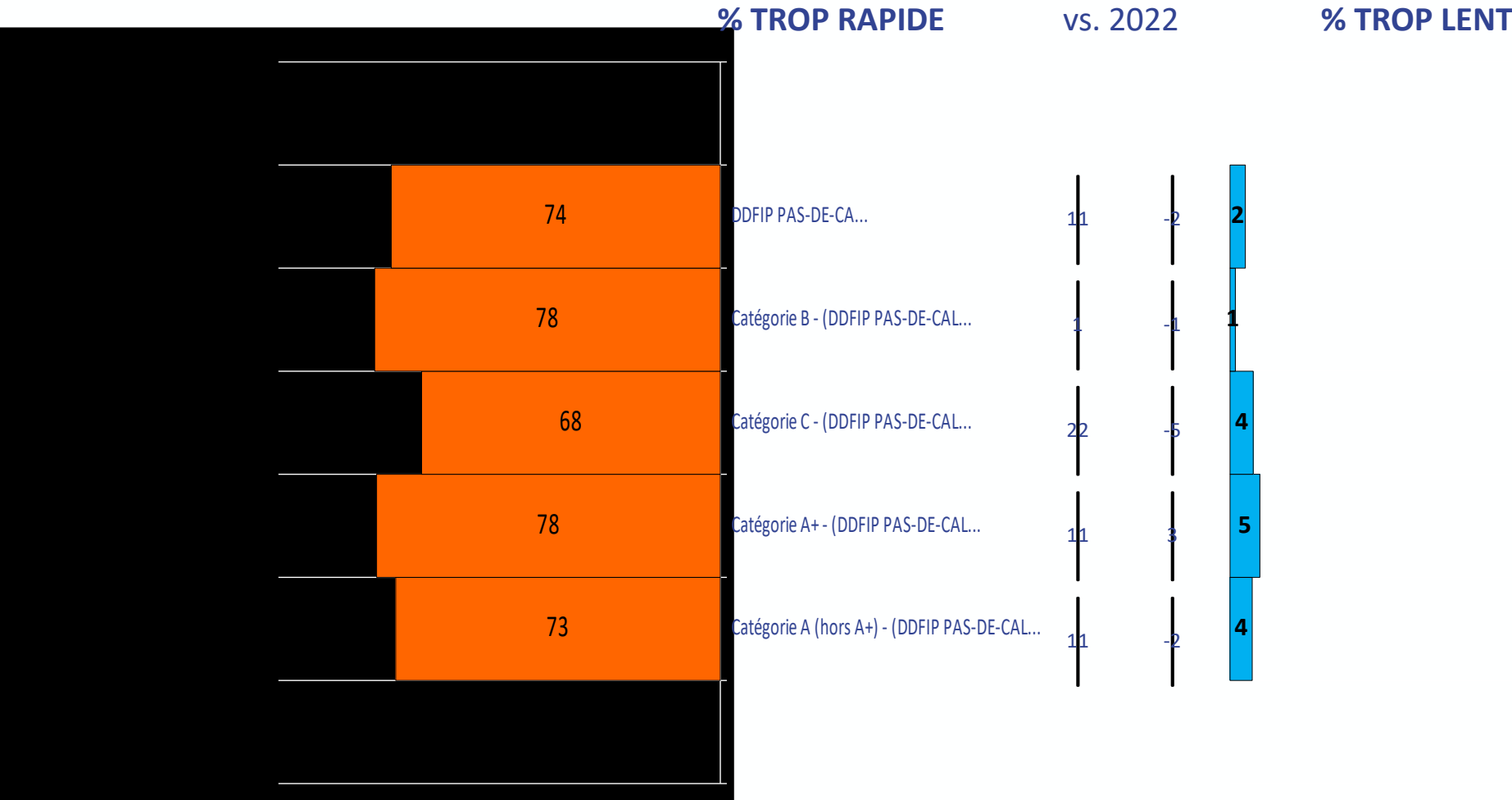
Ma direction évolue dans le bon sens ? (%)



Rappel des principaux résultats 2022 pour le non : Contrôle Fiscal 77 %, SIE 81 %, SIP 76%, SGC-trésorerie : 70 %

Rythme du changement - Détail

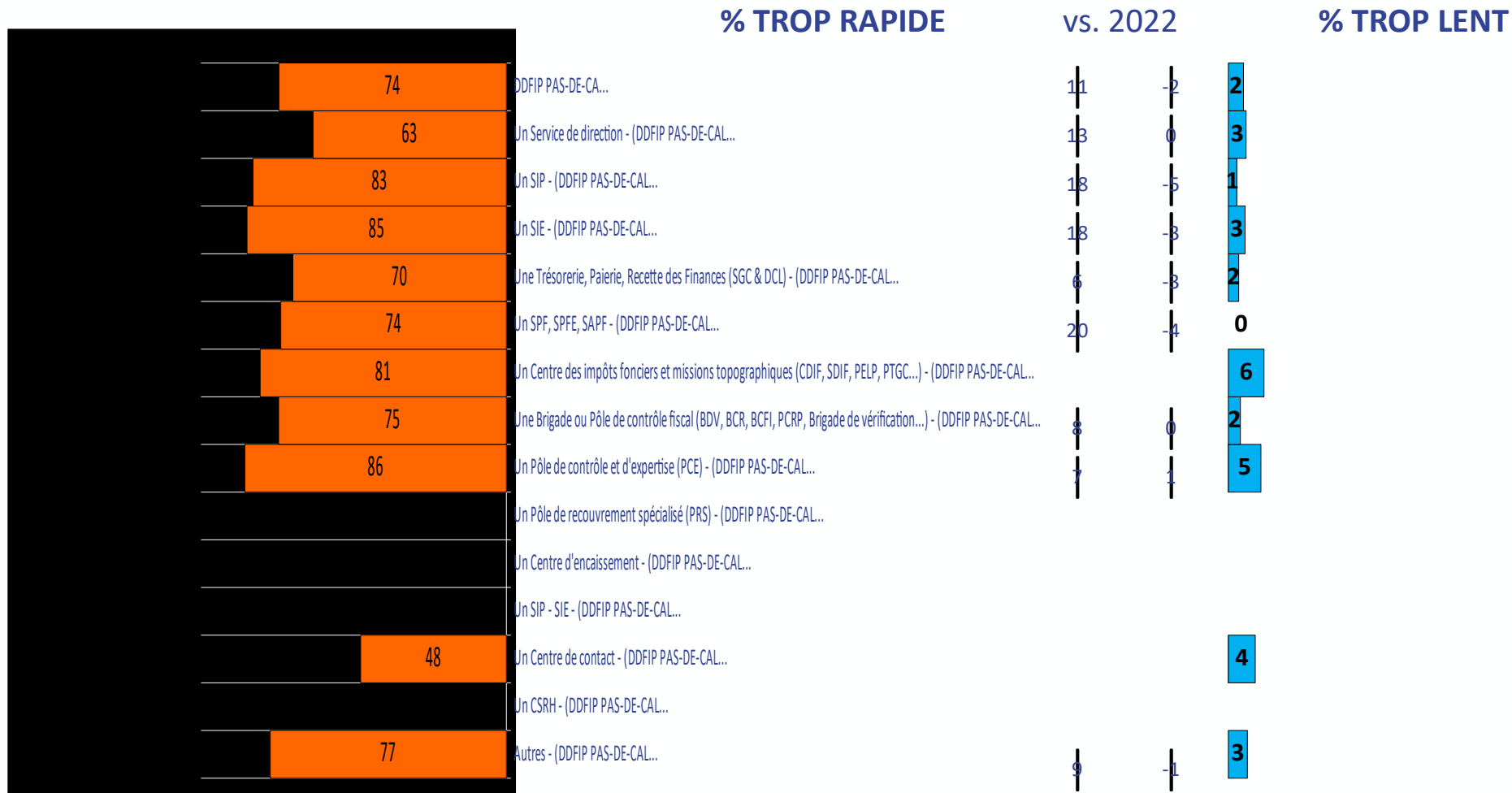
Le rythme du changement au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



Rappel des résultats 2022 pour le trop rapide : C 46 %, B : 77 %, A 64 %

Rythme du changement - Détail

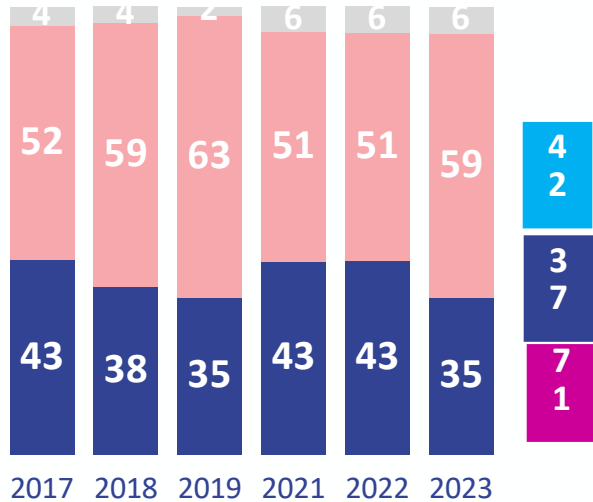
Le rythme du changement au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



Rappel des principaux résultats 2022 pour un rythme trop rapide : contrôle fiscal (71%), SIP(66%), SIE (67%), SGC-trésorerie (64%)

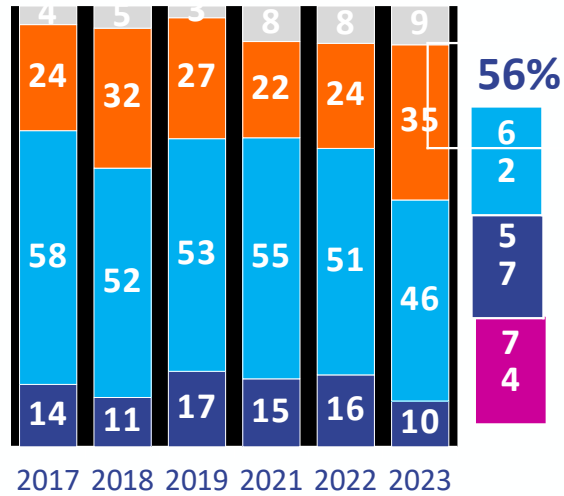
Engagement

Engagement



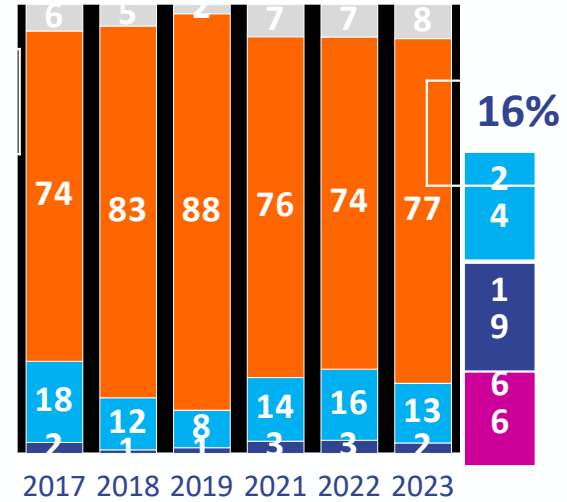
■ Ne sait pas
■ ST Négatif
■ ST Positif

Je suis **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers? (%)



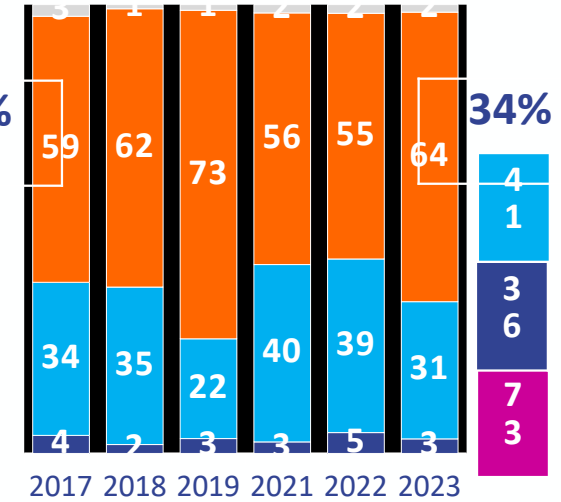
■ ne sait pas ■ pas satisfait
■ assez satisfait ■ très satisfait

Je suis **optimiste** sur mon propre avenir au sein de ma Direction? (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ plutôt d'accord
■ tout à fait d'accord

Aujourd'hui, ma **motivation** dans mon travail... ? (%)



■ ne sait pas
■ diminue
■ reste stable
■ augmente



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



FPE

Engagement

■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

% positif	Indice d'engagement		Satisfaction de travailler au sein des Ministères économique et financiers		Optimisme concernant son propre avenir au sein de sa Direction		Motivation augmentée ou reste stable	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	35	-8	56	-12	16	-3	34	-10
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	46	-7	67	-9	25	-6	45	-6
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	25	-18	42	-27	8	-10	26	-16
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	30	-4	52	=	9	-4	30	-8
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	39	-6	64	-6	16	-3	35	-11
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	36	-3	60	-11	16	+5	32	-2
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	38		64		14		36	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	33	-5	50	-16	14	+5	34	-3
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	29	-6	58	-9	13	=	17	-10
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54		68		37		55	
Un CSRH - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)								
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	32	-6	46	-6	19	+1	32	-14

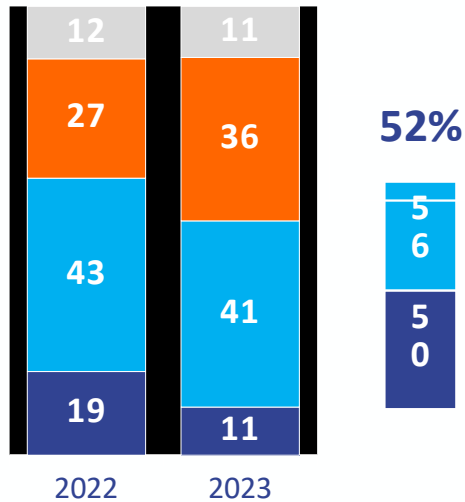
Engagement

■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

% positif	Indice d'engagement		Satisfaction de travailler au sein des Ministères économique et financiers		Optimisme concernant son propre avenir au sein de sa Direction		Motivation augmente ou reste stable	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	35	-8	56	-12	16	-3	34	-10
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	28	-11	48	-13	10	-5	25	-14
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	37	-6	56	-11	15	-4	40	-4
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	52	-7	70	-16	37	+6	51	-11
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	43	-2	69	-3	20	=	40	-3

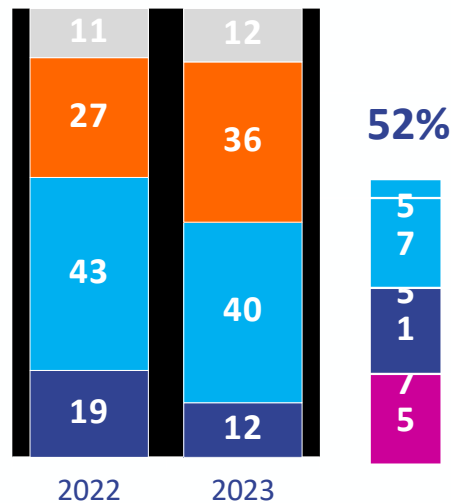
Fiers de travailler pour leur Ministère et leur Direction

Je suis fier(e) de travailler pour le Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique... (% , uniquement aux agents du MEFSIN)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

Je suis fier(e) de travailler pour ma Direction... (% , uniquement aux agents du MEFSIN)



- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points
- XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

% d'accord	Fier(e) de travailler pour le MEFSIN		Fier(e) de travailler pour ma Direction	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	52	-10	52	-10
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	44	-12	43	-12
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54	-4	54	-6
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	65	-14	63	-16
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	65	-8	70	-3



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



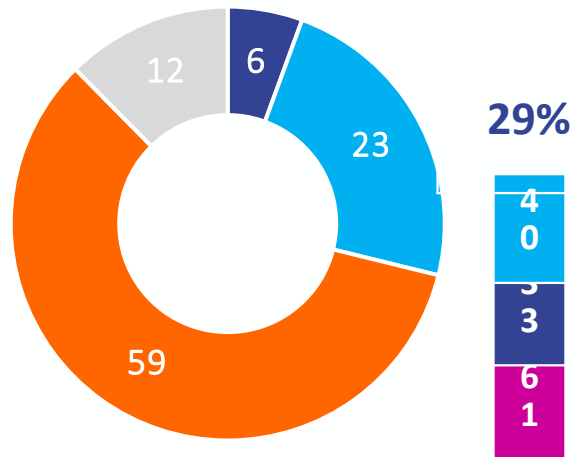
DR-DDFIP (CAT.1)



FPE

Recommandation Employeur

Je recommande volontiers [ma Direction] en tant qu'employeur à des proches ou connaissances (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

%	Recommandation employeur
DDFIP PAS-DE-CALAIS	29
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	21
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	27
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	51
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41



NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



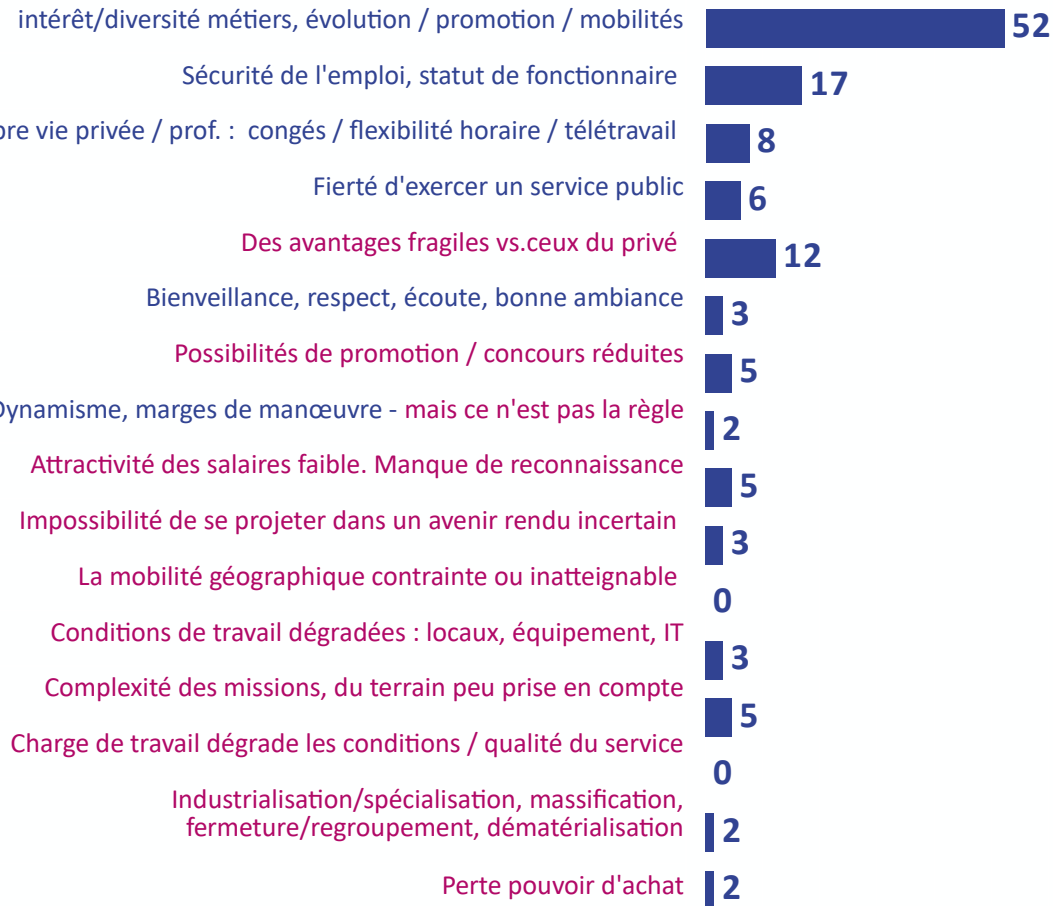
FPE

Recommandation Employeur i

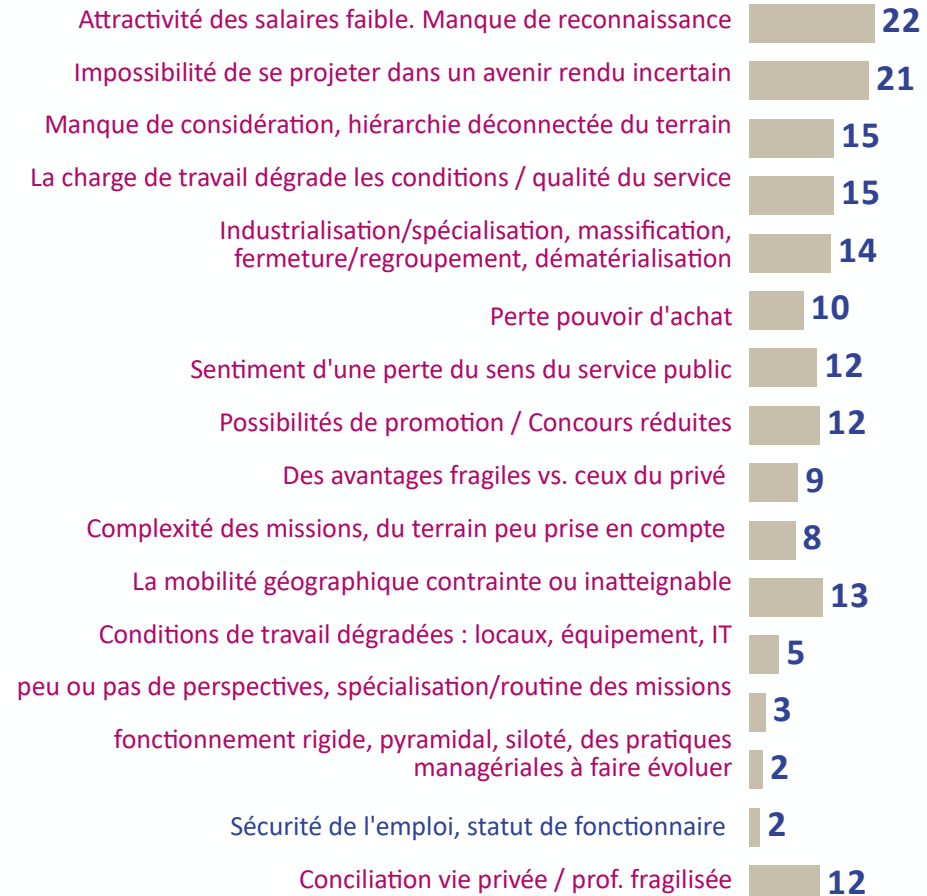
Suite à la question relative à la recommandation employeur. une question ouverte interrogeait le pourquoi de leur réponse. **Pourquoi ? (%)**

310 Verbatim → **60** % des répondants

% parmi les réponses des agents qui 'recommandent' leur Direction en tant qu'employeur

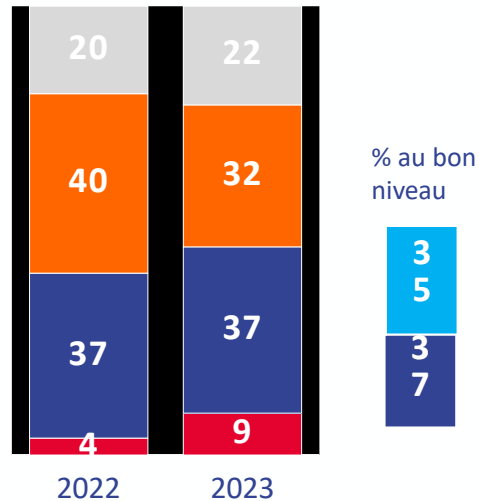


% parmi les réponses des agents qui ne 'recommandent' pas leur Direction en tant qu'employeur



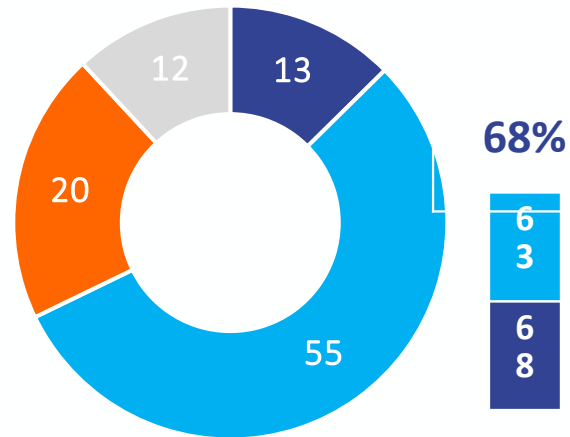
Engagement et environnement

Au sein du Ministère, l'attention portée aux enjeux environnementaux est... (%)



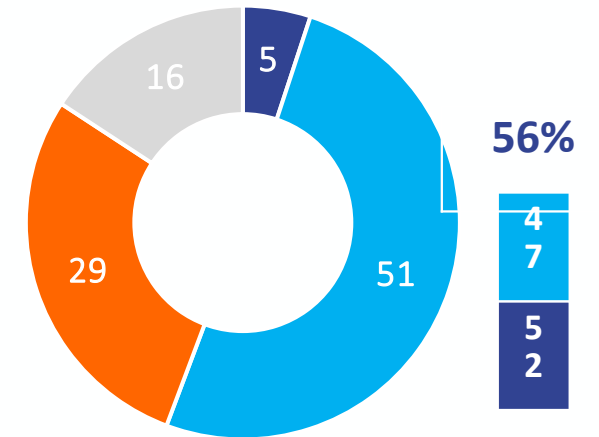
- trop importante
- au bon niveau
- insuffisante
- ne sait pas

Je connais les différentes actions engagées par le Ministère pour **atteindre l'objectif de réduction de 10% de la consommation d'énergie** dans ses services (optimisation de la température, rénovation énergétique des bâtiments, éco responsabilité numérique, parc automobile électrique...) (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

Dans ma Direction / mon service, on agit concrètement pour limiter notre impact sur l'environnement et mettre en œuvre les engagements du Ministère en matière d'économie d'énergie (%)



NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)

2.



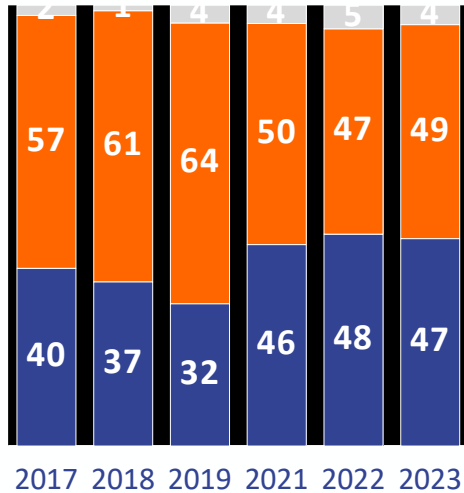
VISION

Niveau et sources d'information,
Partage de la ligne directrice

Partage de la vision et sentiment d'être acteur des changements

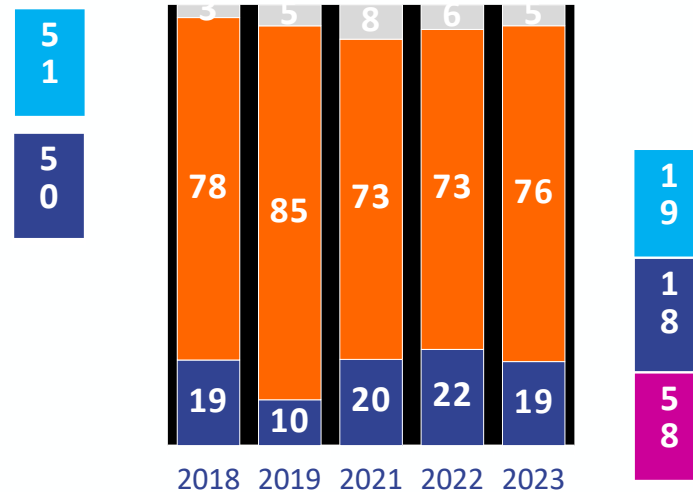
- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points
- Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je suis bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction? (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Je me sens acteur / actrice des changements conduits au sein de ma Direction



% positif	Bien informé(e) sur les réformes et projets au sein de ma Direction		Acteur/trice des changements au sein de ma Direction	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	47	-1	19	-3
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	38	-4	16	-1
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	50	+4	13	-6
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	68	-8	44	-11
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	+5	24	+4



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)

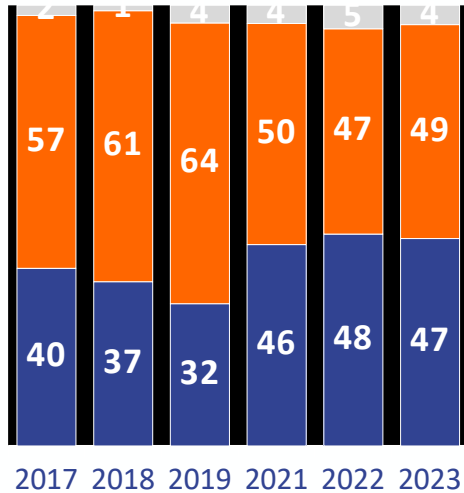


FPE

Partage de la vision et sentiment d'être acteur des changements

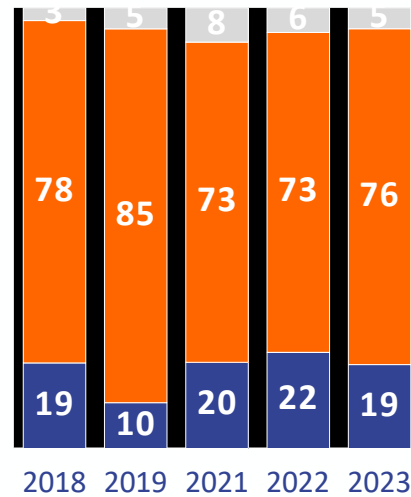
- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points
- XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je suis bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction? (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

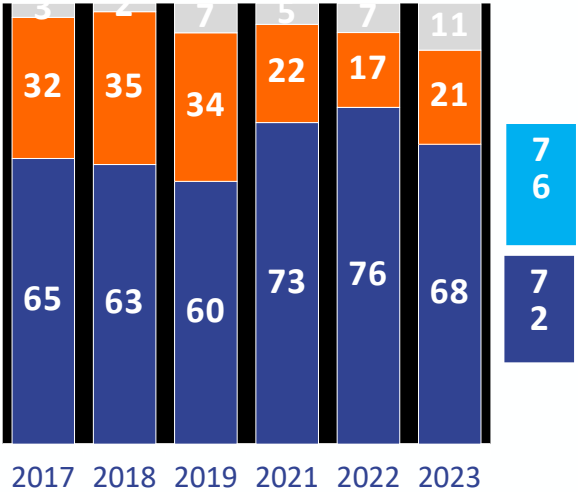
Je me sens acteur / actrice des changements conduits au sein de ma Direction



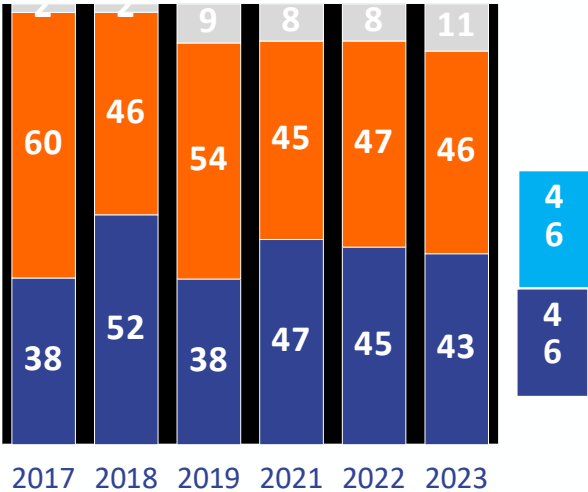
% positif	Bien informé(e) sur les réformes et projets au sein de ma Direction		Acteur/trice des changements au sein de ma Direction	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	47	-1	19	-3
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	59	-5	38	+1
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	42	=	16	-9
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	40	-2	12	+1
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	52	+4	21	=
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	40	-27	17	+11
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41		17	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	50	+7	8	-14
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	39	+1	12	+6
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	43		19	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	-20	13	+1

Sources d'information

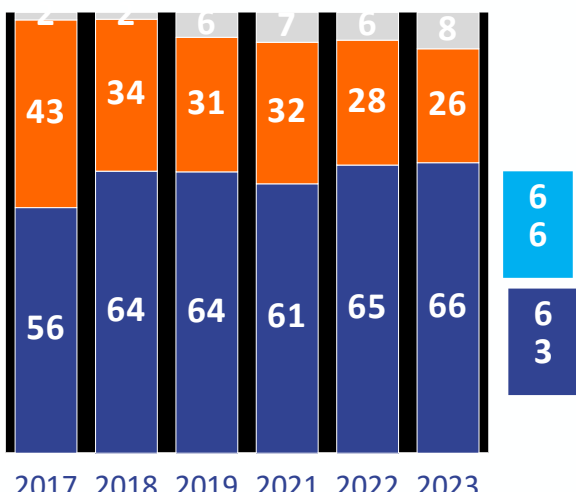
[Mon Intranet Directionnel] m'apporte des informations intéressantes sur [ma Direction] (%)



Mon **manager** m'apporte des informations intéressantes sur [ma Direction] (%)



Les **représentants du personnel / les organisations syndicales** m'apportent des informations intéressantes sur [ma Direction](%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord



NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)

Sources d'information

■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

% d'accord	Intranet directionnel		Mon manager		Les représentants du personnel / les OS	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	68	-8	43	-1	66	+1
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	63	-10	39	-1	67	+2
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	68	-9	35	-5	69	+4
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	84	-6	65	-13	52	-8
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	74	-2	56	+10	65	-4

3.

EFFICACITE OPERATIONNELLE

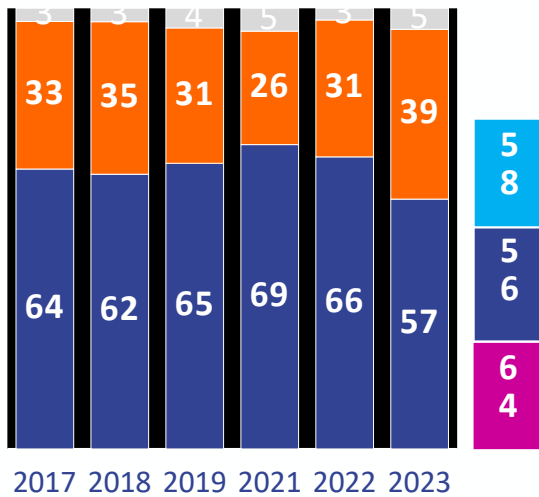
Modes de fonctionnement, qualité de service, collaboration, moyens, organisation du travail

Fonctionnement efficace / qualité de service

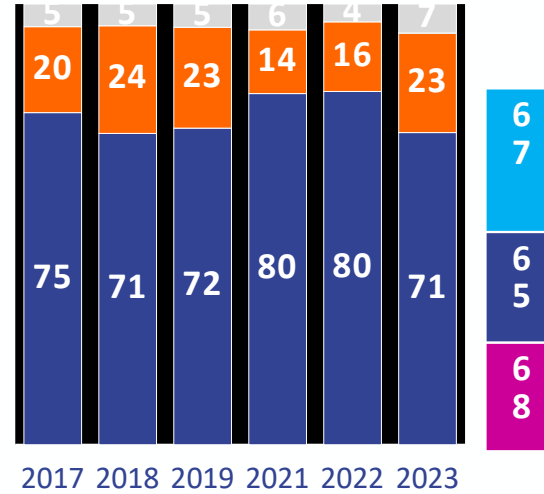
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Dans ma structure/service, le **fonctionnement est efficace** ? (%)



Dans ma structure / service, on délivre un service de **bonne qualité aux usagers*** ? (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

XX NORD_DR-DDFIP (CAT.1)

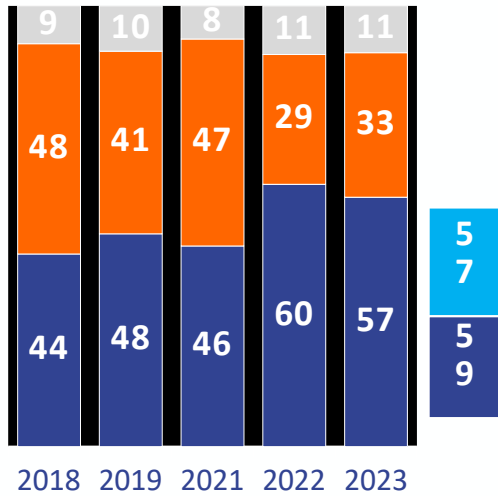
XX DR-DDFIP (CAT.1)

XX FPE

%	Fonctionnement efficace		Service de bonne qualité	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	57	-10	71	-9
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	73	-9	73	-5
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	-12	68	-18
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57	+3	74	+4
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	-17	70	-11
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	44	-27	72	-6
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	44		73	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67	-2	71	-4
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57	-6	59	-19
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	74		86	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	60	+12	55	-21

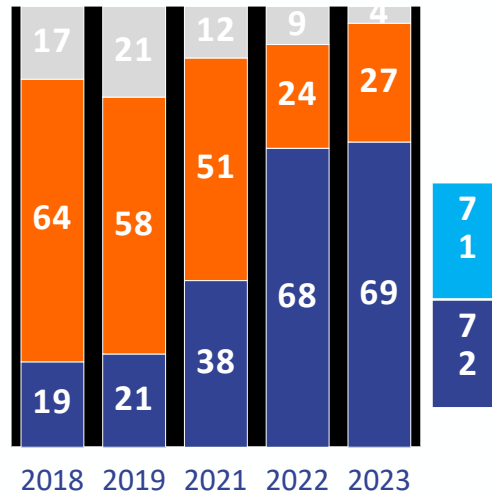
Outils numériques :

Je dispose d'**outils numériques collaboratifs** adéquats pour travailler avec des collègues (%)



■ ne sait pas ■ pas d'accord
■ d'accord

Mes outils numériques **sont adaptés à mes différents modes de travail** (présentiel ou distanciel, en déplacement nomade) (%)



■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Outils collaboratifs		Outils adaptés à différents modes de travail	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	57	-3	69	+1
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	+3	69	+3
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	62	-8	68	-2
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	51	-16	75	+3
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	=	69	+3



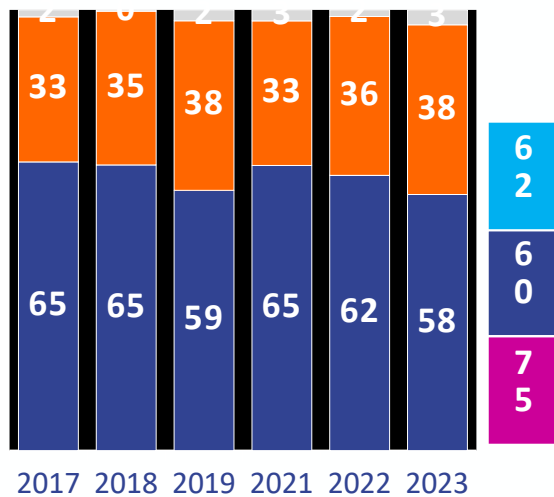
NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)



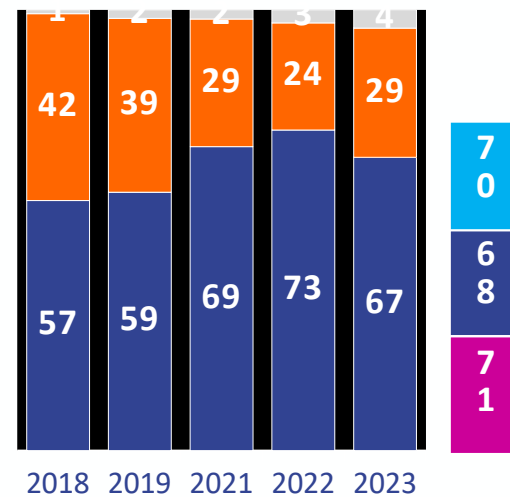
DR-DDFIP (CAT.1)

Modes de fonctionnement

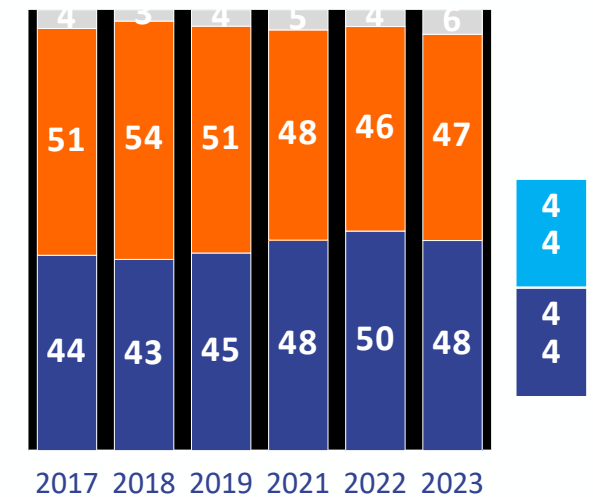
Dans ma structure / service, les missions, les rôles et les responsabilités sont bien définies? (%)



J'ai les marges de manœuvre et l'autonomie suffisante pour réaliser mon travail? (%)



Dans ma structure / service, la charge de travail est bien répartie? (%)



■ ne sait pas
 ■ pas d'accord
 ■ d'accord

X
X

NORD_DR-DDFIP
(CAT,1)

X
X

DR-DDFIP (CAT,1)

X
X

FPE

Modes de fonctionnement

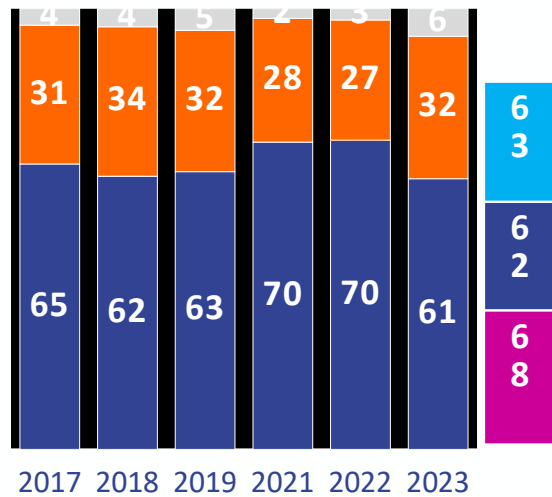
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points **XX** Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

% d'accord	Rôles et responsabilités		Marges de manœuvre et autonomie		Répartition de la charge de travail	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	58	-4	67	-6	48	-2
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67	-7	80	-9	56	+1
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	39	-14	59	-9	42	-4
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	58	-5	66	-2	63	+14
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	52	-6	62	-8	40	-3
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	71	-1	69	+10	38	-18
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57		74		68	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	77	-7	69	-17	59	-15
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57	-16	70	-11	49	-7
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	78		65		29	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	83	+27	69	+2	46	+1

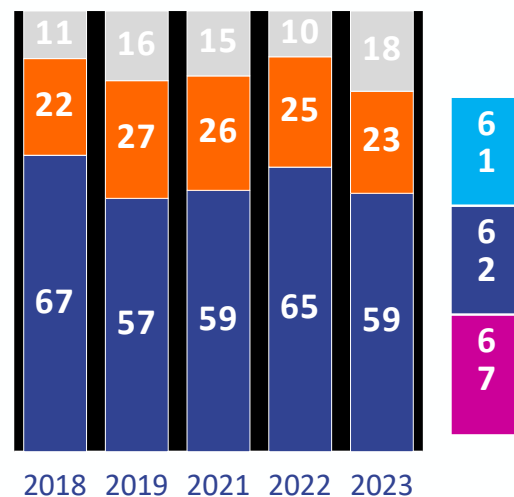
Ouverture au changement et nouvelles méthodes

- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points
- XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Dans ma structure / service, on collabore facilement avec les autres structures / services partenaires? (%)



Mon manager est ouvert au changement et aux nouvelles méthodes de travail (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

- XX NORD_DR-DDFIP (CAT.1)
- XX DR-DDFIP (CAT.1)
- XX FPE

% d'accord	Collaboration		Manager ouvert au changement et nouvelles méthodes	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	61	-9	59	-6
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	79	-2	80	-1
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	-18	52	-3
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	62	+3	47	-14
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	69	-7	58	-8
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66	-6	59	-6
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	74		62	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	71	-3	67	-11
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	59	=	60	-5
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	34		37	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	44	-38	49	-6

4.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Télétravail

Stress, QVT, conditions et charge de travail, équilibre



Télétravail



NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points



Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

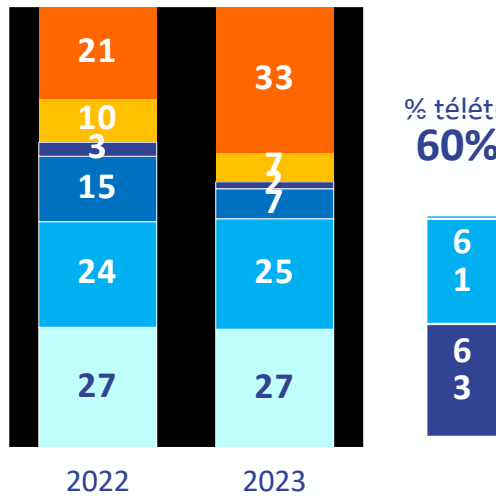


Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

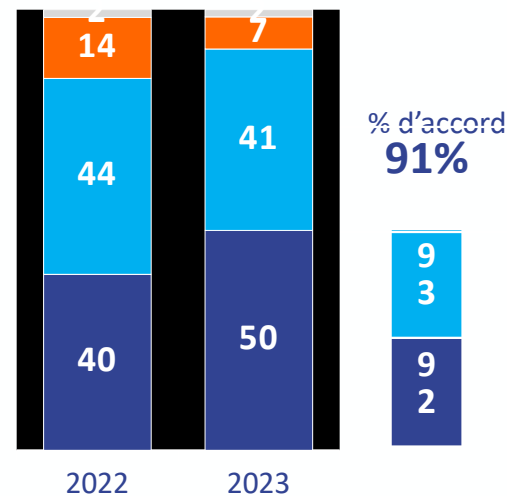


Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

En moyenne combien de jours par semaine êtes-vous en télétravail ? (%)



Aujourd'hui, je fais un bilan positif de ma pratique du télétravail (% à ceux qui télétravaillent)



- Je ne fais pas de télétravail pour une autre raison
- Je ne fais pas de télétravail parce que mon activité ne peut pas être télétravaillée
- Je télétravaille quatre ou cinq jours par semaine (disposition dérogatoire)
- Je télétravaille trois jours par semaine
- Je télétravaille deux jours par semaine
- Je télétravaille une demi-journée à une journée par semaine

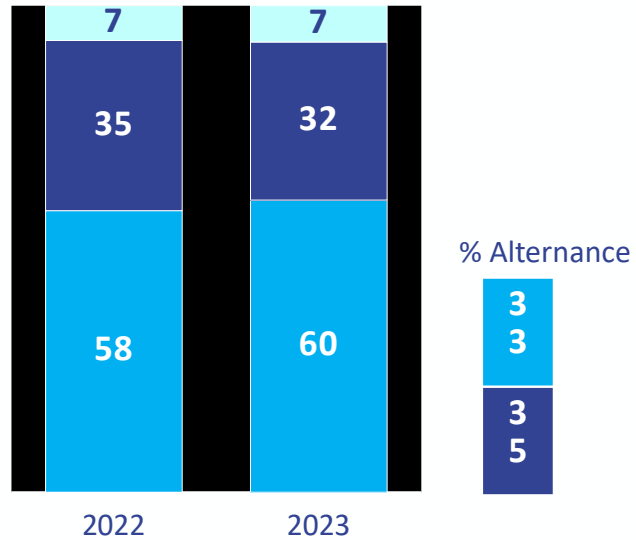
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

% d'accord	Télétravail		Bilan positif	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	60	-9	91	+7
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	76	-2	98	+13
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	47	-20	81	-1
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	61	-12	100	+14
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54	-7	90	+2
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54	-14		
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	78			
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	70	-9	87	+1
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67	-18		
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	74			
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	42	-11		

% d'accord	Télétravail		Bilan positif	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	60	-9	91	+7
Femme - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66	-8	91	+6
Homme - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	52	-11	90	+8

En pratique...

Au sein de mon équipe... (%)



- on travaille essentiellement sur un site de ma Direction
- on alterne entre le domicile et un site de ma Direction
- on travaille de façon nomade



- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

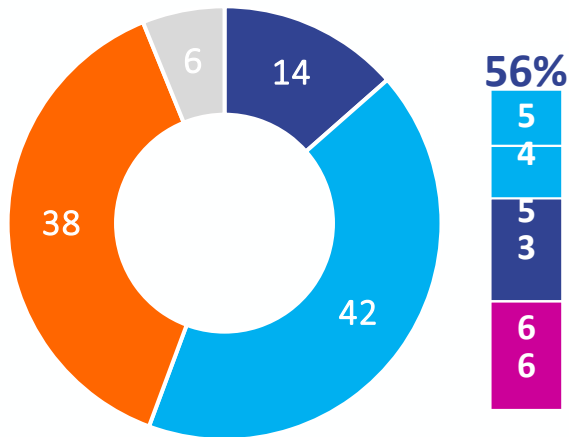
% d'accord	Alternance	
	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	32	-3
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	42	-13
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	23	-3
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	35	-24
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	20	-4
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	32	=
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	27	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	38	+10
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66	+4
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	25	-3

% d'accord	Alternance	
	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	32	-3
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	35	-2
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	22	+1
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	33	-16
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	42	-5

Cohésion des équipes et capacité à travailler ensemble

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
 XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Mon manager fait bien travailler les gens ensemble et veille à la cohésion de l'équipe (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



FPE

% d'accord	Manager fait bien travailler les gens ensemble et veille à la cohésion
DDFIP PAS-DE-CALAIS	56
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	61
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	34
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	50
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	63
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	53
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	53
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	64

Qualité de vie / Stress lié au travail



NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)

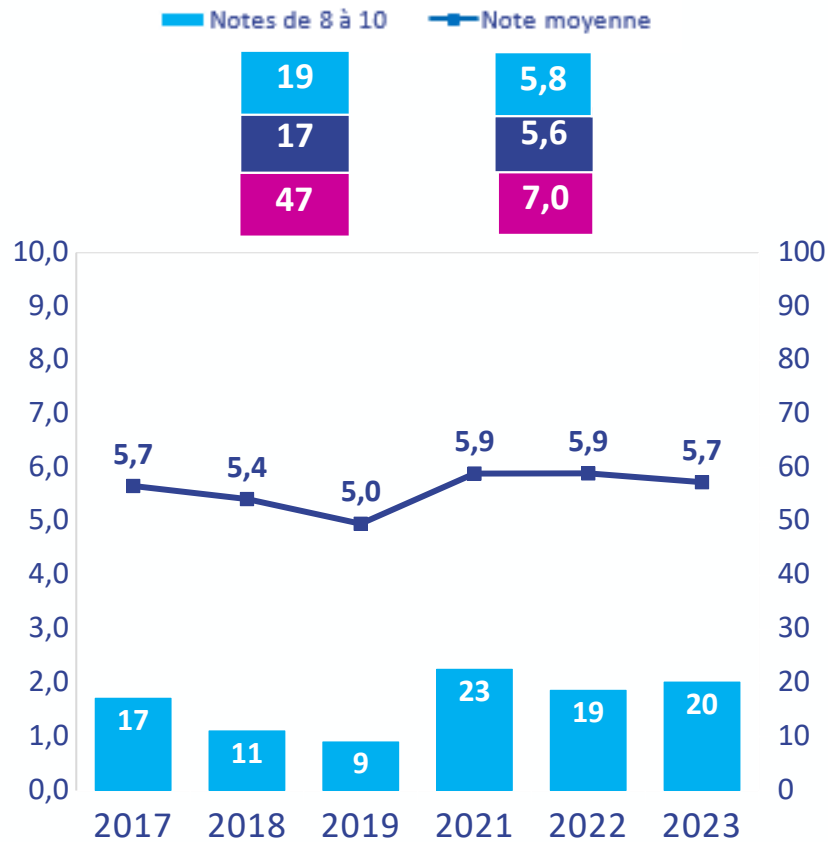


DR-DDFIP (CAT.1)

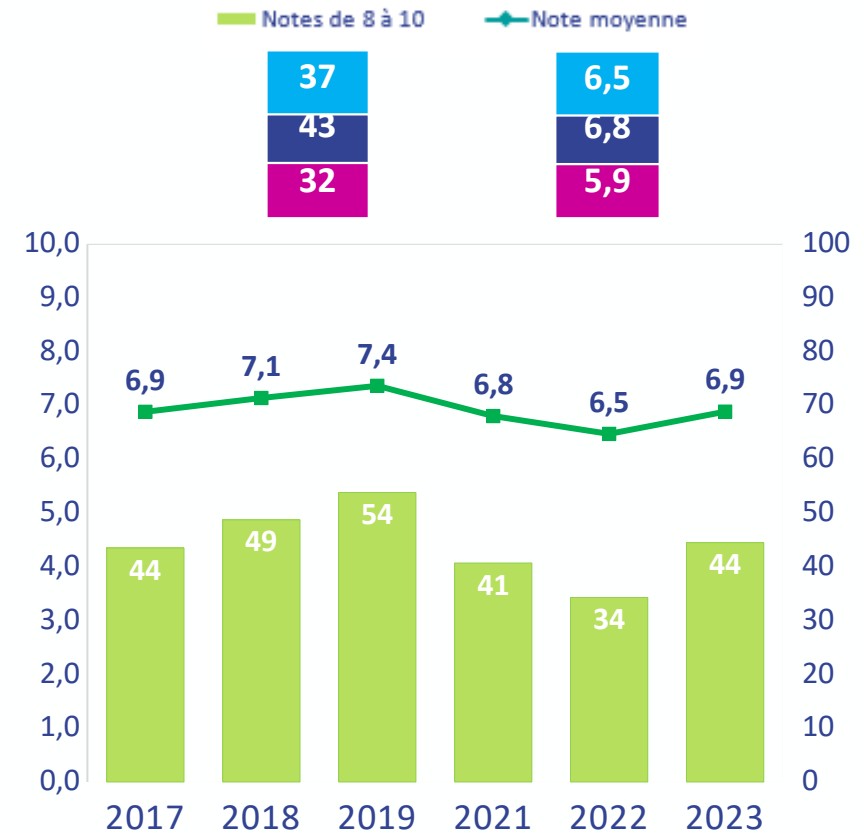


FPE

Sur une échelle de 1 à 10, ma **qualité de vie au travail** est... ?
(1 à 10 + ne sait pas) (%)



Sur une échelle de 1 à 10, la **quantité de stress** lié à mon travail est... ?
(1 à 10 + ne sait pas) (%)



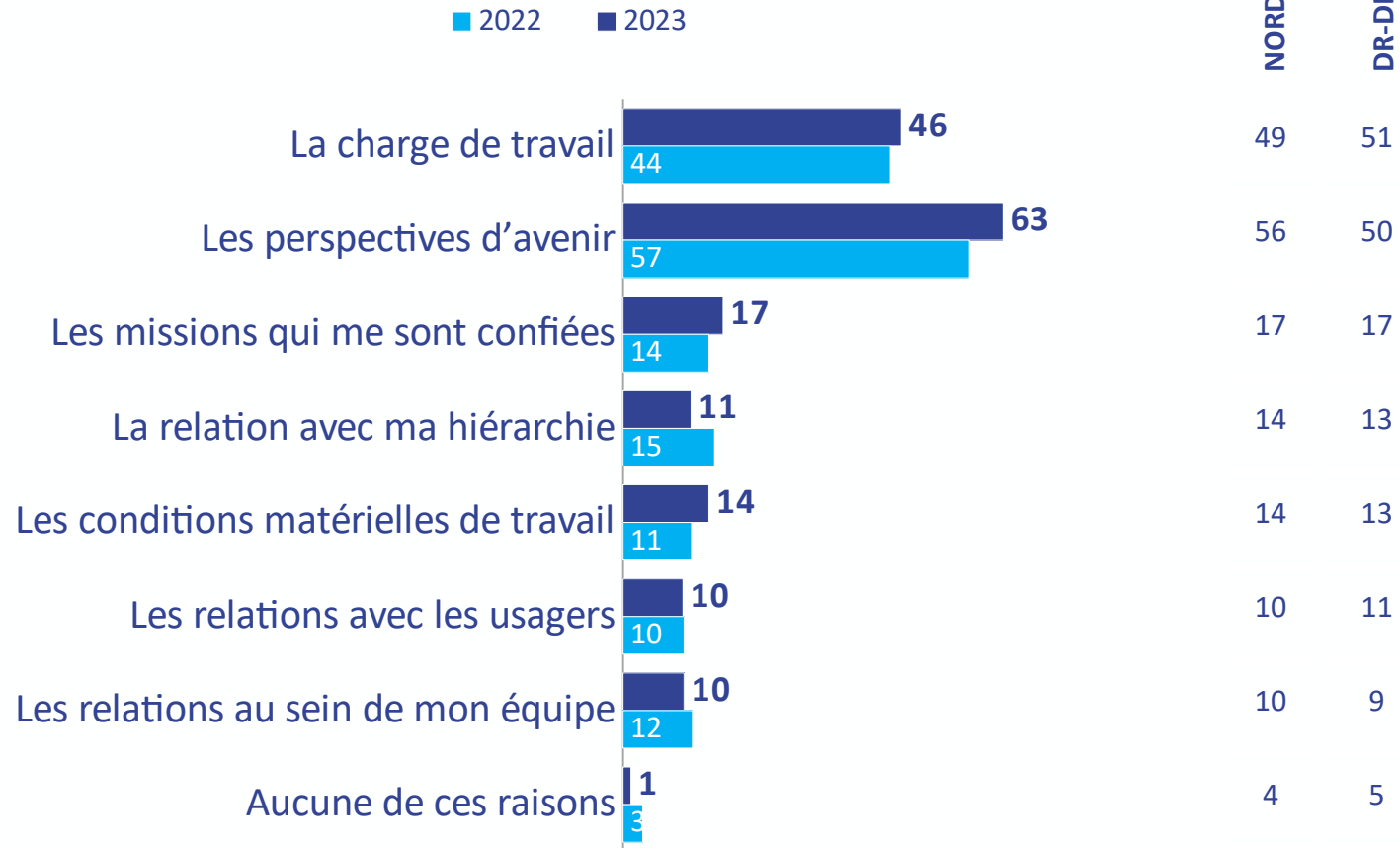
Stress au travail :

- A + : 6,8, A : 6,7, B : 7,0, C : 6,8 ;

- SIP : 7,5, PCE : 7,2, SDIF : 7,2, SGC-trésorerie : 7,1, SPFE : 6,9

DGFIP - Principales raisons du stress

Les principales raisons de mon stress sont... (%) (deux réponses possibles)



DGFIP - Principales raisons du stress - détail

■ Ecart vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	La charge de travail		Les perspectives d'avenir		Les missions qui me sont confiées		La relation avec ma hiérarchie		Les conditions matérielles de travail		Les relations avec les usagers		Les relations au sein de mon équipe	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	46	+2	63	+6	17	+2	11	-4	14	+3	10	=	10	-1
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41	-6	63	+3	26	+8	7	-4	2	-4	4	+2	17	+10
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	34	-6	70	+12	13	+7	16	-7	19	+10	12	-7	9	-4
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	40	-3	72	+14	22	+2	19	+4	17	+1	3	-1	6	-5
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	60	+8	51	-2	18	+4	7	-4	14	+3	7	-1	12	-3
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57	+16	74	+10	8	+8	7	-8	19	+13	4	+4	4	-17
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	59		72		20				15		5			
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	38	+1	70	+5	8	-8	5	-6	27	+9	12	-4	7	-1
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	43	+9	83	+4	13	-10	9	+5	14	-6	8	-3	17	+13
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	29		34		15		24				60		13	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	+3	68	+19	6	-17	14	-5	17	+2	14	+10		-6

DGFIP - Principales raisons du stress - détail

■ Ecart vs. 2022 de plus de 7 points

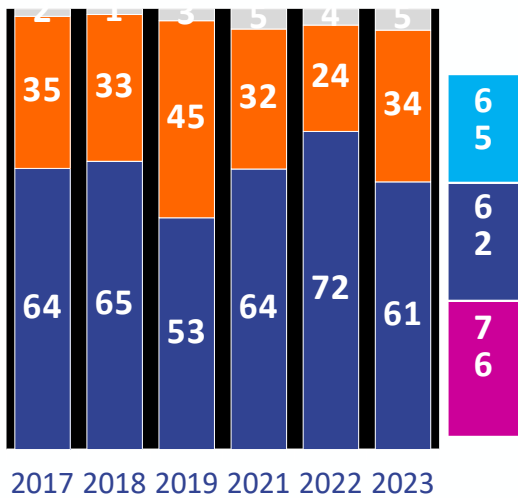
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	La charge de travail		Les perspectives d'avenir		Les missions qui me sont confiées		La relation avec ma hiérarchie		Les conditions matérielles de travail		Les relations avec les usagers		Les relations au sein de mon équipe	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	46	+2	63	+6	17	+2	11	-4	14	+3	10	=	10	-1
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	+1	68	+7	16	-1	12	=	16	+3	9	+1	10	-3
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41	+2	61	+7	13	+5	12	-10	15	+6	13	-3	9	=
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67	+6	46	-3	21	+3	8	+5	8	-8	2	-3	11	-2
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	46	=	62	+3	21	+4	9	-5	12	+4	12	+5	11	=

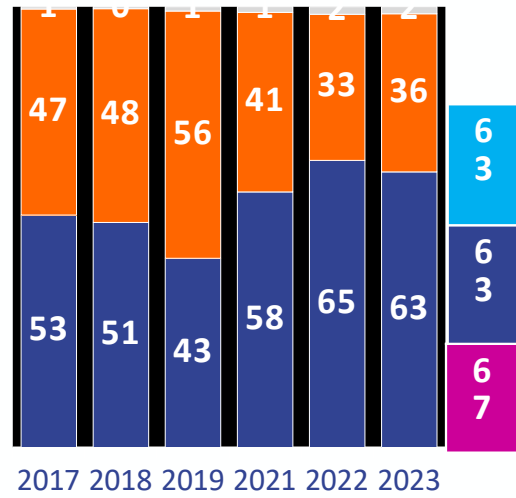
Conditions de travail

Je suis satisfait(e) de... ? (%)

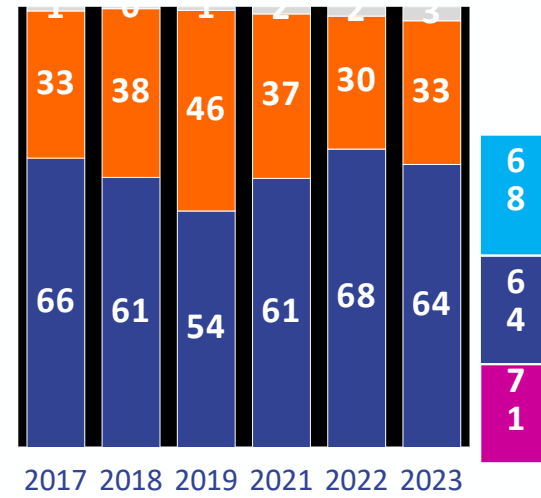
L'équilibre entre ma vie privée et ma vie prof.



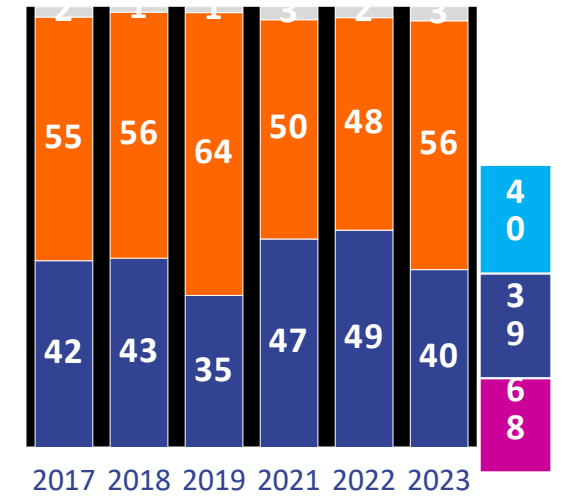
Mes conditions matérielles de travail



L'ambiance de travail



Ma charge de travail



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



FPE

Conditions de travail

■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Satisfait(e) de l'équilibre		Satisfait(e) des conditions matérielles de travail		Satisfait(e) de l'ambiance		Satisfait(e) de la charge de travail	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	61	-11	63	-3	64	-4	40	-9
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	76	-4	83	+4	75	+1	60	+2
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	49	-24	54	-7	48	-16	37	-12
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	58	-9	52	+5	69	+15	48	=
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66	-6	70	-5	67	-2	35	-11
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	+1	59	-14	65	-2	38	-25
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57		69		72		36	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	65	=	39	-8	64	-4	41	-19
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	64	-3	40	-17	57	-14	17	-35
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	66		91		74		57	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	-17	58	+16	76	+7	29	-18

Conditions de travail

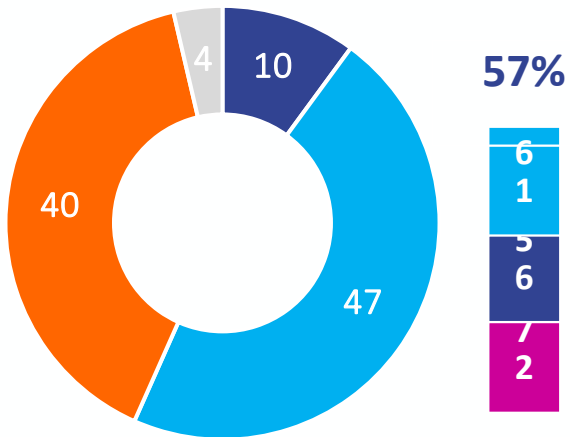
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Satisfait(e) de l'équilibre		Satisfait(e) des conditions matérielles de travail		Satisfait(e) de l'ambiance		Satisfait(e) de la charge de travail	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	61	-11	63	-3	64	-4	40	-9
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	57	-15	56	-5	59	-1	35	-11
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	63	-12	69	=	67	-9	42	-11
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	65	-10	78	+3	83	-2	51	-6
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	65	-1	64	-1	65	+2	46	=

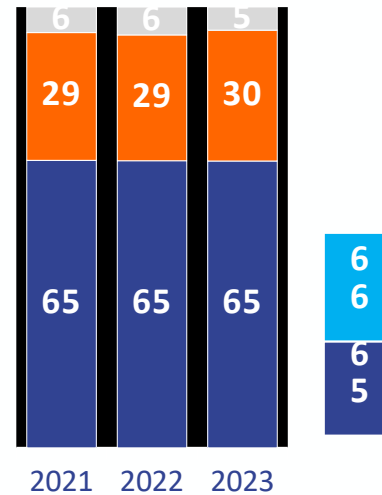
Respect, écoute & inclusion

Je me sens respecté(e) dans mon travail (%)



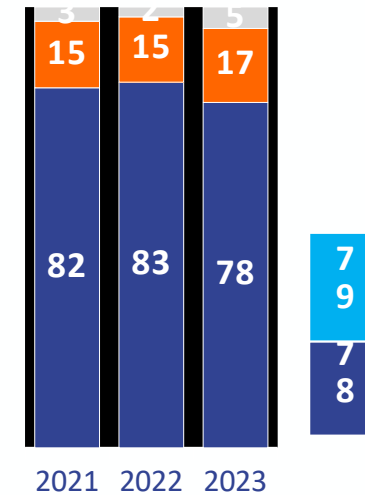
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

Mon manager est à l'écoute..... (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Dans ma structure / mon service, les agents sont bien accueillis et intégrés, quels que soient leurs parcours et profils. (%)



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)

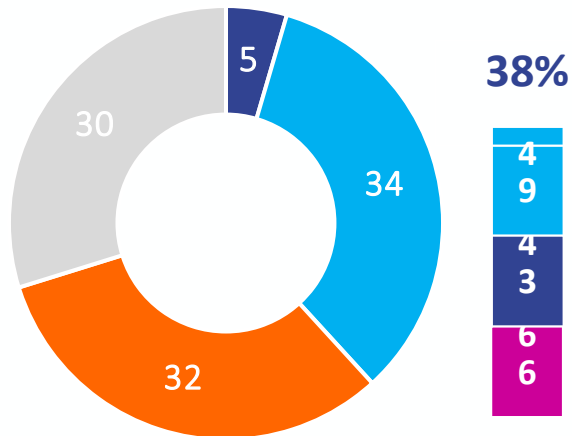


FPE

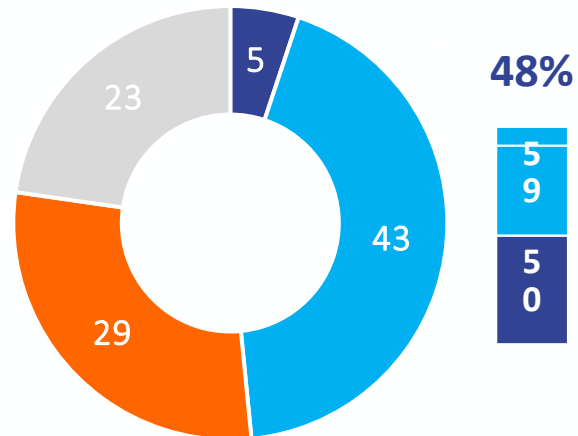
Diversité et inclusion – engagement du Ministère

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
 XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Le Ministère s'engage vraiment en faveur de la diversité et de l'inclusion de ses agents (%)



Aujourd'hui, le Ministère et ses agents représentent bien la diversité de la société française (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

%	Le Ministère s'engage vraiment en faveur de la diversité et de l'inclusion de ses agents	Le Ministère et ses agents représentent bien la diversité de la société française
DDFIP PAS-DE-CALAIS	38	48
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	36	43
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	31	52
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54	44
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	47	61



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP (CAT.1)



FPE

5.

DÉVELOPPEMENT

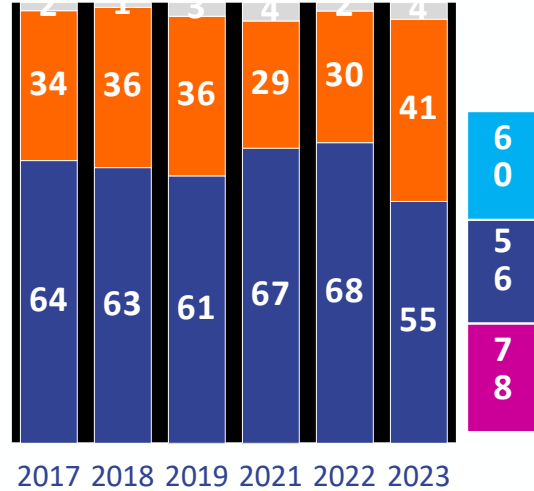
Accomplissement, reconnaissance et évolution

Contenu du travail et formation

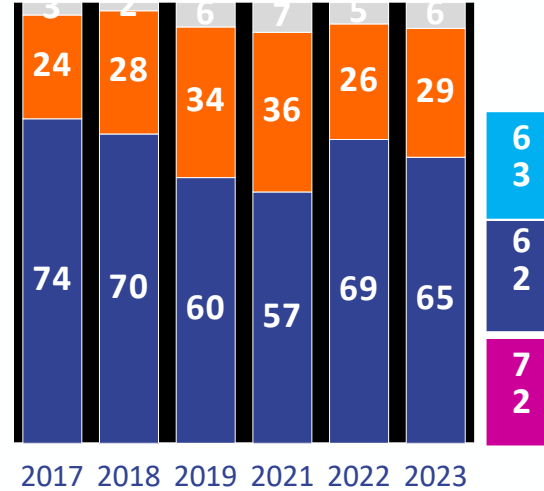
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** (%)



Je suis satisfait(e) des **possibilités de formation** (%)



■ ne sait pas ■ pas d'accord
■ d'accord

X X X X
 NORD_DR-DDFIP (CAT.1) DR-DDFIP (CAT.1) FFE

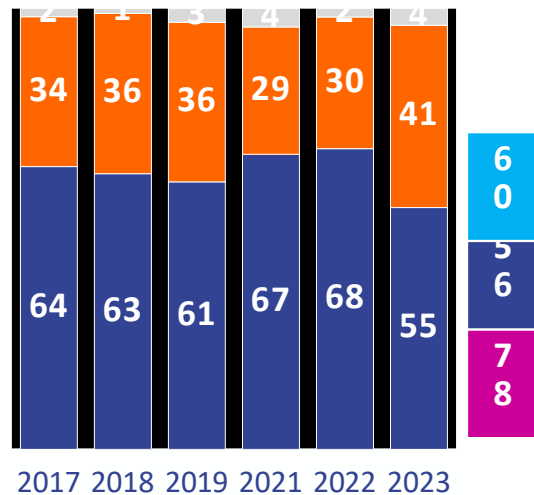
%	Contenu du travail		Possibilités de formation	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	55	-13	65	-4
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	71	-13	72	+5
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	40	-29	68	-3
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	-9	56	-1
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	-10	64	-7
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	58	-14	56	-24
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	58		57	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	63	-4	59	-2
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	34	-29	61	-1
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	68		86	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	63	+9	69	+10

Contenu du travail et formation

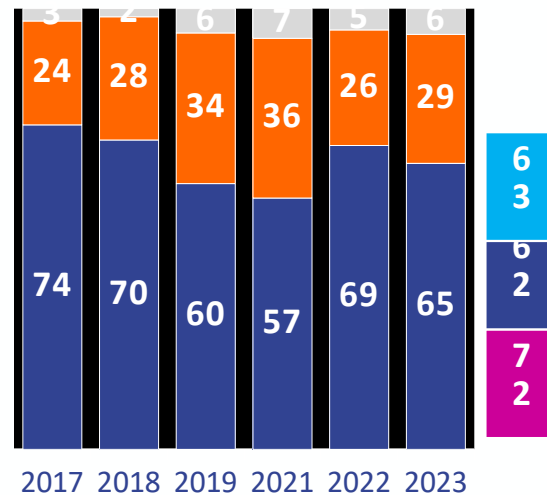
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** (%)



Je suis satisfait(e) des **possibilités de formation** (%)



■ ne sait pas ■ pas d'accord
■ d'accord

XX NORD_DR-DDFIP (CAT.1) XX DR-DDFIP (CAT.1) XX FPE

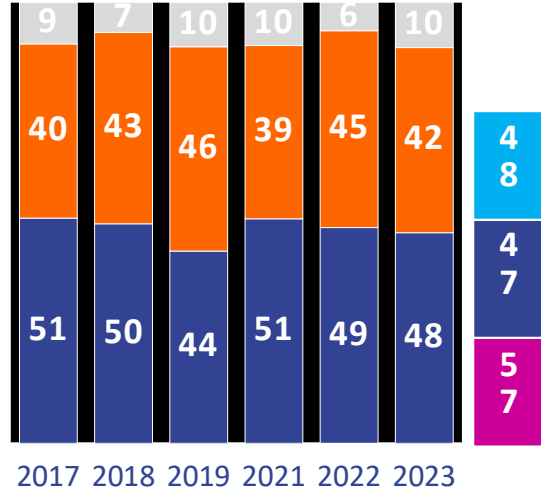
%	Contenu du travail		Possibilités de formation	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	55	-13	65	-4
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	51	-13	58	-10
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	-14	69	+1
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	71	-17	87	+5
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	56	-9	65	=

Développement des équipes

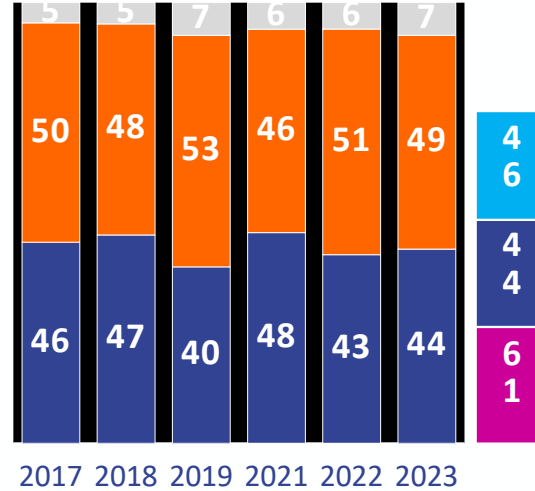
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Mon manager s'investit dans le développement de mes compétences (%)



Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

XX

NORD_DR-DDFIP (CAT.1)

XX

DR-DDFIP (CAT.1)

XX

FPE

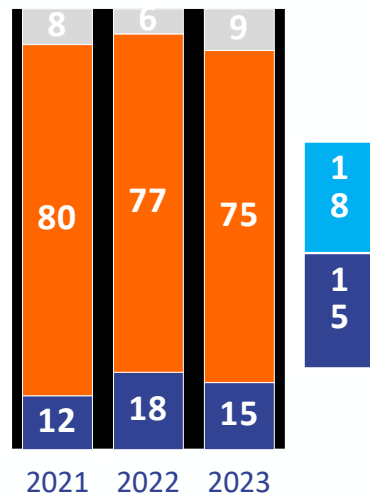
% (niveau d'accès)	S'investit dans le développement des compétences		Retour régulier sur la qualité et l'efficacité du travail	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	48	-1	44	+1
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	55	+2	59	+5
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	40	-5	31	+1
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	51	-4	47	-3
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	51	-5	41	-6
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	45	+13	24	+15
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	33		46	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	59	+4	62	+3
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	47	+9	52	-7
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	53		63	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41	+23	30	+2

Promotions

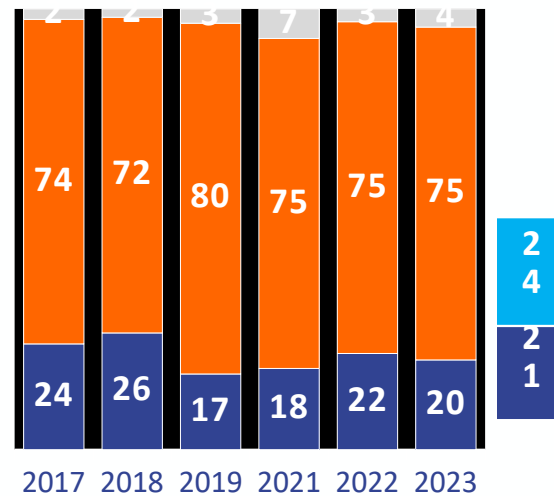
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Au sein de ma Direction, les promotions sont réalisées sur la base de facteurs objectifs comme l'expérience, le mérite individuel ou la performance (%)



Je suis satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion (%)



%E	Promotions réalisées sur la base de facteurs objectifs		Satisfait(e) des possibilités d'avancement / de promotion	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	15	-2	20	-1
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	11	-8	16	-6
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	12	=	17	+2
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41	+2	41	+6
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	19	+4	27	=



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)



DR-DDFIP. (CAT.1)

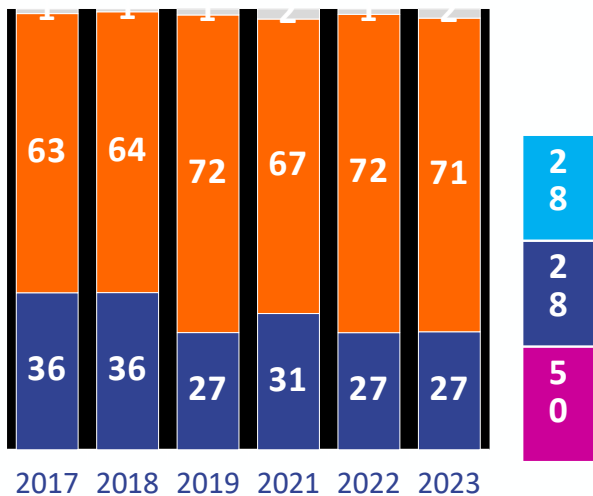
■ ne sait pas ■ pas d'accord
■ d'accord

Reconnaissance et rémunération

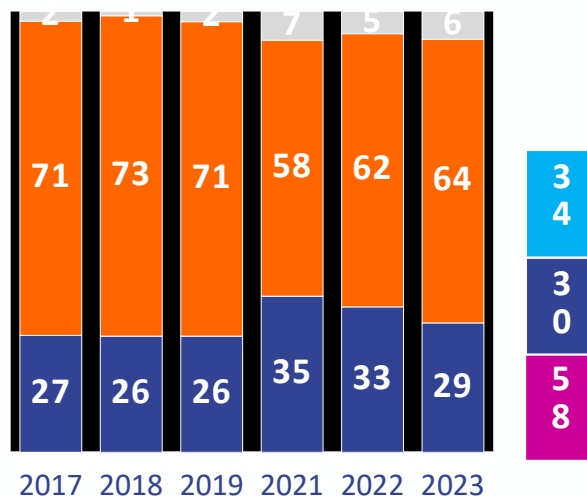
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je suis satisfait(e) de ma rémunération (%)



Je me sens **reconnu(e) et valorisé(e)** dans mon travail (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

XX X
 NORD_DR-DDFIP (CAT.1)

XX X
 DR-DDFIP (CAT.1)

XX X
 FPE

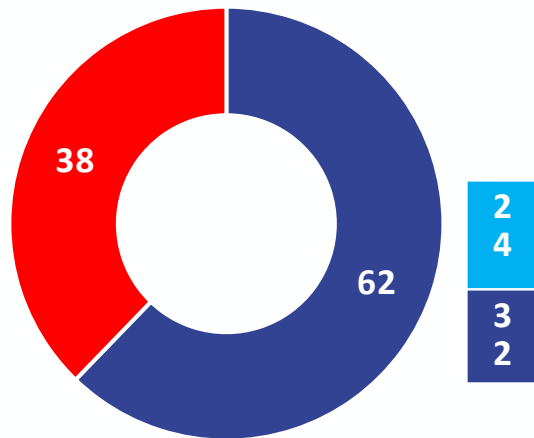
%	Rémunération		Reconnu(e) et valorisé(e)	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	27	=	29	-4
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	34	-1	45	-12
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	26	+6	22	-2
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	19	-5	27	-6
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	30	-1	30	-5
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	30	+19	18	-9
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	17		18	
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	21	-11	35	+4
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	19	-6	21	+4
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	46		49	
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	12	-11	24	-8

6.

QUESTIONS SPÉCIFIQUES

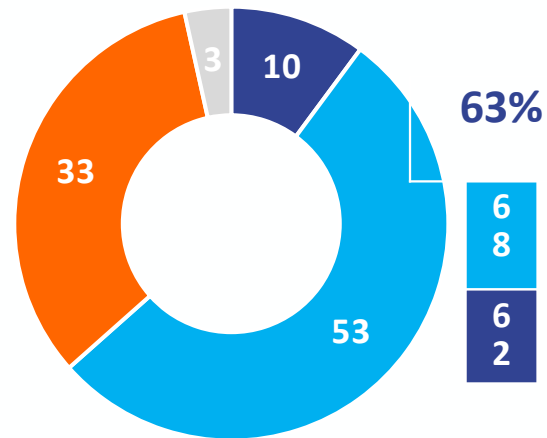
DGFIP – « grand remue méninges » & iDGFIP

Entre mai et juillet 2022, la **Direction générale a organisé un « grand remue méninges »** dans le cadre de l'élaboration de la feuille de route stratégique de la DGFIP. Avez-vous participé à cette démarche?



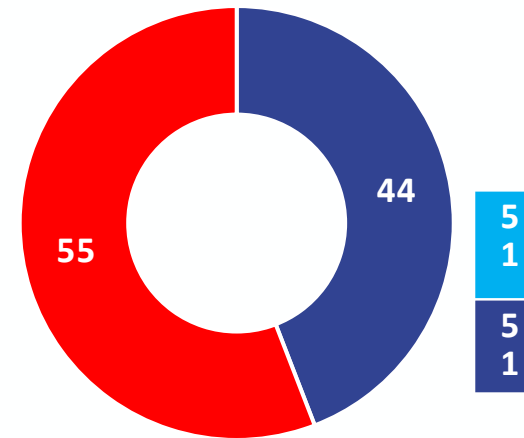
■ oui
■ non

Ce « grand remue-méninges » m'a permis d'exprimer mes principales préoccupations et propositions pour l'avenir des missions et l'amélioration de l'organisation (% , à ceux qui ont participé à la démarche)



■ tout à fait d'accord
■ plutôt d'accord
■ pas d'accord
■ ne sait pas

Avez-vous connaissance de la **plateforme iDGFIP lancée le 4 avril 2022** et permettant la remontée des propositions de simplification dans un cadre dynamique, agile et participatif ?(%)



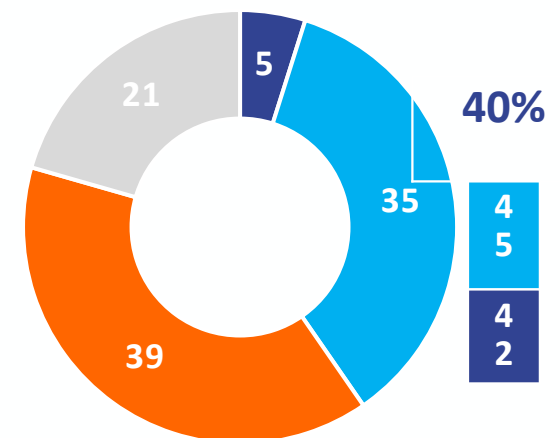
X
X

NORD_DR-DDFIP
(CAT.1)

X
X

DR-DDFIP (CAT.1)

Cet outil, s'appuyant sur la force de proposition et la participation collective des agents, **contribue à améliorer les modes de fonctionnement, les outils ainsi que les méthodes de travail** (% , à ceux qui ont connaissance d'iDGFIP)



DGFIP - Difficultés au quotidien

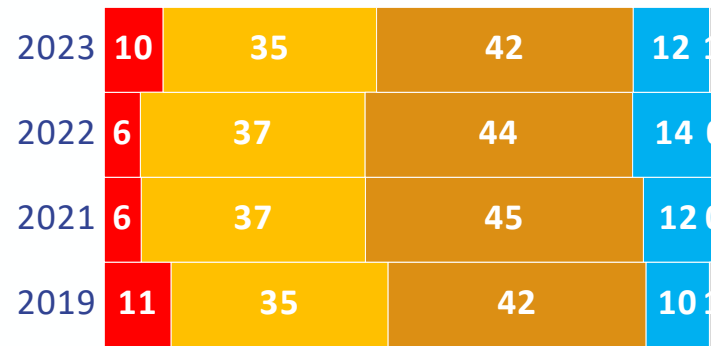
■ Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
■ Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

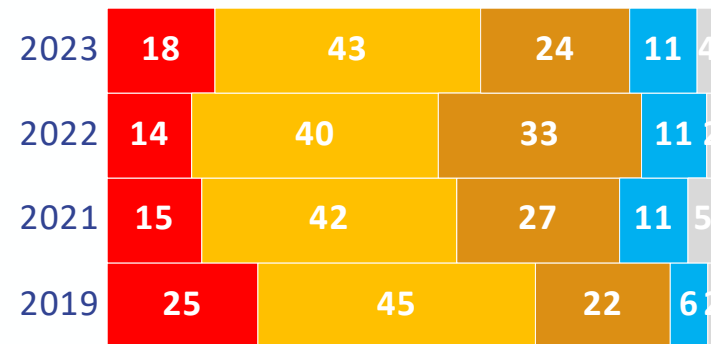
Il m'arrive souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? (%)

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne sait pas

D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils
[uniquement à ceux en contact avec des usagers]



D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face



% Souvent	Confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils		Sentiment de ne pas pouvoir faire face	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	10	+4	18	+4
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	11	+6	21	+7
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	10	+3	16	+3
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	4	-4	11	+2
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	9	+1	15	-3

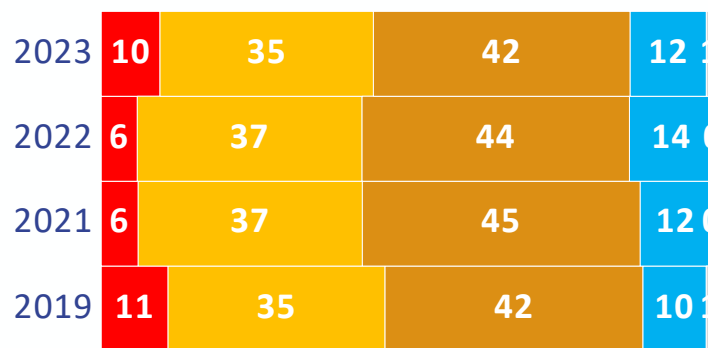
DGFIP - Difficultés au quotidien

- Ecart négatif vs. 2022 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2022 de plus de 7 points
- XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

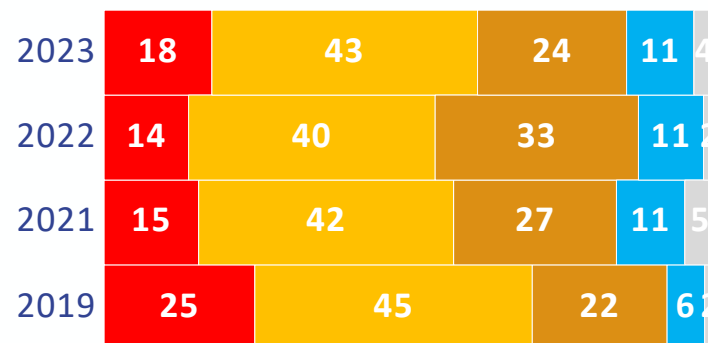
Il m'arrive souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? (%)

- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Ne sait pas

D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils
[uniquement à ceux en contact avec des usagers]



D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face



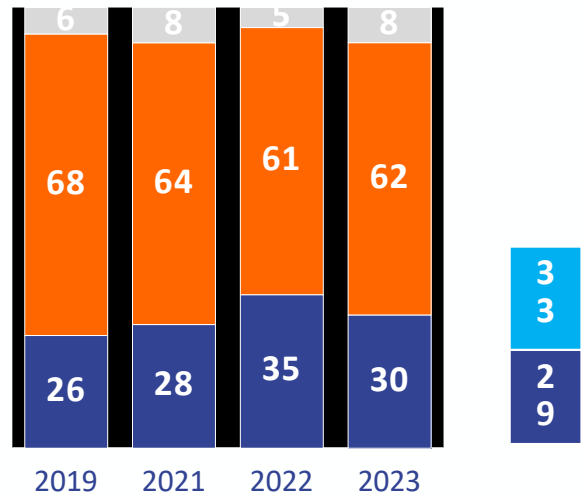
	% Souvent		Confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils		Sentiment de ne pas pouvoir faire face	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	10	+4	18	+4		
Un Service de direction - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	6	+6	6	-2		
Un SIP - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	18	+11	19	+8		
Un SIE - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	4	=	22	=		
Une Trésorerie, Paierie, Recette des Finances (SGC & DCL) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	3	-3	25	+10		
Un SPF, SPFE, SAPF - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)			17	+1		
Un Centre des impôts fonciers et missions topographiques (CDIF, SDIF, PELP, PTGC...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	5		23			
Une Brigade ou Pôle de contrôle fiscal (BDV, BCR, BCFI, PCR, Brigade de vérification...) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	6	-2	14	-6		
Un Pôle de contrôle et d'expertise (PCE) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	8	+8	13	-16		
Un Centre de contact - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	41		5			
Autres - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	23		12	+4		

DGFIP – Accompagnement professionnel

- Ecart négatif vs. 2021 de plus de 7 points
- Ecart positif vs. 2021 de plus de 7 points

- XX Résultat inférieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès
- XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

Je me sens accompagné(e) dans mon parcours professionnel (%)



■ ne sait pas ■ pas d'accord
■ d'accord



NORD_DR-DDFIP (CAT.1)

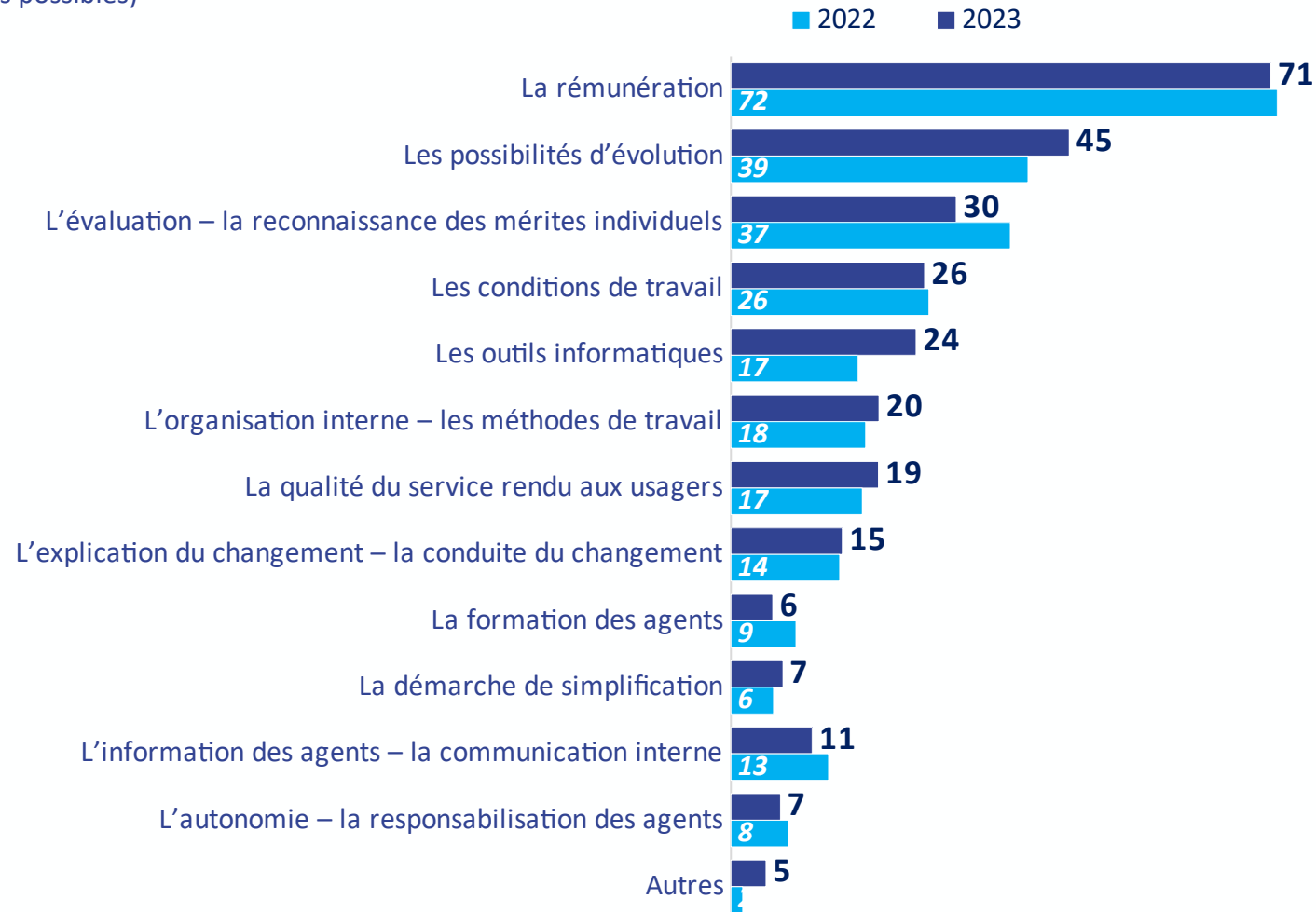


DR-DDFIP (CAT.1)

% d'accord	Accompagnement parcours professionnel	
	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	30	-5
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	29	-2
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	24	-10
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	48	=
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	33	-5

DGFIP - Principales priorités au sein de la DGFIP

Quels sont selon vous les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de la DGFIP dans les mois à venir ? (%) (trois réponses possibles)



DGFIP - Principales priorités au sein de la DGFIP

Quels sont selon vous les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de la DGFIP dans les mois à venir ? (%) (trois réponses possibles)

Ecart vs. 2022 de plus de 7 points

XX Résultat supérieur de plus de 7 points vs. le niveau d'accès

%	Rémunération		Evolution		Evaluation / reconnaissance		Conditions de travail		Outils info.		Organisation interne / méthodes		Qualité de service		Explication, conduite du changement		Formation des agents		Démarche de simplification		Information, communication Interne		Autonomie, responsabilisation des agents	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
DDFIP PAS-DE-CALAIS	71	-1	45	+5	30	-7	26	-1	24	+8	20	+2	19	+2	15	=	6	-3	7	+1	11	-2	7	-1
Catégorie B - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	76	-1	47	+7	28	-4	26	-2	24	+7	16	-1	21	+1	15	+3	4	-5	6	-2	8	-5	7	=
Catégorie C - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	72	-5	45	+6	33	-9	28	+4	12	+1	24	+7	19	+2	12	=	6	-3	6	+2	13	+1	7	+1
Catégorie A+ - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	54	+2	37	-8	27	-5	14	+2	56	+14	16	-2	17	+6	19	-2	8	+2	13	+2	11	+2	11	-2
Catégorie A (hors A+) - (DDFIP PAS-DE-CALAIS)	67	+4	42	+6	31	-11	26	-5	30	+15	25	+3	17	+1	16	-6	9	-1	7	+6	14	-2	2	-6