



Sabine VAN HEGHE
Sénatrice du Pas-de-Calais

Paris, le 10 septembre 2019

M. Michel ROULET
Directeur départemental des finances
publiques du Pas-de-Calais
5, rue du Docteur Brassart
BP 30015
62034 ARRAS CEDEX

Réf: SVH/EVR/0919/515

Monsieur le Directeur,

Le gouvernement envisage de modifier la présence territoriale de la DDFIP dans notre département, je me permets donc de vous faire part de quelques-unes de mes analyses.

Je suis inquiète devant la perspective d'une fragilisation du service public de proximité. Le recours accru à la dématérialisation ne doit pas devenir la seule interface existante entre les usagers et vos services. De nombreuses personnes, en particulier dans le Pas-de-Calais, sont encore éloignées des nouvelles technologies et donc pénalisées par la future réforme.

L'indicateur de la présence d'une structure par canton, à moins de 30 minutes maximum de tout usager, n'est pas suffisant ni satisfaisant à lui seul. Les maisons des services publics ne seront fonctionnelles que si les amplitudes d'ouvertures des services publics sont adaptées. Il est à craindre que la hausse du nombre de points d'ouverture des services fiscaux ne masque en pratique une baisse générale du nombre d'heures d'ouverture de ces services. Je souhaiterais que vous puissiez me communiquer des éléments d'information sur ce point précis.

De plus, axer les relations avec les usagers sur les prises de rendez-vous peut être une piste intéressante mais cela dépend des horaires d'ouverture proposés à nos concitoyens, il faudrait

éviter que ceux-ci soient dans l'obligation de prendre une demi-journée de congés pour aller à la rencontre de vos services. Pouvez-vous me rassurer sur ce point ?

Je suis à votre disposition pour vous rencontrer et évoquer, de vive voix, ces enjeux qui me préoccupent tout particulièrement. Vos collaborateurs peuvent prendre l'attache de mon équipe parlementaire dans le Pas-de-Calais au 09 63 59 52 01.

Dans cette attente, je vous de croire, Monsieur le Directeur, en l'assurance de mes salutations les meilleures.


Sabine VAN HEGHE