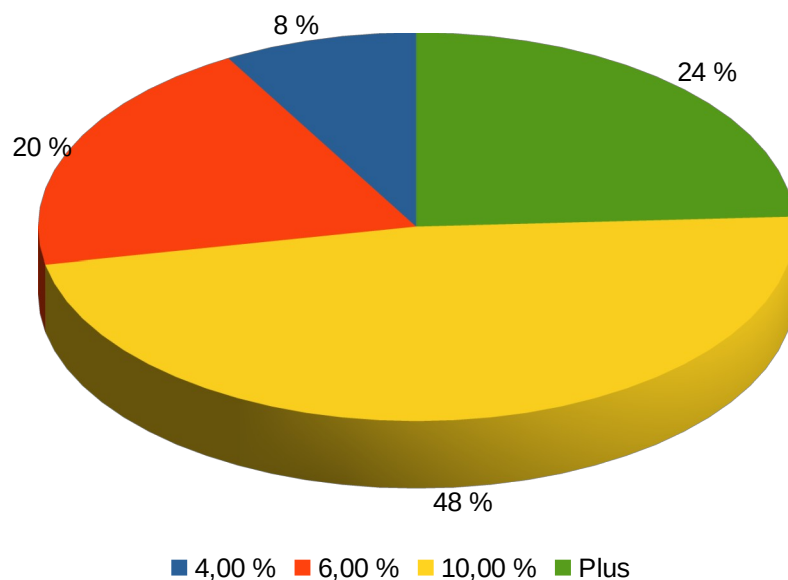


## Résultats du questionnaire Grand Remue Méninges ou DGFIP 2030

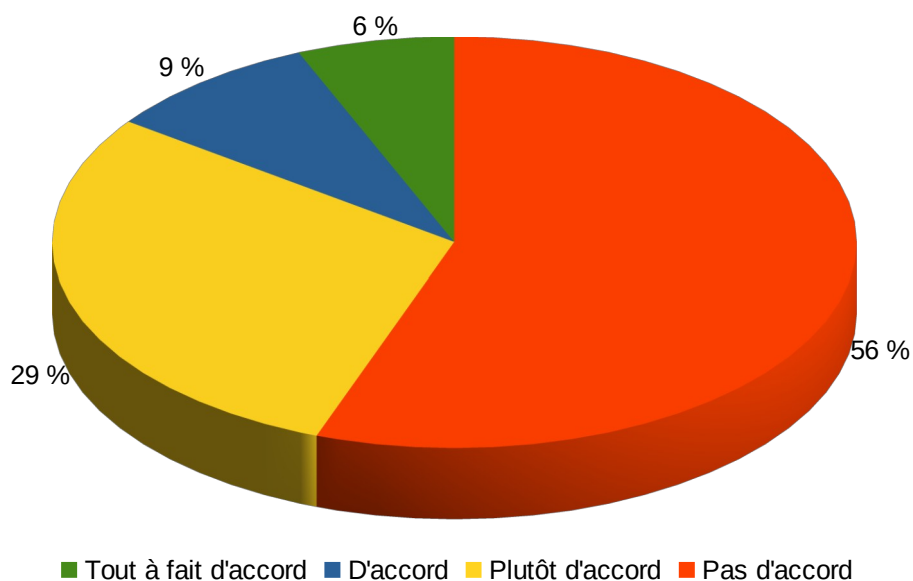
L'ensemble des agents de la DDFIP du Pas-de-Calais a été invité à participer à ce questionnaire ouvert du 24 juin au 4 juillet 2022. 459 agents y ont répondu, soit un taux de participation de 32,69 %. Vous trouverez ci-dessous les résultats détaillés de l'ensemble du questionnaire.

### 1) Les Ressources humaines

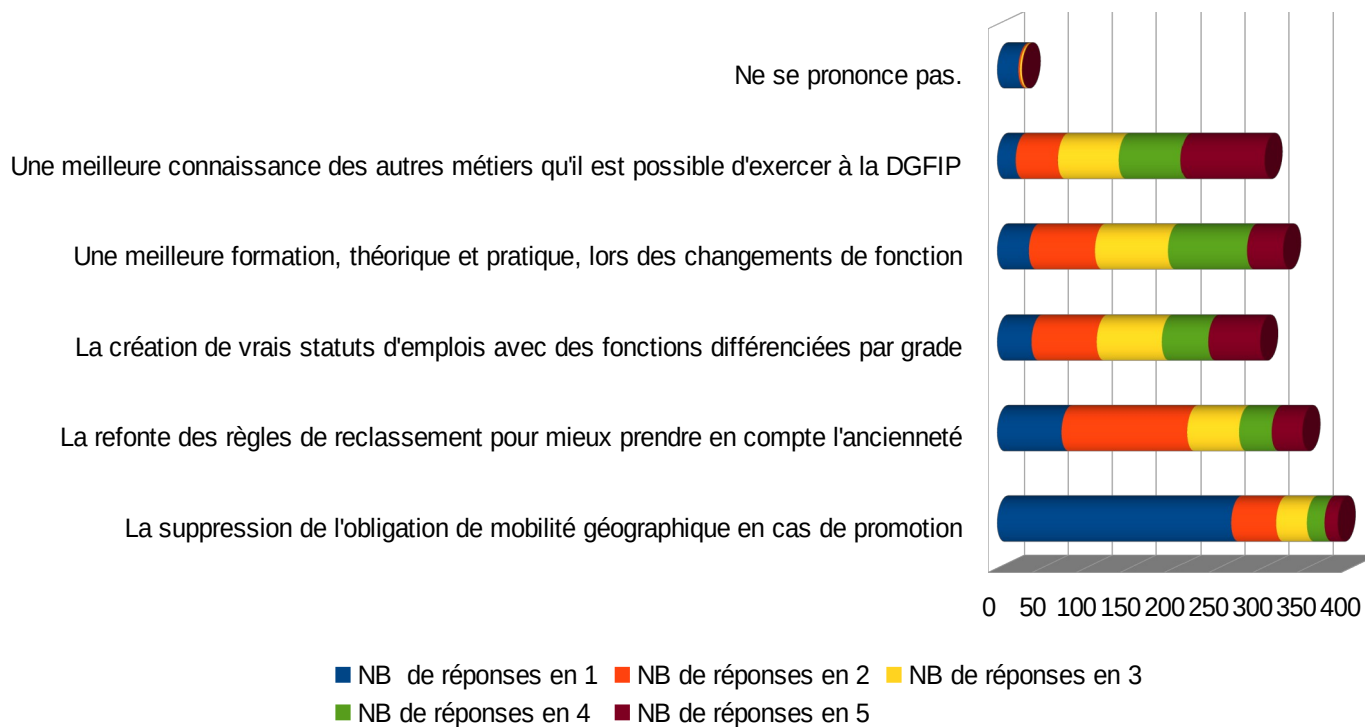
Q1 : le point d'indice peut être revalorisé de



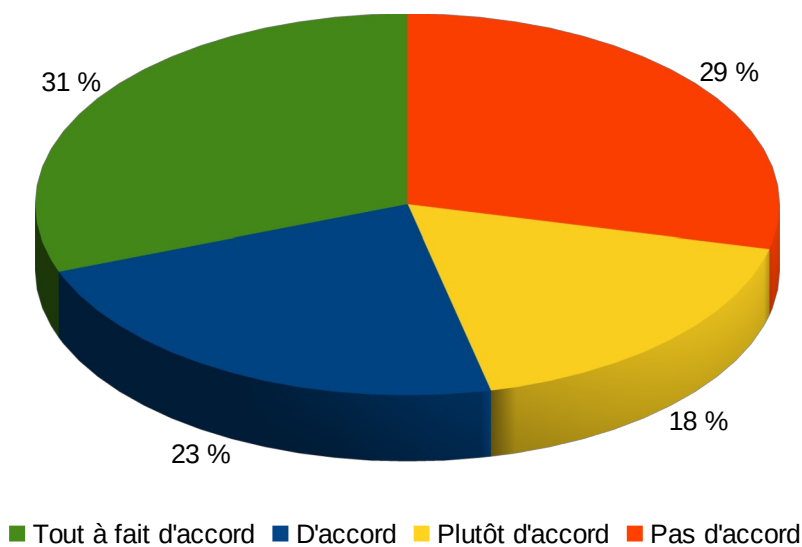
Q2 : Les suppressions d'emplois peuvent être liées aux gains de productivité



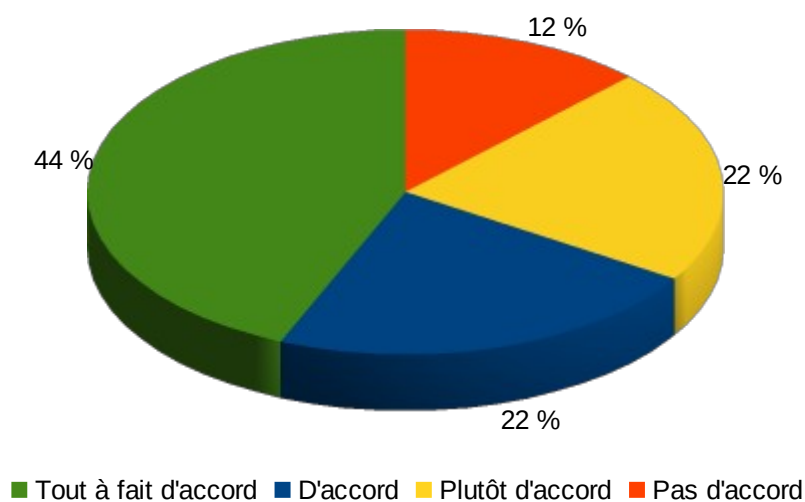
### Q3 : Quelles mesures sont de nature à faciliter votre déroulement de carrière?



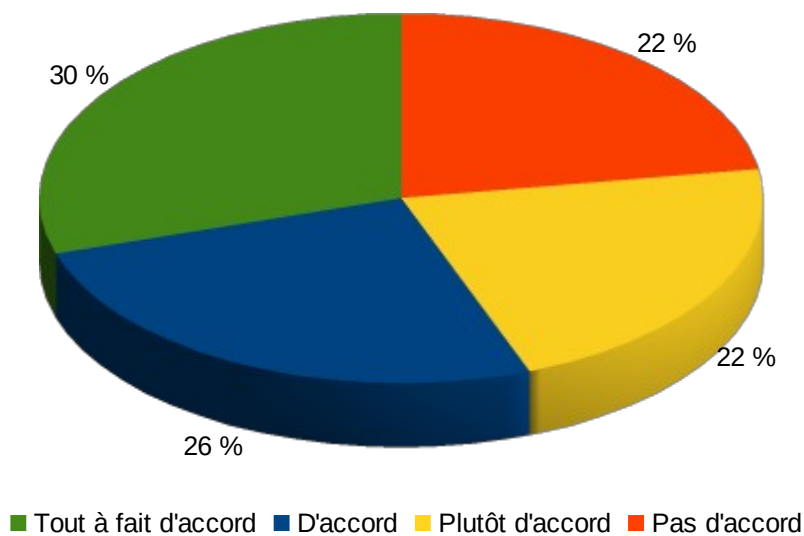
### Q4 : Les efforts de mobilité géographique des agents peuvent être valorisés par un avantage en termes de déroulé de carrière



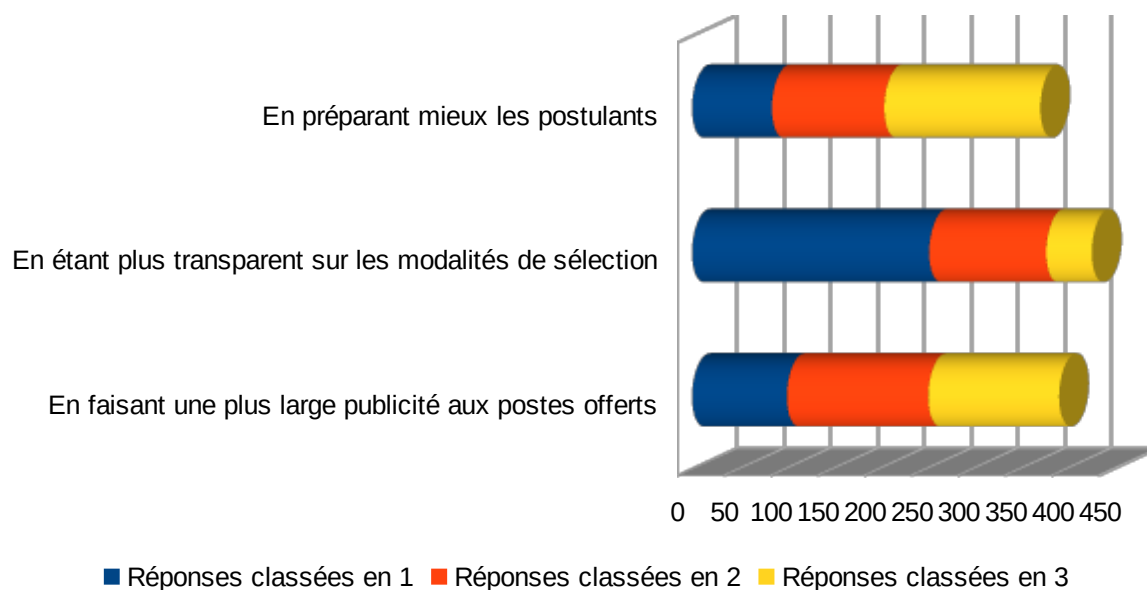
Q5 : Le dispositif actuel d'évaluation professionnelle (particulièrement le tableau synoptique en cas de changement de métier) ne favorise pas la mobilité fonctionnelle



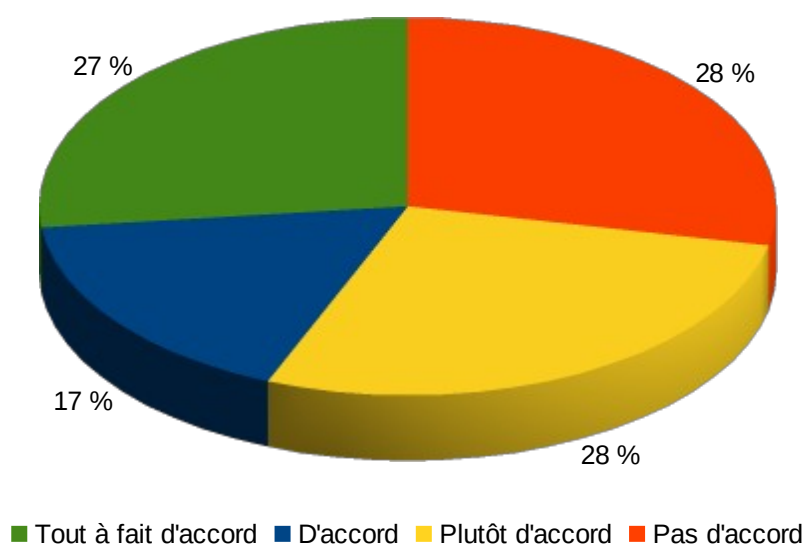
Q6 : Il faut limiter le recours au recrutement au choix à certains grades et à certaines fonctions spécifiques



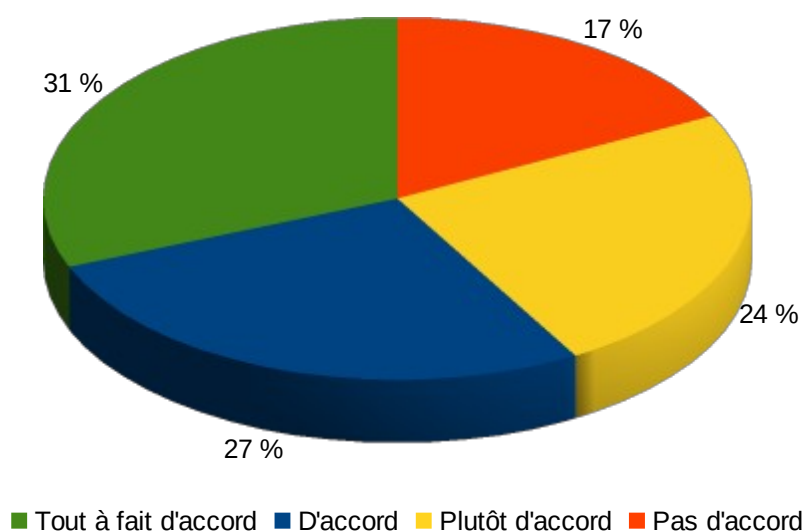
Q7 : Comment améliorer les modalités de recrutement au choix?



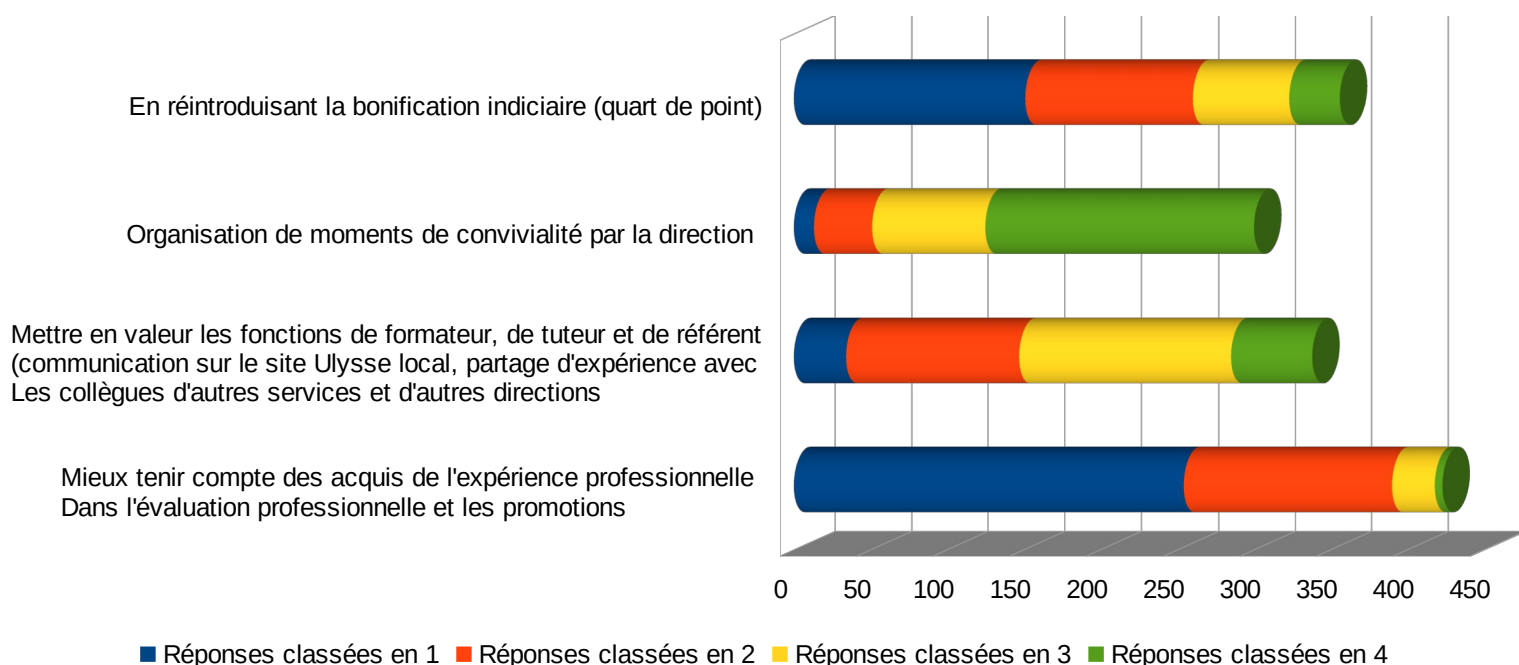
Q8 : Le recours au recrutement de contractuels peut-être limité aux emplois fonctionnellement spécifiques et/ou géographiquement peu attractifs



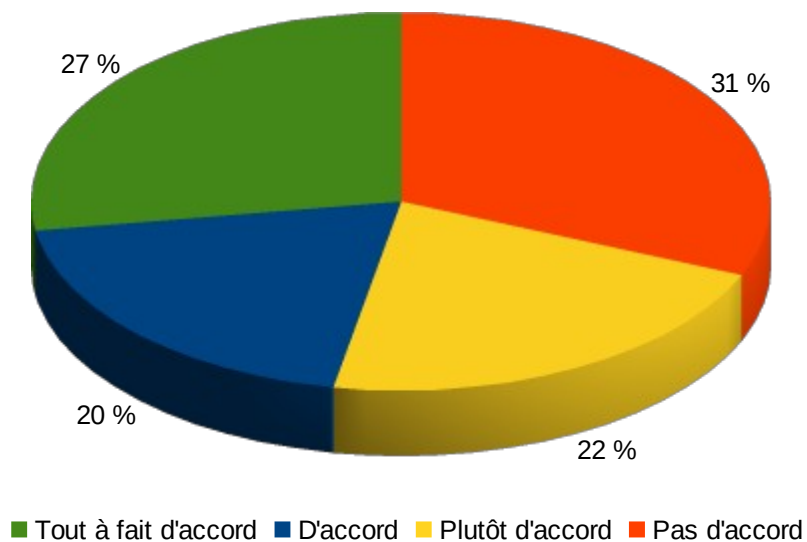
Q9 : Notre régime indemnitaire est trop complexe : il y aurait lieu d'harmoniser les régimes indemnitaires au bénéfice de tous les agents de la DGFIP



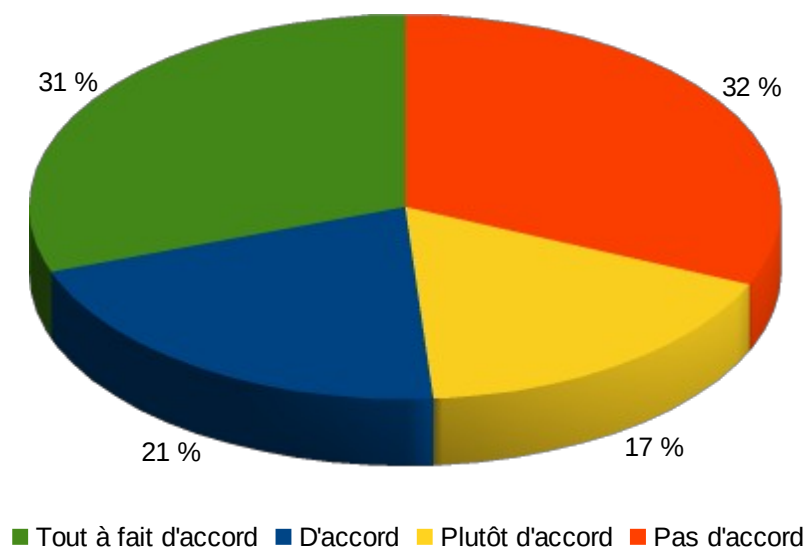
Q10 : Quelles mesures pourraient être mises en oeuvre pour mieux valoriser et reconnaître votre travail?



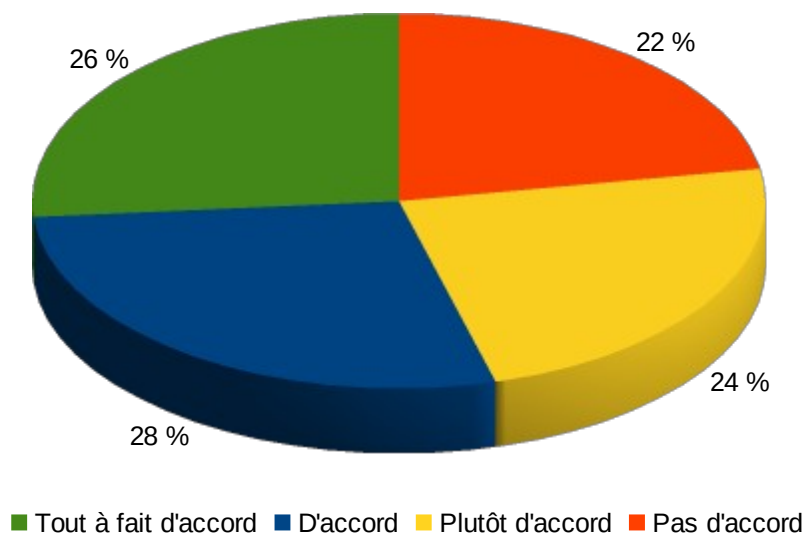
Q11 : Plus de leviers peuvent être donnés aux managers pour valoriser et reconnaître le travail de leurs collaborateurs



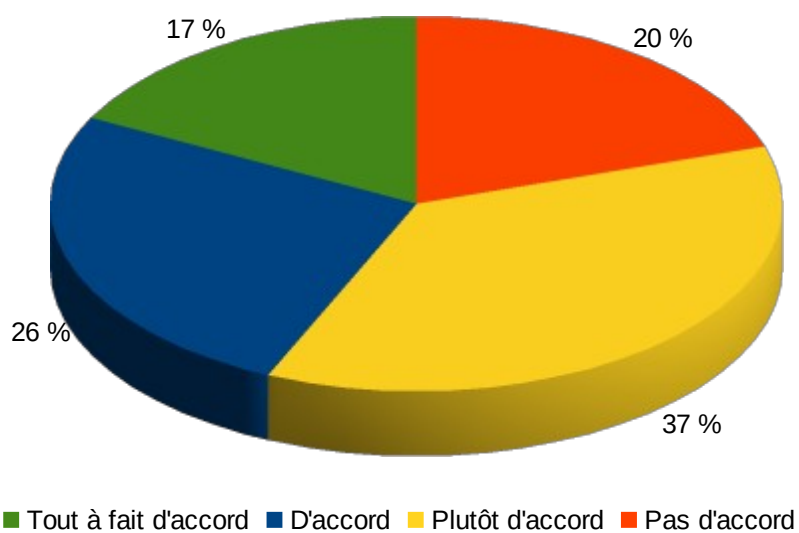
Q12 : La performance INDIVIDUELLE peut être mieux prise en compte dans la rémunération



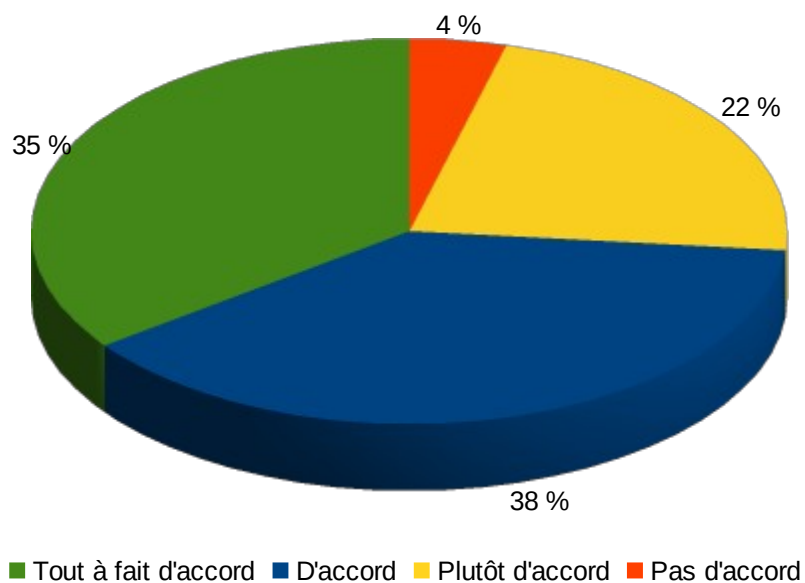
Q13 : La performance collective peut être mieux prise en compte dans la rémunération



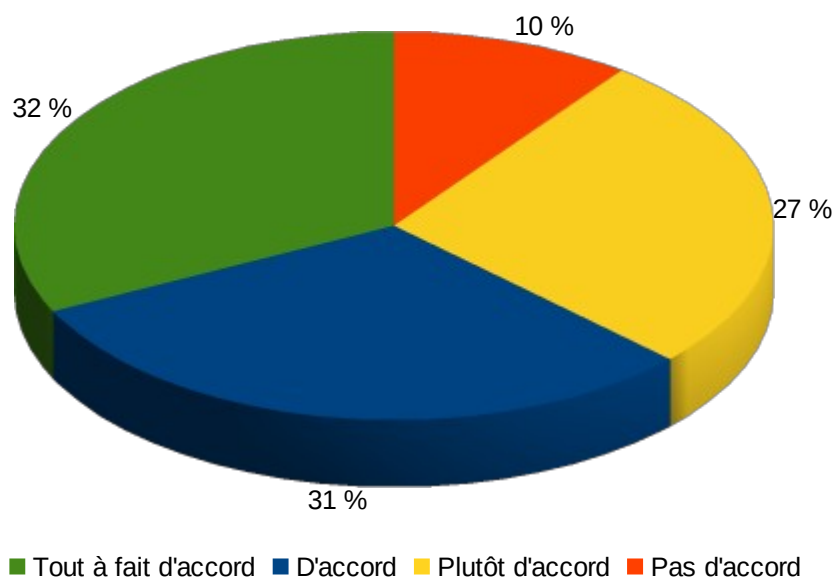
Q14 : Des immersions régulières des agents peuvent être organisées dans les services de filières différentes



Q15 : La formation initiale peut être refondue pour introduire plus de pratique

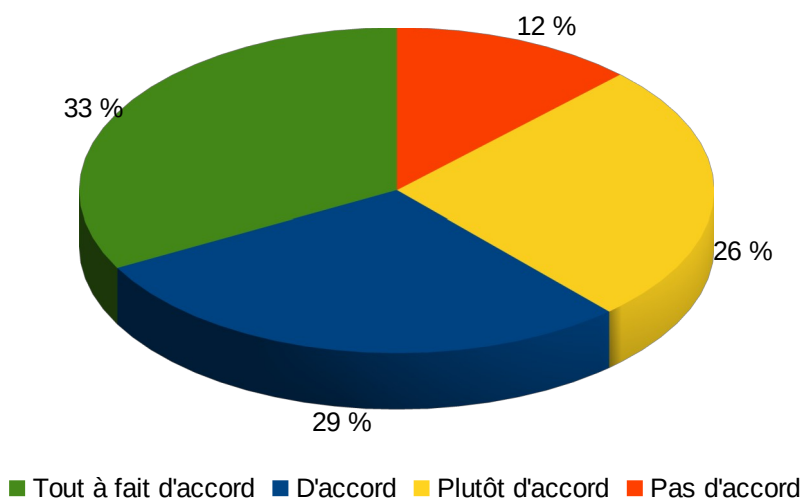


Q16 : Davantage de formations peuvent être proposées en présentiel



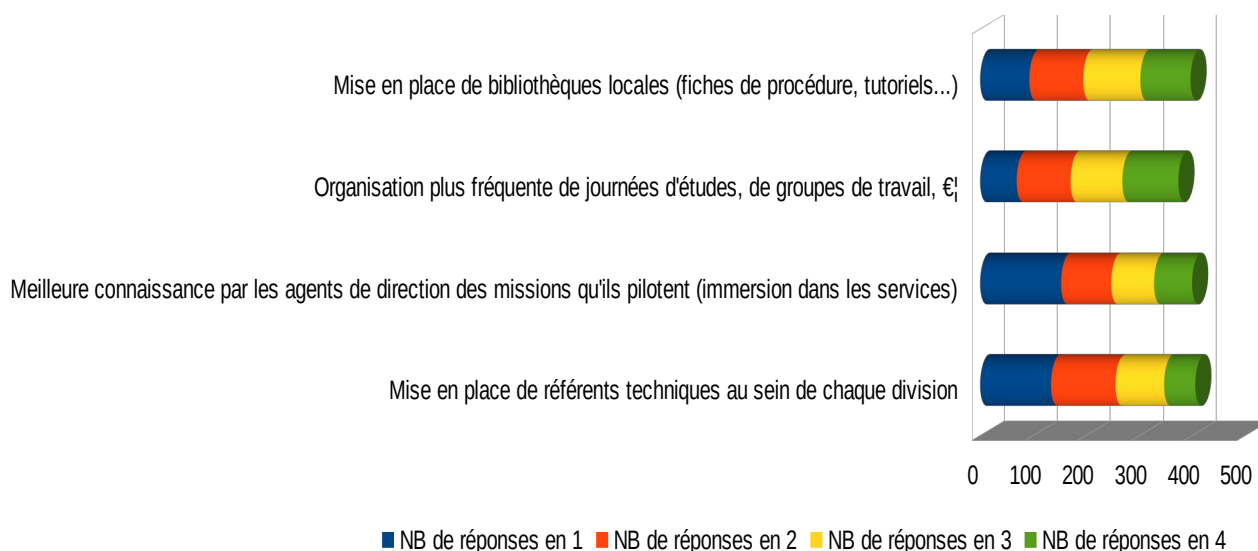


Q17 : Les équipes de renfort peuvent être renforcées et tous les services devraient pouvoir en bénéficier (nécessité de développer la polyvalence des équipiers de renfort)

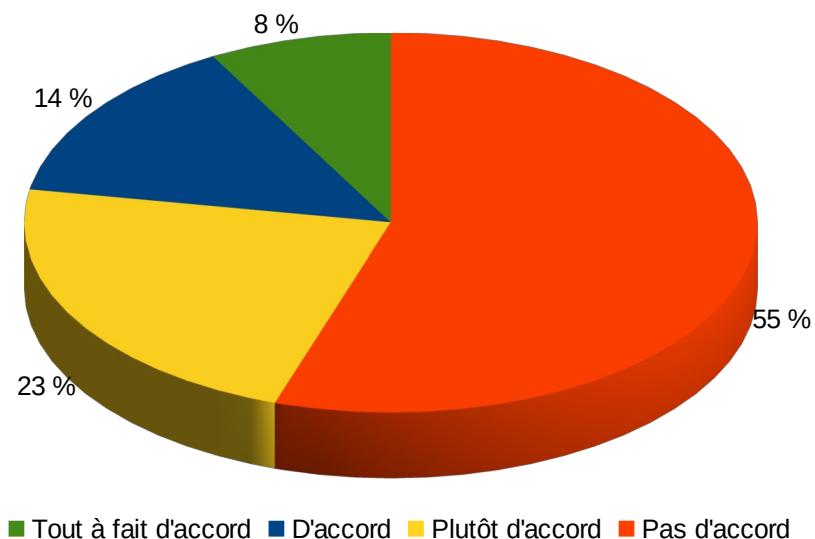


## 2) L'organisation du travail

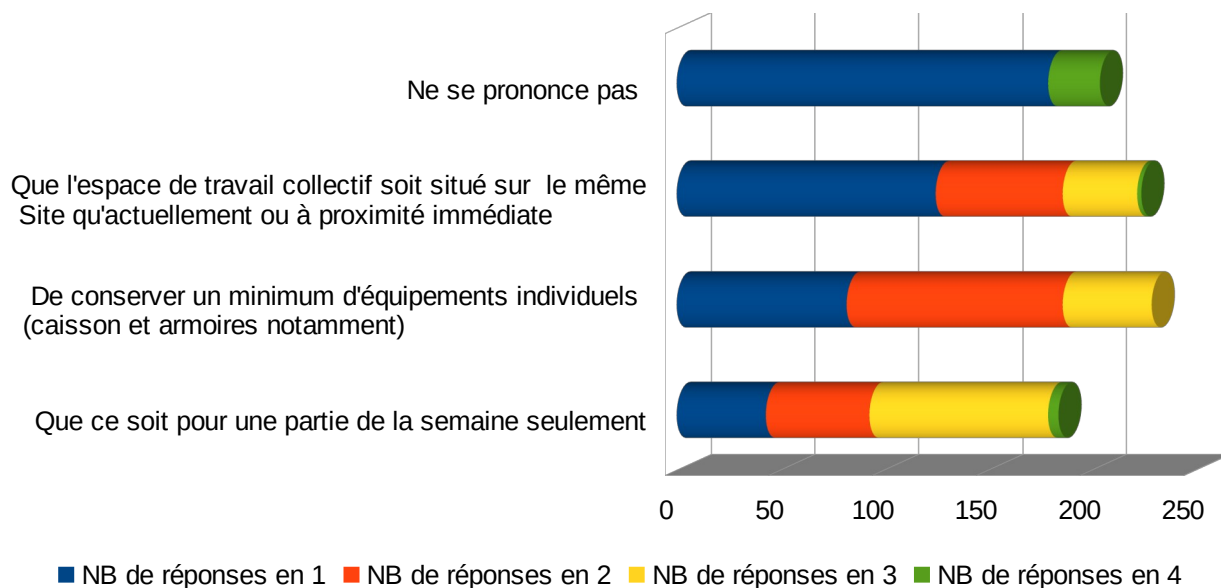
Q18 : Quelles mesures sont de nature à renforcer le soutien apporté par les services de direction au réseau?



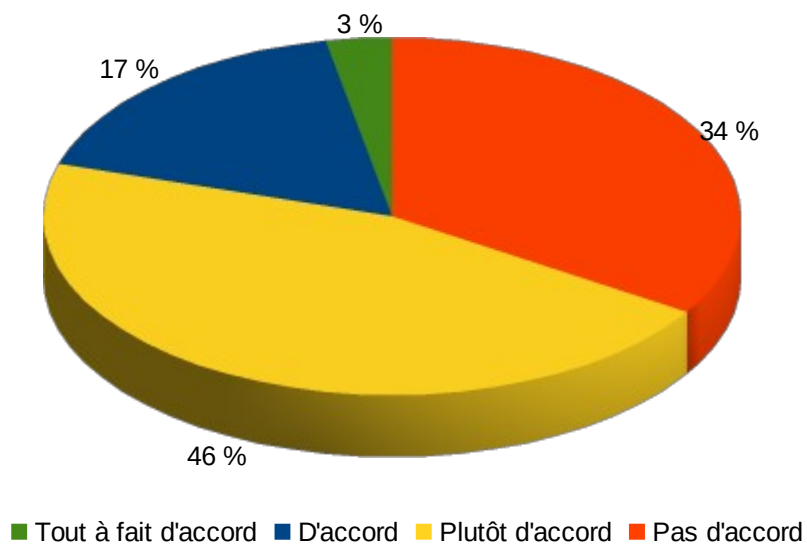
Q 19 : Il est nécessaire de développer les espaces de co-working (espaces de travail partagés entre plusieurs services et plusieurs administrations)



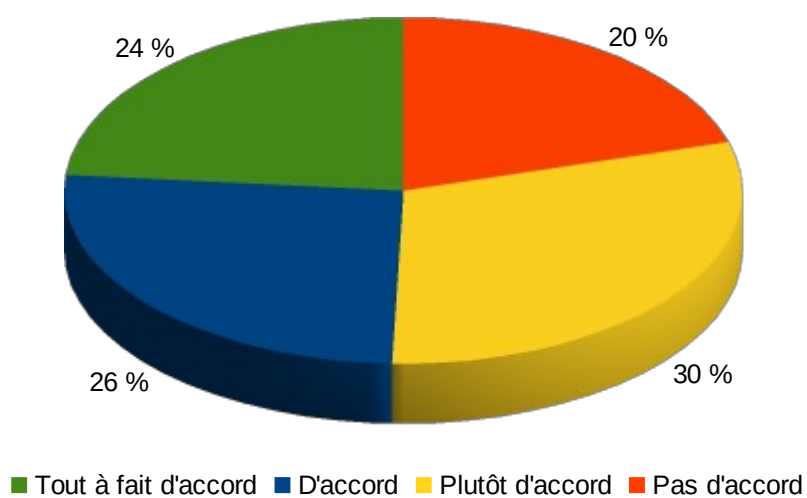
Q20 : Accepteriez-vous de renoncer à un bureau individuel à condition :



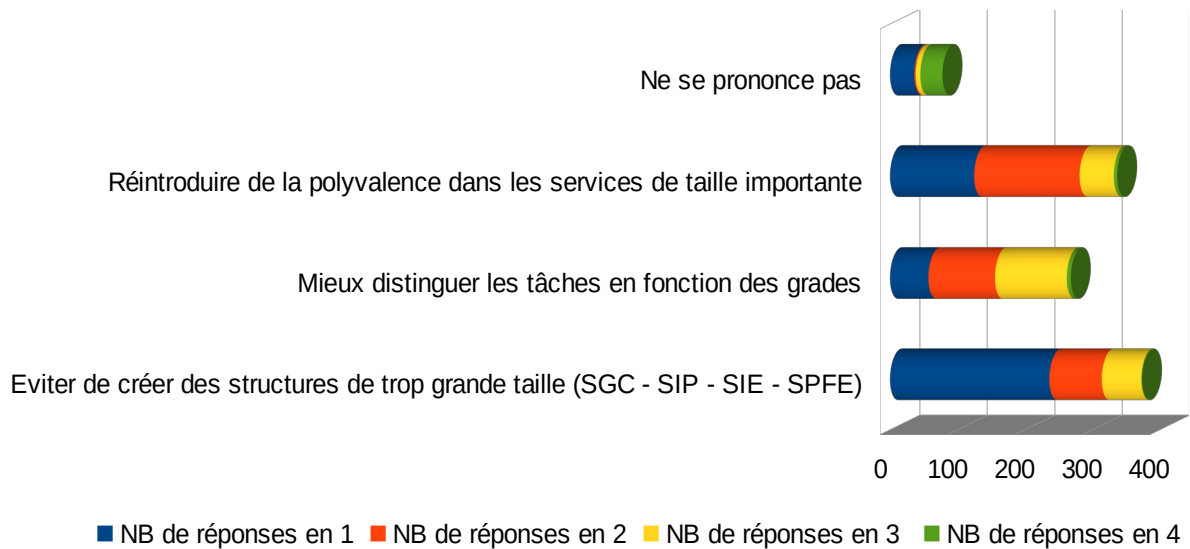
Q21 : Les bases documentaires existantes (BOFIP, BACO, Nausicaa,...) répondent à vos besoins



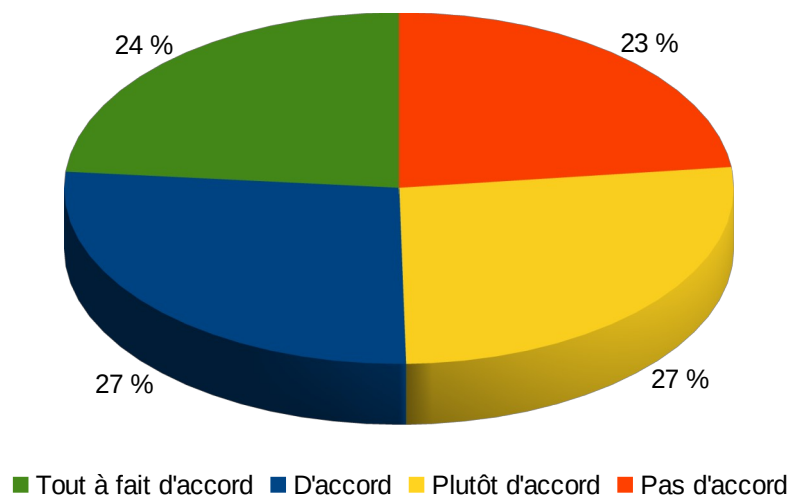
Q22 : Certaines tâches répétitives peuvent être davantage automatisées et la dématérialisation peut être encore développée (par la mise en place de la signature numérique notamment)



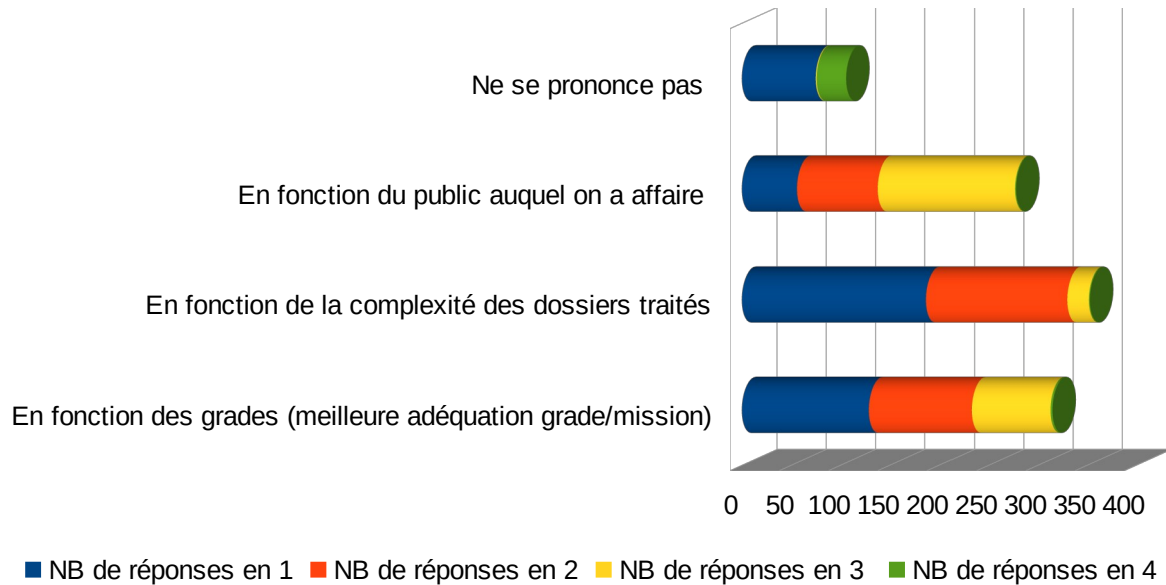
Q23 : Quelles mesures doivent être mises en oeuvre pour limiter l'industrialisation des tâches ?



Q24 : De nouveaux services dédiés peuvent être créés pour prendre en charge certains travaux spécifiques à forte technicité (exemple : matière foncière en SIP, hébergés en SPL, SFDL )

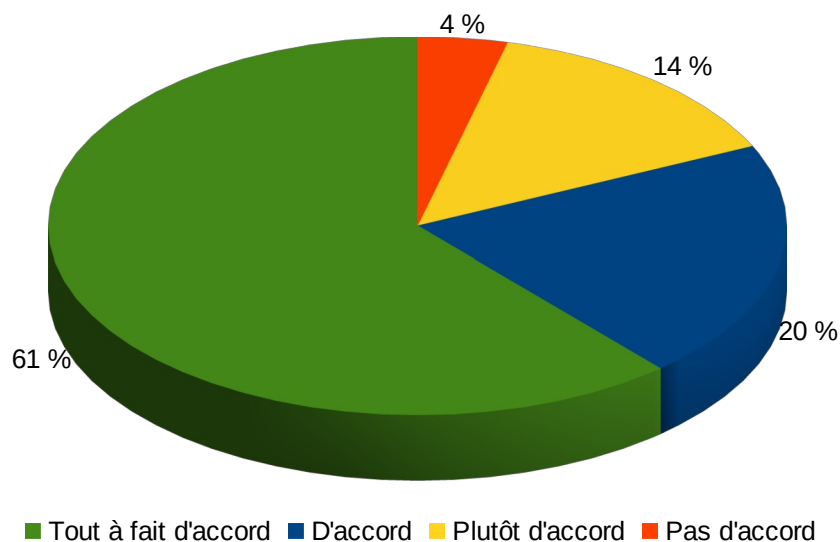


Q25 : Dans nos services, il faut revoir l'organisation du travail

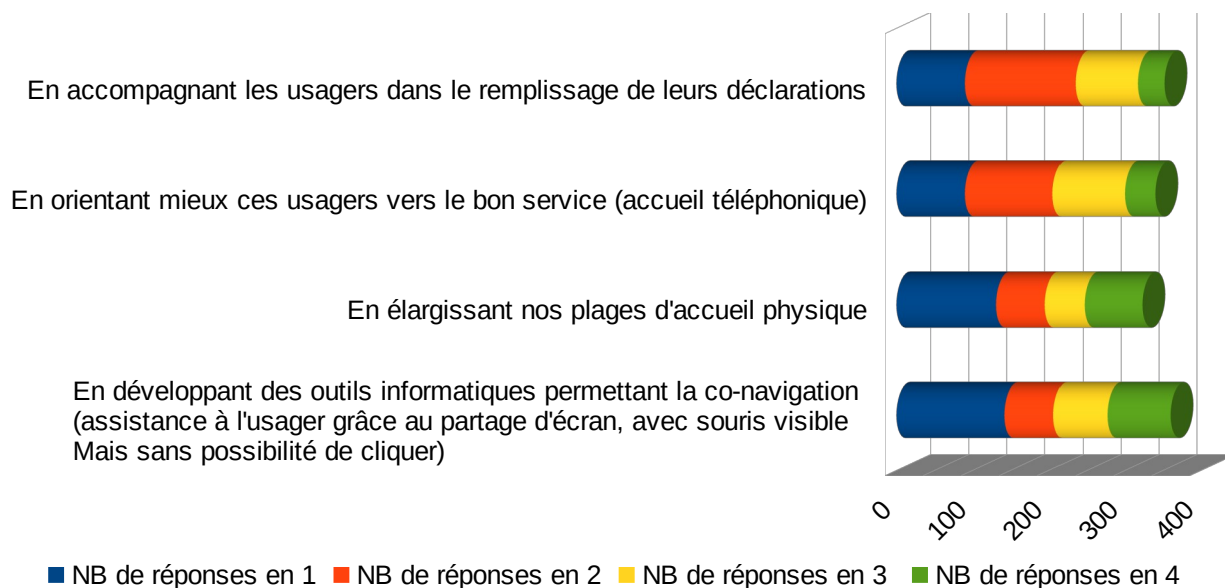


### 3) Les accueils

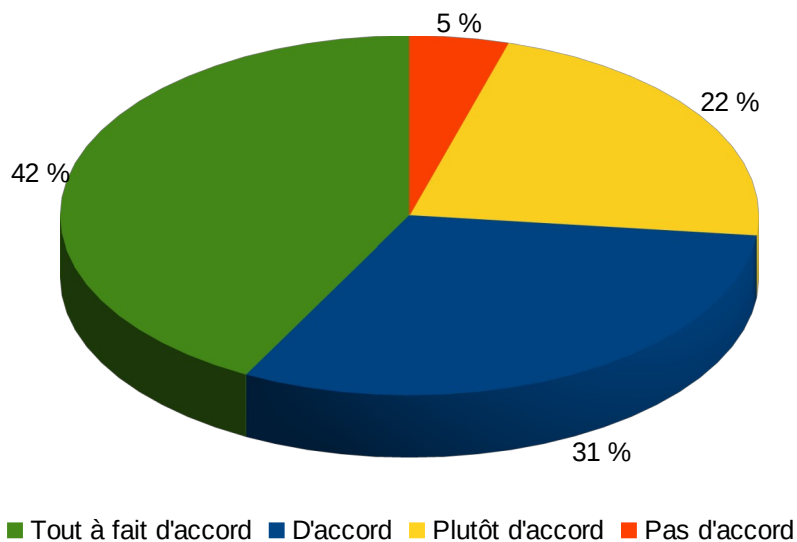
Q26 : Notre offre de services à destination des publics les moins à l'aise avec le numérique peut être améliorée



Q27 : Comment améliorer notre offre de services à destination de ces usagers?

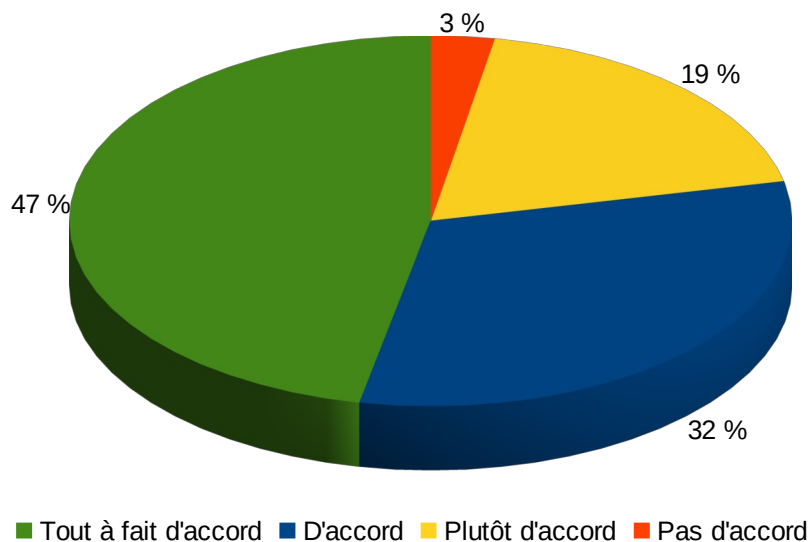


Q28 : la DGFIP peut clarifier son organisation auprès de ses différents publics (particuliers, professionnels, collectivités)

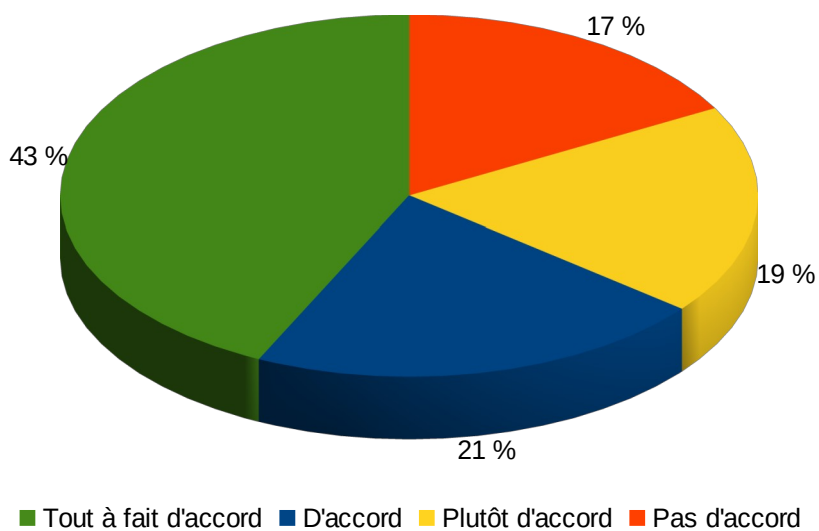


#### 4) Les systèmes d'information

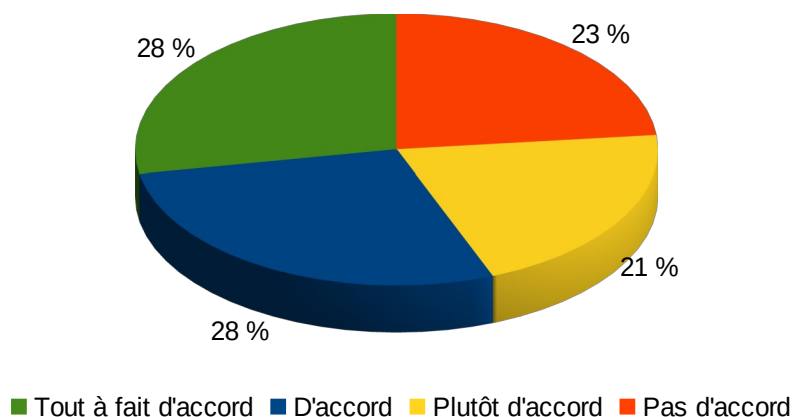
Q29 : L'environnement applicatif de la DGFIP est trop complexe, les applications peuvent être davantage interconnectées



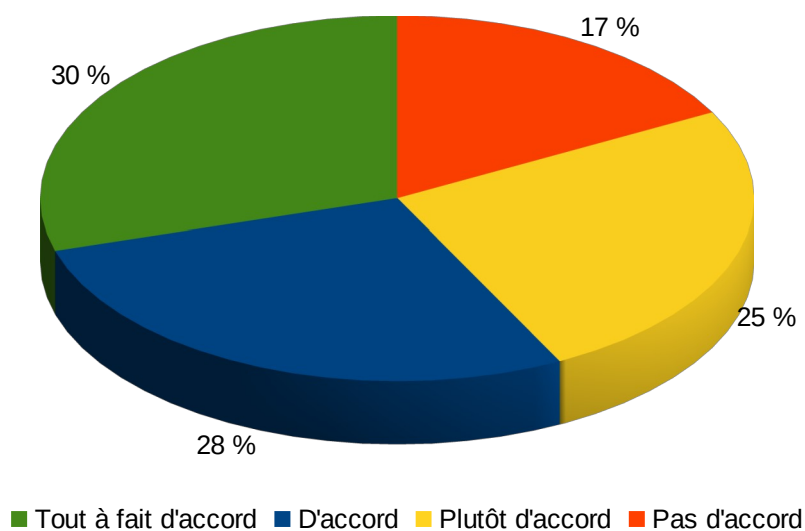
Q30 : Les réseaux téléphoniques ne sont pas à la hauteur et subissent trop de coupures



Q31 : Une application intégrée permettant de joindre facilement ses collaborateurs peut être proposée aux agents de la DGFIP (elle prendrait la forme d'une liste de collaborateurs avec leur statut (disponible, indisponible, en congés), l'outil permettrait d'émettre, de recevoir et accepter des appels avec interface caméra à l'image de skype



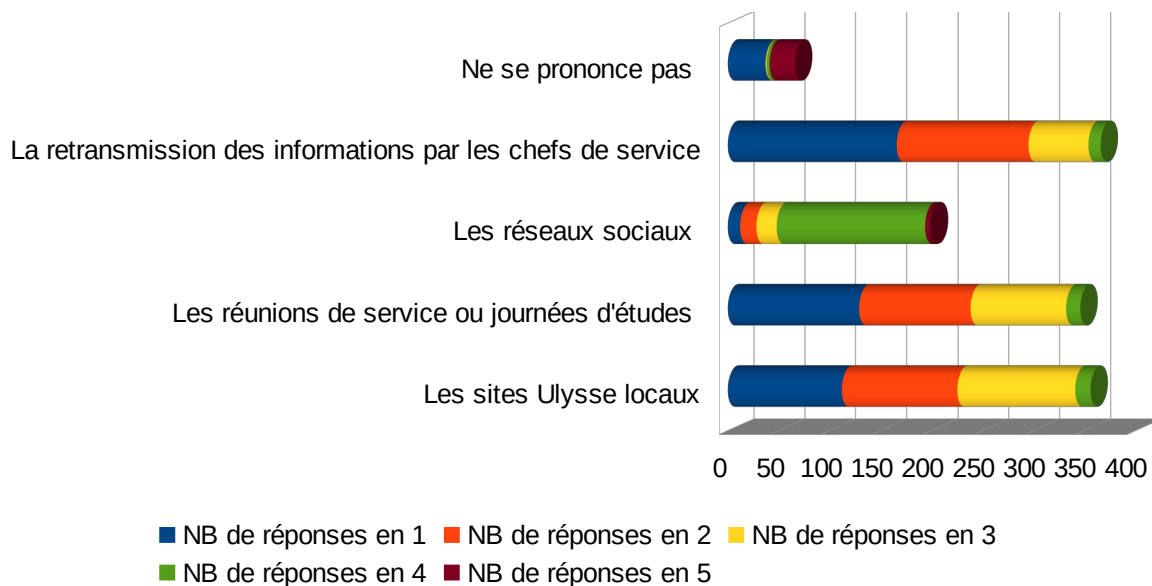
Q32 : Une application qui reprend l'historique de tous les contacts avec nos publics (particuliers, professionnels, collectivités) peut être développée



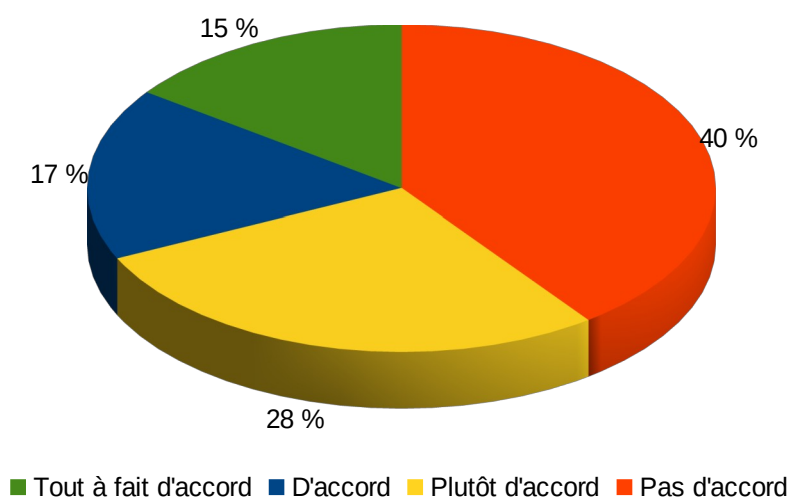


## 5) La communication

Q33 : Quels vecteurs faut-il privilégier pour mieux communiquer en interne ?



Q34 : Le recours aux réseaux sociaux peut être davantage pratiqué pour mieux communiquer à destination de nos différents publics (particuliers, professionnels, collectivités locales)



## 6) L'action sociale

Q35 : les différentes prestations offertes par l'action sociale peuvent être renouvelées et améliorées

