



## Comité Technique Local des 6 et 8 octobre 2020

### Déclaration liminaire de CFTC DDFiP Pas-de-Calais

Monsieur le Président

**N R P** ..... 3 lettres et un sigle dignes du marketing publicitaire, un pur produit de communication, une spécialité gouvernementale : une injonction paradoxale !

- **N comme nouveau**, pour faire penser moderne pourtant en 2016, le député Camille de Rocca Serra concluait dans un rapport sur les évolutions de la DGFIP : « l'autre solution (au delà de la dématérialisation à outrance) face à la suppression des effectifs est la restructuration du réseau ». La modernité c'est donc pour la DgfiP de supprimer des emplois. En fait certains emplois uniquement, nous le verrons plus loin.

- **R comme réseau** qui promet un travail d'équipe, une présence massive, une technicité et du professionnalisme. Mais est-ce la réalité du terrain ? Les maisons de service public sont l'exemple de cette campagne de communication abusive. D'après le site internet dédié aux MSP, « une Maison de services au public est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit... » ., qui pourrait maîtriser tous ces domaines de compétence dans un pays où la législation « moderne » se veut complexe ? Comment peut-on avoir l'audace mensongère de parler d'un accompagnement ? Où est la qualité du service rendu ? Il s'agit en réalité d'un simple guichet d'enregistrement ! Avant le contribuable sortait de son rendez-vous avec sa réponse, sa solution mais demain, il en sortira avec de nouveaux doutes ou interrogations et l'impression de ne pas avoir été compris.

**-P comme proximité** pour faire croire à une administration proche des préoccupations des citoyens et proche géographiquement. Or, avec la dématérialisation, nous sommes incontestablement moins proches humainement. Et, la volonté réelle de l'Administration n'est pas d'être proche mais d'être pas trop loin.... de temps en temps .....et au moindre coût : un jour sur deux .....et de 5 à 7 entre deux bières servies et un paquet de clopes, l'agent Dgfip de la modernité, le buraliste....

Fidèles à leur logique d'injonctions paradoxales, le site internet du gouvernement reconnaît : « Aujourd'hui, 45% des Français perçoivent une dégradation de la qualité des services publics. Par ailleurs, la succession des réformes de l'Etat depuis 20 ans a parfois conduit les agents publics à perdre de vue le sens de leurs missions. Ce constat souligne le fait qu'il y a aujourd'hui urgence à rendre l'Etat "*plus accessible et plus efficace*", a déclaré le Premier ministre. »

Et c'est le NRP qui est sensé être la solution ? Le NRP, énième réforme successive à la Dgfip va de nouveau réduire les effectifs et détériorer la qualité du service public rendu. Les cadres supérieurs de la Dgfip et les Ministres sont suffisamment intelligents pour ne pas croire en ce qu'ils affirment aux autres. Même un enfant d'une dizaine d'années comprendrait que le NRP va aggraver la situation et non l'améliorer !

En 20 ans, 1/3 des emplois ont été sacrifiés aux Finances, nous sommes passés de 150 000 à 100 000 agents des finances. Sur la même logique que le NRP et avec ce constat évident fait par les citoyens : le service public s'est dégradé ! Les emplois sacrifiés sont ceux des besogneux, ceux qui travaillent avec la volonté d'un service public de qualité. Ceux qui voyant leurs missions rabotées, détériorées, vidées de leur sens d'équité républicaine développent des dépressions, des burn-out et perdent le sens de leur investissement professionnel. Ceux qui se demandent comment faire seuls ce qu'ils faisaient à trois il y a encore quelques années.

A côté de ces besogneux ou plutôt au-dessus d'eux, pour d'autres, rien à changer, leurs préoccupations demeurent les mêmes : quand vais-je pouvoir accéder à un poste sur-indicé ? Après avoir imposé des réformes de structure absurdes intellectuellement et avoir bien obéi aux ordres de Bercy, j'espère bien avoir une direction plus grande...

Puisque le CTL est parait-il une instance de dialogue : CFTC DGFIP 62 a une alternative

au NRP : supprimons des emplois coûteux de cadres supérieurs dont l'utilité et l'efficacité demeurent une énigme face aux coûts qu'ils représentent. La crise de la Covid19 l'a illustré de manière marquante. On attend les précisions de Bercy pour tout : les ASA, les frais de repas, le report des congés 2019, l'achat de masques, de papier toilette ou de gel hydroalcoolique.

Et grâce à ses économies, augmentons les taux de promotions internes des petits emplois, revalorisons le point d'indice, redonnons du sens à nos missions, améliorons les formations, les outils informatiques, simplifions la législation car comme l'a souligné le Premier Ministre : » il y a urgence à rendre l'Etat plus accessible et plus efficace.

Bref, CFTC DGFIP 62 prendra acte des décisions prises au cours de ce CTL et se limitera à essayer de défendre la qualité du service public et l'avenir des agents mais nous ne pouvons pas nous associer à des réformes comme le NRP qui reposent sur des postulats mensongers et erronés auxquels vous êtes trop intelligent pour y croire réellement.

Humainement, il n'y avait pas urgence à reprendre la mise en place de telles aberrations, de telles injonctions paradoxales. La covid 19 a déjà provoqué son lot d'incertitudes et d'anxiété sur l'avenir. Le NRP vient en ajouter de nouvelles pour les besogneux, nos collègues, dans notre DDFiP du Pas-de-Calais.

#### **Les représentantes CFTC DDFiP Pas-de-Calais en C T L**

David Kaczmarek	Titulaire	E D R 62
Frédérique Davigny	Experte	S I P de Lens-Sud
Gabriel Gaillard	expert	E D R 62

