

**SYNDICAT NATIONAL CFTC**  
**Finances Publiques**  
**Section du Pas de Calais**

*Pouvoir s'opposer, Toujours proposer !*

Le Comité hygiène et sécurité et conditions de travail s'est tenu dans les locaux de l'immeuble Brassart le 08 octobre 2019. Sous la présidence de M. ROULET, Directeur Départemental des Finances Publiques de notre département. la séance s'est ouverte à 09h30 pour être clôturée à 15h45.

Etaient présents à cette réunion, outre les représentants de l'administration, les représentants du personnel : Solidaires , FO DGFIP 62, CGT Finances Publiques, CFTC DGFIP 62 , ; Monsieur WINTREBERT ( ISST) et Mme HEROUER secrétaire animatrice du CHSCT.

**L'ordre du jour du CHSCT est le suivant**

- 1) Approbation du procès verbal du CHSCT du 20 mai 2019.
- 2) Point sur la réunion du groupe de travail du 10 septembre 2019
  1. Registres Santé Sécurité au Travail
  2. Rapports de l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail et des Médecins de Prévention
  3. Déclarations d'accident de travail
  4. Fiches de signalement
  5. Bilan des exercices incendie
  6. Réflexion sur les actions à mener pour lutter contre les violences sexuelles et sexistes
  7. Réflexion sur les actions de formation à organiser pour lutter contre les risques psychosociaux
- 3) Propositions d'utilisation des crédits 2019.
- 4) Rapport annuel 2018 du Médecin de Prévention
- 5) Retours sur la mise en œuvre de préconisations de l'enquête « conditions de travail des agents du SIP de Saint-Omer ».
- 6) travaux immobiliers en cours et projets à venir
- 7) Questions diverses.

## Approbation du procès verbal du CHSCT du 20 mai 2019.

Le procès verbal, n'appelant aucune remarque de la part des O.S, a été adopté.

## Point sur la réunion du groupe de travail du 10 septembre 2019

L'ordre du jour de la réunion a été consacré à l'examen des documents suivants :

- Registres santé sécurité au travail
- Rapports de l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail
- Déclarations d'accidents du travail ➤ Fiches de signalement
  - Bilan des exercices incendie ➤ Propositions d'utilisation du solde des crédits 2019
- Réflexion sur les actions à mettre en œuvre pour lutter contre les violences sexuelles et sexistes
  - Réflexion sur les actions de formation à mettre en œuvre pour lutter contre les RPS
  - Programmation des visites de délégation du CHSCT I –

### REGISTRES SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Toutes les observations portées sur le registre dématérialisé Santé Sécurité au Travail ont été étudiées. Il n'y a pas d'observation sur les registres papier. Les signalements pour lesquels des solutions ont été apportées ont été archivés. De nombreux problèmes signalés ont été résolus ou sont en voie de l'être. Observations particulièrement mentionnées ou complémentaires .

On retiendra notamment ;

- Divers sites : installation de fontaines à eau. Seuls les sites de Montreuil et d'Hénin-Beaumont doivent encore être équipés. Un contrat de maintenance a été souscrit pour le remplacement des filtres sur toutes les fontaines installées dans les sites du département.
- SIP Lens Sud : demande de pose d'un film de confidentialité dans le bureau d'accueil central. Cette opération nécessite l'installation d'un bouton d'alarme. Cette demande sera étudiée avec le Délégué Départemental Sécurité.
- Arras Diderot : nuisances sonores générées par l'usine SOPLARIL, accentuées cet été puisqu'il a fallu ouvrir les fenêtres en raison de la chaleur. Difficile à supporter pour les agents.

Après examen, il reste 104 observations en cours (dont 70 restées sans réponse qui évoquent le mal-être et les inquiétudes des agents au sujet des restructurations).

### II – RAPPORT DE L'INSPECTEUR SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Il n'y a pas eu de visites effectuées par l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail depuis le dernier groupe de travail.

### III – DÉCLARATIONS D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

On recense 2 accidents de service depuis le dernier groupe de travail, dont un qui n'a pas fait l'objet de dépôt de déclaration. Ces accidents n'ont pas nécessité d'arrêt de travail. Les représentants du personnel remarquent que les déclarations déposées pour chocs émotionnels ne sont pas reprises dans le tableau présenté en groupe de travail. Ils évoquent, à titre d'exemple, le cas d'un agent qui a été reconnu en accident du travail un an après les faits. Ils demandent à être informés de ces situations qui ne sont pas sans poser de problème, s'agissant notamment de la prise en charge médicale.

### IV – FICHES DE SIGNALEMENT

On dénombre 7 nouvelles fiches de signalement depuis le dernier groupe de travail.

Parmi les 7 nouveaux signalements :

- 4 signalements externes font état d'agression verbales, d'insultes, de comportements agressifs et de menaces. Un courrier a été adressé à l'agent dans 2 cas et à l'agresseur dans 3 cas. Un agent a perdu confiance en elle depuis l'incident avec le contribuable et souffre de stress. Une prise en charge a été proposée par les services sociaux, de même qu'un rendez-vous avec le Médecin de Prévention. Il a été demandé au chef de poste d'adresser un courrier de soutien à l'agent.
- 1 signalement indique qu'un contribuable a photocopié la carte professionnelle d'un agent qui intervenait dans le cadre de sa tournée. La situation a été vue par le pôle métier.
- 1 signalement fait état de remise en cause du comportement des agents par un contribuable dans le traitement de son dossier. Le chef de service a pris contact avec le contribuable afin d'apaiser le différend. Il a appelé à ses agents toute sa confiance et le soutien de la Direction.

## V – BILAN DES EXERCICES D'ÉVACUATION INCENDIE

Tous les sites ont rempli leurs obligations en la matière. Pour ce qui concerne la Paierie Départementale, un exercice sera prochainement réalisé en raison de la configuration du bâtiment. L'assistant de prévention se rendra sur place à cet effet. Les représentants du personnel suggèrent qu'une visite de site soit systématiquement proposée à tous les nouveaux arrivants, de même qu'une information sur les règles et consignes applicables en cas d'évacuation. Cette information pourrait être dispensée par les gestionnaires de site.

## VI – PROPOSITION D'UTILISATION DU SOLDE DES CREDITS 2019 (point spécifique de l'ordre du jour)

## VII – REFLEXION SUR LES ACTIONS A METTRE EN OEUVRE POUR LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES

Mme HEROGUER se rapprochera du département de la Loire Atlantique pour obtenir des informations sur les actions mises en place sur le sujet. Le dispositif sera présenté lors du CHSCT du 27/09/19.

## VIII – REFLEXION SUR LES ACTIONS A METTRE EN OEUVRE POUR LUTTER CONTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX .

Le groupe de travail propose de retenir l'action suivante au titre de cette année :

- Le stress au travail, mécanismes et effets .

Il propose de programmer les deux actions suivantes à compter de l'an prochain :

- Passer au télétravail : solution, avantages et points de vigilance
- L'épuisement professionnel et le burn out

## IX – PROGRAMMATION DES VISITES DE DELEGATION DU CHSCT -

04/10/19 : CFP LENS (continuité du GT accueil) le matin et Lens Municipale l'après-midi. -  
05/11/19 : CFP BOULOGNE (suite aux travaux de désamiantage réalisés) + visite du cabinet médical suite à l'installation de la médecine de prévention dans les locaux du CFP.

## **Propositions d'utilisation des crédits 2019.**

Plusieurs améliorations seront apportées ( coin repas, filtres vitrage, stores , troussees SST ,équipe logistique...) sur divers sites afin d'utiliser intégralement le budget de notre CHS -CT. Il ne devrait y avoir aucun solde au 31 décembre prochain.

## **Rapport annuel 2018 du Médecin de Prévention**

En l'absence du médecin de prévention à cette deuxième convocation, ce point sera abordé au prochain CHS-CT.

CFTC 62 a interrogé dès le début de séance le président de cette instance sur l'absence d'un médecin de prévention. La Ddfip relance régulièrement Bercy à ce sujet ....**il faudra encore s'armer de patience, et l'on connaît la difficulté de recrutement pourtant ce médecin serait assurément occupé à plein temps....**

## **Retours sur la mise en œuvre de préconisations de l'enquête « conditions de travail des agents du SIP de Saint-Omer ».**

Suite aux préconisations du groupe de travail du CHS-CT, une lettre de mission a été remise aux chefs du SIP, actuel et en devenir, pour une présence effective de 2 jours du futur encadrant à compter d'octobre afin qu'il participe à la nouvelle organisation du SIP.

Le plan d'action portera sur le redécoupage du secteur d'assiette, l'accompagnement de l'accueil pour la réception TF-TH et l'accueil sur rdv ( notamment le contre-appel ).

La direction s'assurera que cette transition se passera dans les meilleures conditions.

**CFTC62 restera à l'écoute des agents de ce site pour que ces derniers mois n'impactent pas plus**

**le climat déjà « pesant » .**

## Travaux immobiliers en cours et projets à venir.

Plusieurs projets à venir ;

➤ Arras

Diderot ; 9 semaines de travaux pour désamiantage à compter de mi-octobre – nuisance sonore, un rapport doit être présenté par la DREAL

Foch ; mise en conformité des ascenseurs

Paierie ; appel d'offre pour étanchéité de la toiture.

➤ Lens ; recouvrement des dalles niveau – 1 ( le samedi pour l'entrée du personnel et la semaine le couloir traversant le centre sera condamné pendant les travaux )

➤ Boulogne ; désamiantage du second niveau calendrier à venir

## Questions diverses

La programmation du plan canicule serait généralisée en 2020, ainsi lors de prochains épisodes le personnel pourra prendre ses dispositions en ce sens avec l'aval du chef de service. A noter, 600 agents en ont bénéficié le 25 juillet dernier, et une tolérance vestimentaire s'appliquera pour tous lors de très fortes chaleurs( sup à 35 °).

Vitry en artois...suite au pb d'hydrocarbures déversées sur le bâtiment ..ce jour intervention du propriétaire pour nettoyer la façade...complément à venir sur le macadam.

CFTC 62 a interrogé notre directeur sur le manque de concertation sur la géographie revisitée ,,,il nous évoque une réunion informelle courant octobre. **Soyons prêts à...**

Lens CH, les OS ont rappelé les conditions de travail « difficiles » ....**un transfert, souhaité par les agents, serait le bienvenu...mais en ces temps de géographie revisitée...à nouveau la patience s'impose.**

Pour l'accueil des nouveaux agents, revoir avec les gestionnaires de sites pour que le personnel et le site soient présentés afin de communiquer à minima sur la sécurité. **Voilà un temps de travail finalement bien affecté pour tous, CFTC62 déplore que l'arrivée de nouveaux collègues se fassent le plus souvent sans aucune présentation...**

**Compte rendu de vos représentants CFTC DGFIP 62 au CHS-CT**

**Yann Plouviez**

**SIP de LILLERS**

**Frédérique Davigny**

**SIP LENS SUD**

