

**DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES
FINANCES PUBLIQUES
DU PAS-DE-CALAIS**

**BILAN LOCAL
DE LA
FORMATION PROFESSIONNELLE
POUR L'ACTIVITÉ 2022**

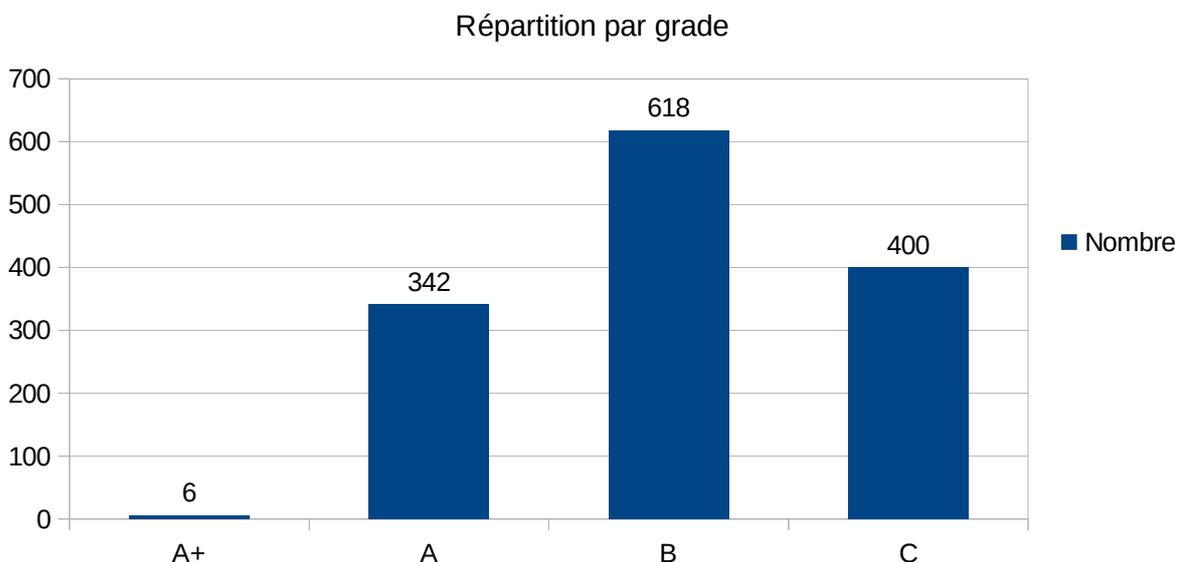
Table des matières

1.LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE.....	3
2.LES MOYENS.....	3
2.1 Les moyens humains.....	3
2.1.1 Le service de la formation professionnelle.....	3
2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle.....	4
2.2 Les moyens matériels.....	4
2.2.1 Dotations en ordinateurs portables.....	4
2.2.2 Salles de formation.....	4
2.2.3 Les outils.....	5
3. LE BILAN QUANTITATIF GLOBAL TOUS TYPES DE FORMATION CONFONDUS.	6
3.1 Les principaux éléments chiffrés.....	6
3.2 La répartition du nombre de stagiaires et de journées stagiaires par niveau d'organisation.....	7
3.3 La répartition par catégorie d'agents.....	7
3.4 La répartition par famille de formation.....	8
4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ.....	8
4.1 La formation initiale.....	8
4.2 La formation continue.....	9
4.2.1 Métiers de la gestion publique.....	9
4.2.2 Métiers de la gestion fiscale.....	9
4.2.3 Formations transverses.....	11
4.2.4 Le bilan de la formation « numérique ».....	12
4.2.5 Points d'actualité et perspectives	12
4.3 Les préparations et les concours et examens professionnels.....	13
4.3.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels.....	13
4.3.2 Les résultats des concours internes et examens professionnels.....	14
5. ACTIVITES DIVERSES.....	14
5.1 Le compte personnel de formation.....	14
5.2 L'accueil des stagiaires collégiens et étudiants	15
5.3 Le bilan des volontaires « service civique » accueillis dans la Direction.....	15
5.4 Le bilan des apprentis accueillis dans la Direction	16
CONCLUSION	17

1. LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Les effectifs de la Direction départementale des Finances publiques du Pas-de-Calais s'élevaient au 31 décembre 2022 à **1366 agents** répartis de la manière suivante :

EFFECTIF DE LA DDFIP DU PAS DE CALAIS AU 31/12/2022



(*) Pour les restitutions de l'ENFiP, la catégorie A+ comprend les AGFiP et AFiP, la catégorie A reprenant les cadres ayant vocation à exercer les fonctions d'encadrement intermédiaire (AFiPA, IP, IDiV et inspecteurs).

2. LES MOYENS

2.1 Les moyens humains

2.1.1 Le service de la formation professionnelle

La répartition par grade sur le poste au 31/12/2022 est la suivante :

Service de la Formation professionnelle	
Arnaud GAFFET	Inspecteur Divisionnaire
Véronique VICARI *	Inspectrice à 25 %
Catherine MENGEL	Contrôleuse principale
Céline DEVOS	Agente

(*) Mme VICARI partage son activité entre les missions de formation professionnelle pour 25 % du temps de travail, et les travaux du SRHD pour le reste.

2.1.2 L'équipe locale de formation professionnelle

Le vivier de l'équipe locale de formation se compose de **156 agents actifs** (ayant animé au moins une formation au cours des 3 dernières années).

Compte tenu de départs en retraite, de promotions et de mutations de formateurs, le service de la formation professionnelle cherche constamment à étoffer son vivier de formateurs.

Ainsi, il a notamment été demandé aux responsables de service d'évoquer lors de l'entretien professionnel, ce besoin de nouveaux formateurs dont l'accès est ouvert sans restriction, à toutes les catégories (A+, A, B et C) d'agents.

Une réflexion est d'ores et déjà menée afin de définir d'autres moyens de dynamiser en 2023, le vivier de l'équipe locale de formation.

2.2 Les moyens matériels

2.2.1 Dotations en ordinateurs portables

Afin de permettre aux stagiaires non équipés de PC portables de participer à des sessions de formation en distanciel (sous Blackboard par exemple) et/ou à des sessions dans les salles semi-informatiques (LENS/LILLERS/SAINT-OMER), le service de la formation professionnelle s'est doté de **7 ordinateurs portables** qu'il met à disposition des agents concernés.

2.2.2 Salles de formation

17 salles de formation sont réparties sur l'ensemble du département dont *3 d'entre elles sont dites « informatiques »* car disposant de PC fixes :

- ARRAS Diderot,
- BOULOGNE jusque fin octobre 2022,
- LILLERS.

Modification apportée en 2022 sur les salles informatiques de LILLERS et d'ARRAS Diderot afin que chaque stagiaire dispose d'un PC individuel pendant la formation :

- ARRAS Diderot : installation de PC fixes supplémentaires soit 16 PC fixes « stagiaires » au lieu de 8 PC.
- LILLERS : mise à disposition de 4 clés 4G (en complément des 8 PC fixes « stagiaires ») permettant aux stagiaires munis de leur PC portable de se connecter au réseau DGFIP.

Mise en place en novembre 2022, d'une nouvelle salle « semi-informatique » à SAINT-OMER dans l'espace de l'ex-ADO (suite à l'inoccupation temporaire de la salle de BOULOGNE-SUR-MER) afin de limiter les déplacements des stagiaires de la Côte d'Opale .

Même concept que la salle de LENS où les stagiaires se rendent à la formation munis de leur PC portable professionnel avec connexion possible au réseau DGFIP.

Remarque : Développement de la documentation dématérialisée et formation devant se tenir en salle informatique :

Compte tenu du développement de la documentation dématérialisée (cf. dispositif K2D), les stagiaires ne disposent plus, pour les stages concernés, de documentation papier (hormis les modules « Enoncés d'Exercices »). Ils ont la possibilité d'annoter de façon dématérialisée, les modules stagiaires mis à disposition sur le portail de la formation pendant le stage.

Pour accéder à ce portail, les stagiaires doivent donc disposer pendant le stage, d'un PC (fixe ou portable selon le cas) avec accès au réseau DGFIP, ce qui explique notamment l'action menée dans le réaménagement de certaines salles du département.

2.2.3 Les outils

SEM@FOR est le nouvel outil intégré unique de gestion de la formation professionnelle à la DGFIP déployé pour les services de la formation professionnelle à compter du 20 juin 2022 et ouvert aux responsables de services et aux agents à compter du 25 octobre 2022. Il remplace l'outil OPUS.

L'application est centrée sur l'agent et conçue pour le rendre acteur de sa formation.

Elle permet de consulter l'offre de formation au niveau national.

Elle facilite le suivi individualisé de la formation professionnelle des agents par les gestionnaires et les chefs de service.

Les agents peuvent émettre un vœu pour un stage ou candidater sur une session, ce qui remplace l'outil GASEL2.

FLORE: Application de gestion de la formation professionnelle (candidatures, inscriptions, convocations, rémunérations des formateurs et suivi statistique de l'activité).

La fermeture de FLORE est effective au 1^{er} janvier 2023.

LORCA: Application unique de gestion des inscriptions aux concours et d'organisation des épreuves.

ONTOMANTICS: Application de gestion des agents inscrits à une préparation à un concours. Elle permet l'inscription dématérialisée, le suivi de l'assiduité et fournit la liste des agents à convoquer aux stages présentiels et galops d'essai.

Les préparants y déposent directement leurs devoirs à la correction.

OCAPI (Outil de Création et d'Accompagnement des Passeports Individualisés de formation): outil visant à rationaliser le suivi des parcours de formation nationaux, accessible via le portail de la formation. Cet outil permet depuis 2020 le suivi de la formation pratique probatoire (FPP) et la mise en œuvre des parcours complémentaires obligatoires.

Intégration à Sem@for en septembre 2023.

GASEL2: Application permettant aux responsables de service de recenser les besoins de formation et de visualiser l'ensemble des formations suivies ou animées par leurs agents. Il permet d'élaborer ainsi le plan local de formation en coordonnant au mieux les actions entre les niveaux départementaux, régionaux et interrégionaux.

Fermeture effective de l'application au 1^{er} janvier 2023.

DIÈSE: Cette application permet l'évaluation de l'ensemble des sessions de formation continue, formation initiale et des journées de préparation aux concours.

OPUS (Outil de Programmation Unique des Stages): gestion des programmes de formation des établissements nationaux, inter-régionaux et de l'ensemble des directions.

Fermeture de l'application au 1^{er} janvier 2023.

K2D (Kit Documentaire Dématérialisé): outil de téléchargement de la documentation pédagogique pour les stagiaires et les animateurs, au cours et / ou à l'issue de la formation.

VIVALDI: application unique de recrutement des membres de jurys d'oraux des concours et examens professionnels, des concepteurs de sujets, des correcteurs de copies des préparations et épreuves de concours et examens professionnels.

DOCENFIP: Outil de gestion de la documentation des différents stages (commandes, bases écoles, habilitations des formateurs).

3. LE BILAN QUANTITATIF GLOBAL TOUS TYPES DE FORMATION CONFONDUS

3.1 Les principaux éléments chiffrés

	2021	2022	Variation 2021/2022
Nombre de journées stagiaires	5 463	6 691	22,48%
Nombre d'inscriptions dans FLORE	5 730	6 428	12,18%
A. Nombre de jours moyen de formation	0,95	1,04	9,18%
Nombre de bénéficiaires (*)	1 261	1 271	0,79 %
Effectifs	1 386	1 366	-1,44 %
B. Taux d'accès à la formation	90,98 %	93,05 %	2,27%

(*) Nombre de bénéficiaires : il s'agit du nombre total d'agents ayant suivi au moins une action de formation continue (exemple : un agent qui a suivi 5 actions de formation n'est compté qu'une seule fois).

Les agents de la Direction Départementale des Finances Publiques du Pas-de-Calais ont bénéficié durant l'année 2022 de **6 691 jours de formation**.

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'au moins une formation est de **1271**. Cela représente 93 % de l'effectif (*taux d'accès à la formation*).

3.2 La répartition du nombre de stagiaires et de journées stagiaires par niveau d'organisation

Le niveau d'organisation est soit :

- ✓ « **local** » : prise en charge complète de l'organisation par la direction ;
- ✓ « **régional** » : stages organisés par les centres interrégionaux de formation et leurs antennes ;
- ✓ « **national** » : stages organisés par l'ENFiP et ses établissements ainsi que par l'IGPDE.

ÉCHELON	NOMBRE D'INSCRIPTION A UN STAGE				NOMBRE DE JOURNÉES STAGIAIRES DE FORMATION			
	LOCAL	RÉGIONAL CIF/ACIF	NATIONAL	TOTAL	LOCAL	RÉGIONAL CIF/ACIF	NATIONAL	TOTAL
Année 2022	5 450	732	246	6 428	4 601	1 421	669	6 691
%	84,79 %	11,39 %	3,83 %	100,00 %	68,76 %	21,24 %	10,00 %	100,00 %
Année 2021	4 983	559	188	5 730	3 681	1 244	538	5 463
%	86,96 %	9,76 %	3,28 %	100,00 %	67,38 %	22,77 %	9,85 %	100,00 %

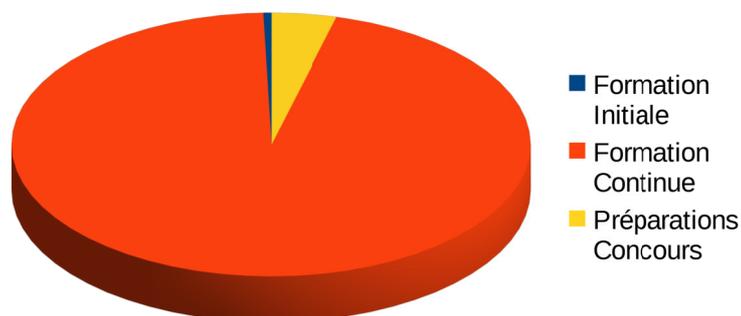
3.3 La répartition par catégorie d'agents

Catégorie	Nb d'inscription	% Stagiaires	Nb journées Stagiaires	% Journées Stagiaires
A+ (*)	24	0,4%	20	0,3%
A	2 128	33,1%	2 311	34,5%
B+ EB	2 557	39,8%	2 580	38,6%
C+ EC	1 703	26,5%	1 766	26,4%
APA2	8	0,1%	8	0,1%
VCSI	8	0,1%	6	0,1%
<i>Total</i>	<i>6 428</i>	100,0%	<i>6 691</i>	100,0%

(*) pour la catégorie A+, il s'agit des seuls AGFiP et AFiP et Administrateur de l'État

3.4 La répartition par famille de formation

Année 2022	Nb journées Stagiaires	%
Formation Initiale	34	0,51 %
<i>dont e-formation</i>	0	
Formation Continue	6 384,8	95,42 %
<i>dont e-formation</i>	1 208,8	
Préparations Concours	272,4	4,07 %
<i>dont e-formation</i>	42	
Total	6 691,2	100,00 %



4. L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

4.1 La formation initiale

Formation initiale des inspecteurs :

La formation des inspecteurs stagiaires se décompose en **3 grandes phases** :

- une **formation « socle »** de 4 mois en établissement (de septembre à mi-décembre) ;
- une **formation « métier »** de 7 mois comprenant elle-même 2 étapes :
 - la formation au « bloc fonctionnel » d'une durée de 4 mois en établissement (de mi-décembre à avril) ;
 - la formation pratique probatoire sur le poste d'affectation d'une durée de 2 mois.

Formation initiale des contrôleurs :

- La formation des contrôleurs stagiaires se décompose en **3 grandes phases** :
- **une formation « socle »** de 3 mois en établissement (d’octobre à décembre) ;
 - **une formation « métier »** de 9 mois comprenant elle-même 2 étapes :
 - la formation au « bloc fonctionnel » d’une durée de 3,5 mois en établissement (de janvier à mi-avril) ;
 - la formation pratique probatoire sur le poste d’affectation d’une durée de 4,5 mois ;

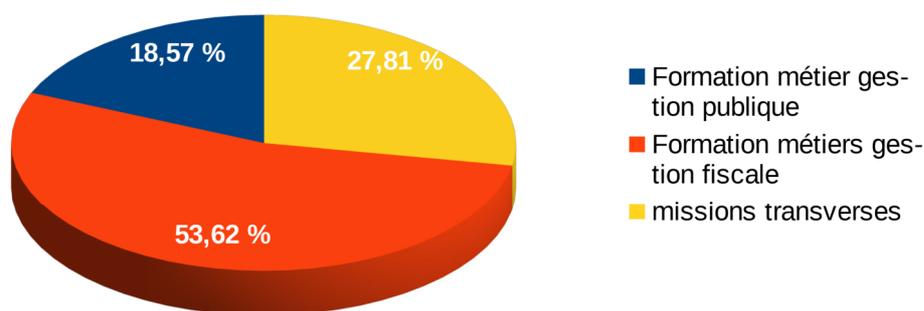
Ainsi, au cours de l’année 2022, la DDFIP du Pas-de-Calais a été amenée à accueillir dans ses services, des stagiaires de l’ENFIP :

	nombre de stagiaires accueillis	durée	nombre de structures d'accueil
Inspecteurs généralistes (IFIP, LA de B en A) - formation probatoire (promotion 2021/2022)	12	Du 16 mai au 31 juillet 2022	7
Contrôleurs généralistes - formation probatoire (promotion 2021/2022)	1	Du 11 avril au 31 août 2022	1
Techniciens géomètres - stage de découverte (promotion 2022/2023)	0	en avril 2022	
- stage d'application et d'adaptation au 1er emploi (promotion 2021/2022)	2	Du 02 mai au 31 août 2022	2
- stage d'immersion (promotion 2022/2023)	0	en octobre 2022	

A noter un rapport défavorable concernant un inspecteur stagiaire ayant conduit à ne pas le titulariser. Lauréat du concours commun C, il a été rebasculé dans ce grade et affecté dans un autre département.

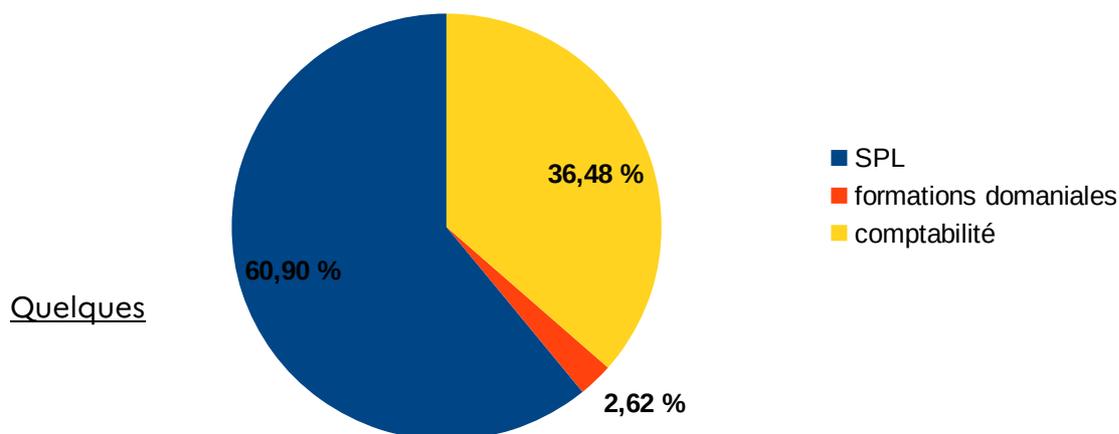
4.2 La formation continue

Répartition de la formation continue par métier



4.2.1 Métiers de la gestion publique

Répartition des formations métiers Gestion Publique

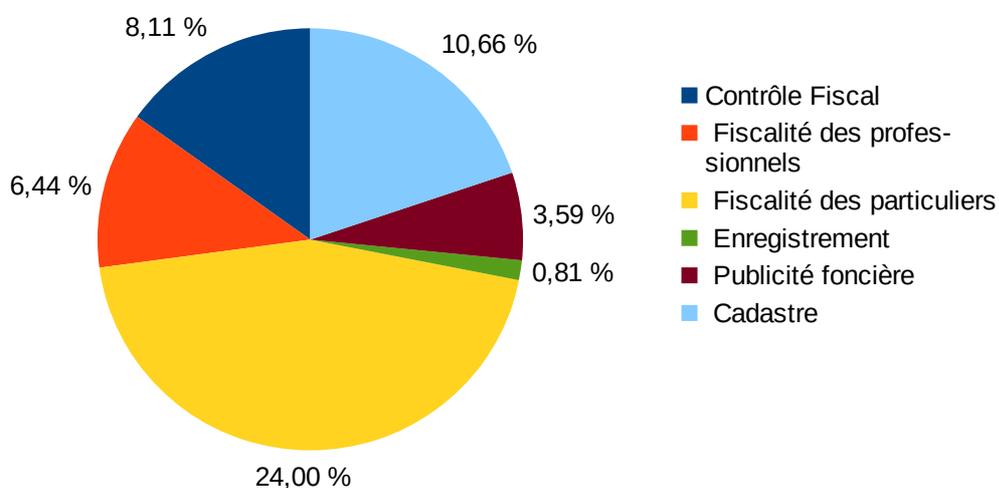


formations en présentiel les plus marquantes :

- ✓ FCE 720 T – Application D2C postes comptables SPL »
- ✓ FCE 721 T – Application D2C pour les services de direction
- ✓ SPL 2263T – Travaux préparatoires et de bascule au référentiel M57
- ✓ Parcours de formations au profit des Conseillers aux décideurs Locaux qui comprend notamment les formations suivantes :
 - SPL1010T - Formation socle aux CDL (obligatoire)
 - SPL1015T – Conseil en matière de TVA (Nouvelle action PNF 2022).
 - SPL1016T – Conseil dans le domaine du foncier (Nouvelle action PNF 2022).

4.2.2 Métiers de la gestion fiscale

Répartition des formations métiers Gestion Fiscale

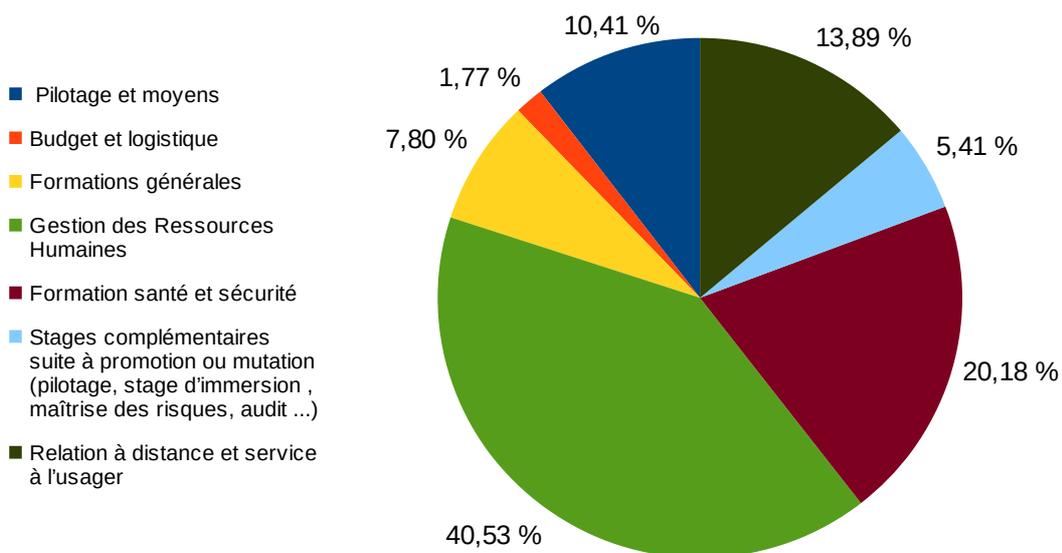


Quelques formations en présentiel les plus marquantes :

- ✓ CAD 201 T – Application GESLOC – Module SURF
- ✓ CAD 203 T – Application GESLOC – Module Gestion TU
- ✓ CFE 1604 T – Alpage Agents PCRP
- ✓ CFE 1 66 T – CF-IR dans ALPAGE – Expérimentation
- ✓ CSP 302 T – Conséquences financières
- ✓ FCE 301 T – La mission comptable MEDOC WEB dans les SIP
- ✓ FCE 302 T – MEDOC WEB pour les chefs de service
- ✓ GFP 299 T – GestOdl – Gestion
- ✓ GFP 2952 Z – THS sur les locaux professionnels (= *journée d'étude mise en place en collaboration avec la Division « Assiette de l'impôt et missions foncières »*)
- ✓ Formations « Campagne IR » et « Impôts Directs Locaux » au profit des agents des Frances Services qui ne sont pas comprises dans les statistiques de l'année 2022.

4.2.3 Formations transverses

Répartition des formations métiers transverses



Quelques formations en présentiel les plus marquantes :

- ✓ RDS 420 T – Répondre à l'utilisateur par messagerie Gestion Fiscale des Professionnels
- ✓ RDS 421 T – Répondre à l'utilisateur par messagerie GF des Particuliers
- ✓ ORG 500 T – Les fondamentaux du management au profit des cadres A.
- ✓ MPA 310 T – Relations Responsables de services / adjoints

4.2.4 Le bilan de la formation « numérique »

NB : Statistiques nationale en rose et départementale en bleu

Sessions (1)	Sessions réalisées (2)	% (3=2/1)	Inscrits (4)	Pas commencés (5)	% Pas com. / Ins. (6=5/4)	Commencés (7)	% Com. / Ins. (8=7/6)	Validés (9)	% Val. / Ins. (10=9/6)	% Val. / Com. (11=9/7)
25421	24569	96.65 %	359611	150173	41.76 %	209438	58.24 %	175750	48.87 %	83.92 %
433	433	100.00 %	5713	1679	29.39 %	4034	70.61 %	3572	62.52 %	88.55 %

Quelques e-formations significatives :

- ✓ CAD 13 ET – Gérer Mes Biens Immobiliers
- ✓ CAD 131 ET - Présentation de l'application Gesloc
- ✓ CAD 132 ET – Accompagnement du parcours usagers dans GMBI
- ✓ CAD 133 ET – Liquidation de la taxe d'urbanisme
- ✓ FCE 300 ET – Présentation générale de MEDOC WEB pour les SiP
- ✓ FCE 722 ET – Présentation générale de l'application D2C
- ✓ GEN 117 ET – Offre de formation PAC NUM
- ✓ GEN 119 ET – Portail outils collaboratifs POC (*au profit de l'ensemble des agents*)
- ✓ GFE 4000 ET – Unification du recouvrement forcé
- ✓ GRH 127 ET – Lutte contre les violences sexistes et sexuelles (*au profit de l'ensemble des agents*)
- ✓ GRH 186 ET – SEMAFOR – Module agent (*au profit de l'ensemble des agents*)
- ✓ RDS 526 ET – Services Publics + Première partie
- ✓ GFE 4004 ET – Taxes Intérieures de Consommation.

Depuis le déploiement de l'e-formation, de plus en plus de e-sessions constituent des pré-requis aux formations en présentiel permettant une meilleure appréhension de la formation.

Par ailleurs, elle se révèle être un complément utile à la formation initiale en s'intégrant à un parcours de formation.

L'e-formation offre également la possibilité d'une formation homogène pouvant être aisément actualisée, notamment dans le cadre des préparations aux concours.

4.2.5 Points d'actualité et perspectives

Afin de mieux s'approprier la transformation numérique, **un parcours apprenant compétences numériques (PACNum)** a été développé en application du contrat d'objectifs et de moyens (COM).

Ce parcours proposé à chaque agent lui a permis, quel que soit son grade ou sa position hiérarchique, d'auto-évaluer en ligne via l'outil PIX, ses compétences numériques au travers d'un parcours de compétences numériques (cf. 3 thèmes à dérouler : « Outils », « Usages du web » et « Sécurité des matériels et des données »), construit en partenariat avec l'IGPDE et le Secrétariat Général, permettant d'orienter chacun, selon ses besoins, vers des parcours de formation complémentaires proposés par l'IGPDE et par l'ENFiP).

NB: la participation à ce PACNum n'est pas reprise dans les éléments statistiques de l'année 2022.

En raison de retards de fabrication sur le module Evaloc de l'application Gesloc (cf. livraison initialement prévue début décembre 2022), la formation CAD 202T prévue pour accompagner l'ouverture de ce module a été différée en 2023, pour la faire coïncider avec l'ouverture effective de l'ensemble des fonctionnalités attendues.

Dans le cadre du déploiement de l'application GestOdl (gestion de la taxe d'habitation sur les résidences secondaires et sur les locaux vacants), la formation GFP299T dont des sessions ont été programmées en décembre 2022, va se poursuivre en janvier 2023.

Suite à la suppression de la TH sur les résidences principales et de besoins formulés par les SIP à la Division Assiette et missions foncières, une journée d'étude codifiée GFP2952Z a été mise en place au cours du dernier trimestre 2022 en matière de TH secondaires sur les locaux professionnels (cf. 2 sessions programmées). Et en raison des enjeux et du nombre de stagiaires restant à satisfaire, la programmation de cette JE va se poursuivre en juin 2023.

4.3 Les préparations et les concours et examens professionnels

4.3.1 Les préparations aux concours internes et examens professionnels

Cette mission comprend le contrôle et la validation des inscriptions ainsi que le suivi de l'assiduité des préparants dans l'outil de gestion ONTOMANTICS, l'organisation en local de certains stages en présentiel, des galops d'essai et des oraux blancs pour les candidats admissibles aux concours internes.

Année 2022	Nombre d'inscrits aux préparations écrites	Stages Présentiels
		Nombre d'inscrits
Inspecteur principal	21	12
Inspecteur	5	3
Inspecteur examen pro	31	14
Contrôleur principal	22	11
Contrôleur interne normal	18	11
Contrôleur interne spécial	14	11
Examen PAU*	3	3
Total	114	65

* Pupitreur assistant utilisateur

La DDFiP du Pas-de-Calais prend également en charge l'organisation des oraux blancs pour les candidats admissibles aux différents concours internes et examens professionnels, qu'ils aient été ou non inscrits à la préparation aux épreuves d'admissibilité, ainsi que pour les candidats se présentant à une sélection.

La DDFiP constitue des jurys composés d'inspecteurs, d'inspecteurs divisionnaires, d'inspecteurs principaux, d'administrateurs des finances publiques adjoints.

Dans le cadre de ces oraux, la DDFiP du Pas-de-Calais a reçu 50 candidats.

4.3.2 Les résultats des concours internes et examens professionnels

2022	Millésimes	Nombre de candidat DDFIP 62 inscrits	Nombre d'admissibles	Nombre d'admis sur LP	Nombre d'admis sur LC
Inspecteur principal	2023	25	5	2	0
Inspecteur	2023	66	6	2*	1 candidat sur LC non appelé en mars 2023*
Inspecteur analyste	2023	0	0	-	-
Inspecteur PSE	2023	1	1	0	-
Inspecteur examen pro	2023	92	12	4*	-
Contrôleur principal	2022	67	-	15*	-
Contrôleur 1 ^{ère} classe	2022	74	-	3*	Pas de LC
Contrôleur interne normal	2023	42	18	10*	1
Contrôleur interne spécial	2023	38	11	8*	0 candidat sur LC non appelé en mars 2023*
Contrôleur programmeur	2022	0	0	-	
Technicien géomètre interne	2023	1	0	0	
Géomètre principal	2023				
Technicien géomètre examen pro	2023	1	0	0	
Géomètre examen pro	2023	2	0	0	0
Pupitreur assistant utilisateur		2	1	0	
Concours commun C Agent administratif	2022	10	2	1*	-
TOTAL		421	56	2	1

(*) Résultats publiés en 2023

5. ACTIVITÉS DIVERSES

*En complément de son activité de formation, le service de la formation professionnelle qui est également chargé de la **prise en charge des habilitations dans MADRHAS, aux portails CAF et de Banque de France**, intervient dans les domaines suivants :*

5.1 Le Compte Personnel de Formation

Au titre de l'année 2022, **16 agents** ont obtenu la mobilisation de leur Compte Personnel de Formation à hauteur de 354 heures sur le temps de travail.

5.2 L'accueil des stagiaires collégiens et étudiants

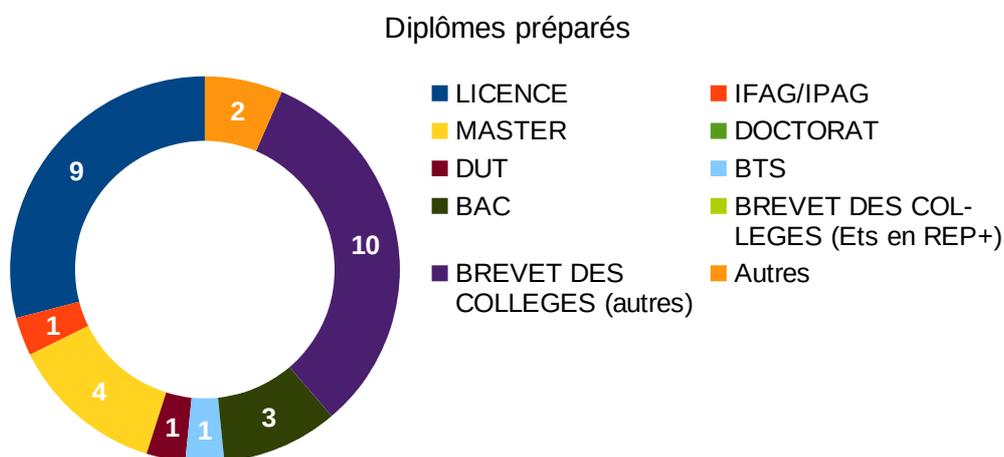
Chaque année, la DDFiP accueille, au sein de ses services, des collégiens, lycéens, étudiants qui effectuent un stage pratique entrant dans leur cursus de formation.

En 2022, la DDFIP du Pas-de-Calais a reçu **60 demandes de stages** réparties comme suit :

- 44 demandes, dont **17 acceptées**, des établissements d'enseignement supérieur
- 16 demandes, dont **14 acceptées**, des établissements d'enseignement secondaire.

Pour mémoire : 29 stagiaires accueillis en 2021

Accueil des stagiaires étudiants



5.3 Le bilan des jeunes volontaires « service civique » accueillis dans la direction

En 2022, la DDFIP du Pas de Calais a recruté **24 volontaires** pour une durée de 8 mois affectés dans différents SIP pour l'accueil des usagers.

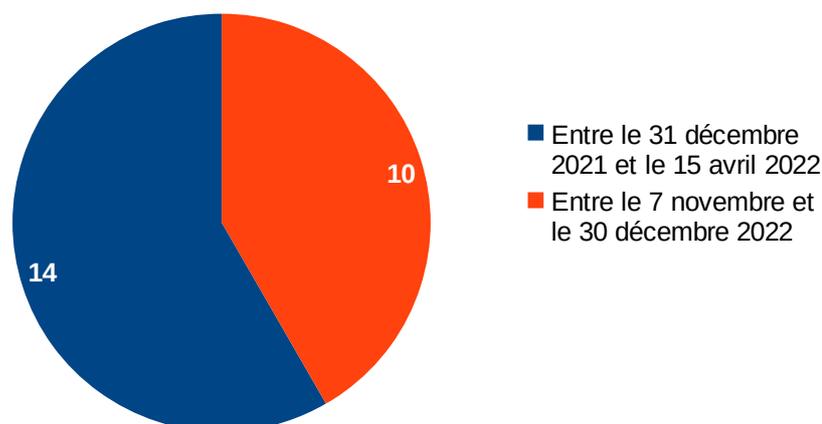
Ces recrutements se sont répartis sur deux campagnes :

1°) Première campagne au début de l'année 2022 avec **14 engagements** commençant entre le 31 décembre 2021 et le 15 avril 2022.

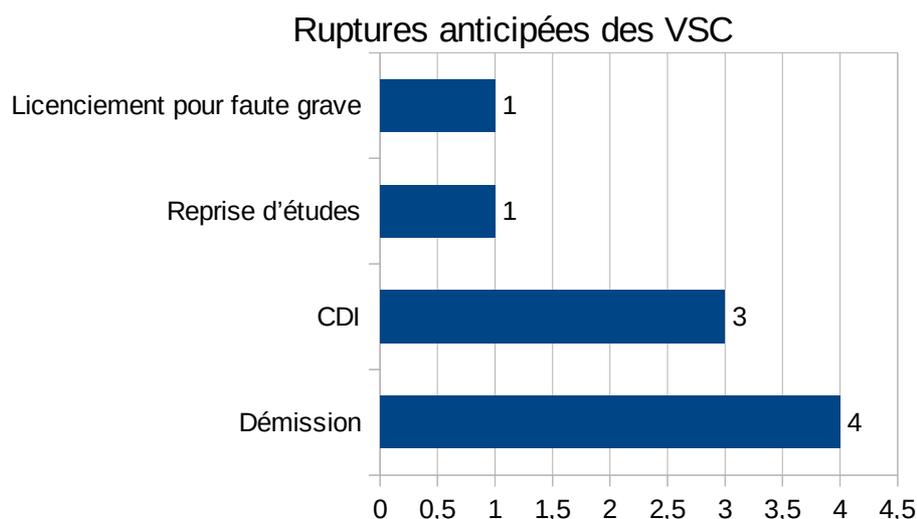
2°) Seconde à l'automne 2022 avec **10 engagements** commençant entre le 7 novembre et le 30 décembre 2022.

Cet étalement des débuts de contrat permet d'augmenter les possibilités de trouver de bons candidats mais complexifie la mission de la formation professionnelle puisqu'il n'est plus possible de faire coïncider les débuts de contrats avec les formations obligatoires.

Bilan du recrutement de volontaires en service civique 2022



Sur les 24 VSC recrutés en 2022, 9 ont mis un terme à leur contrat de façon anticipée :



5.4 Le bilan des apprentis accueillis dans la Direction

L'apprentissage est une formule d'enseignement en alternance qui permet à un jeune âgé de 16 à 29 ans révolus d'obtenir une qualification professionnelle validée par un diplôme national. Un contrat d'apprentissage est signé entre la DDFiP, l'apprenti et l'établissement de formation.

Les 1150 heures de formation à la DDFiP sont en principe réparties sur 3 jours, les étudiants retournant ensuite 2 jours par semaine en établissement.

En 2022, la DDFIP du Pas Calais a accueilli :

+ **Au titre de l'année scolaire 2021/2022, 5 apprentis** (SGC LENS, SIP ST-OMER, SIE BETHUNE, SIE LENS, Division Assiette) dont l'un d'entre eux était déjà présent au titre de l'année scolaire précédente.

+ **Au titre de l'année scolaire 2022/2023 : 5 apprentis** dont l'un d'entre eux était déjà présent au titre de l'année scolaire précédente.

Parmi ces apprentis, certains ont réussi un concours catégorie C, B ou A de la DGFIP (2 apprenties ont été admises au concours d'inspecteur 2022).

Deux des apprentis actuellement dans nos services sont admissibles au concours externe d'inspecteur 2023, dont l'une est également pré-admissible au concours externe de contrôleur et admise au concours commun C.

CONCLUSION

Le service de la Formation Professionnelle qui travaille en étroite relation avec les différentes divisions Métiers de la DDFIP62 et les responsables de service met en place des actions de formations permettant d'accompagner les agents et les cadres dans l'exercice et les changements de leurs métiers ainsi que dans l'évolution de leur carrière.

Ainsi, au cours de l'année 2022, il a plus particulièrement accompagné le déploiement de nouvelles applications à savoir :

- Gesloc (Modules SURF et TU) pour les services fonciers
- GesOdl pour les SIP
- D2C pour les trésoreries
- MEDOC WEB pour les SIP
- SEMAFOR pour l'ensemble des agents.

Il a également contribué à la création du Pôle National des Contrôles à Distance de BETHUNE en mettant en place, en concertation avec le responsable de ce service, le parcours de formation dédié au profit des nouveaux arrivants.

Pour améliorer encore le niveau de compétence, d'expertise et d'adaptabilité des personnels, il sait pouvoir s'appuyer sur une équipe locale de formation qu'il cherche sans cesse à renouveler et à étoffer.

Enfin, l'année 2022 a été marquée en juin dernier, par le déploiement de l'application SEMAFOR qui, sans compter sur l'incidence sur les agents et les responsables de service (cf. déploiement à leur profit en octobre 2022), modifie fortement les méthodes de travail et les pratiques du service de la formation professionnelle qui a en outre dû pallier certains dysfonctionnements de cette application.

Une adaptation et une appropriation de cet outil devra donc se poursuivre en 2023 pour tous les acteurs de la formation professionnelle.